

ORGANISMO DE INVESTIGACION JUDICIAL

INFORME DE LOGROS 2016

A través de las páginas que conforman este documento, se pretende destacar la labor realizada durante el año 2016 de las oficinas que conforman el Organismo de Investigación Judicial, tanto en el área policial, médica, científica y técnico-administrativa.

Se ha incluido información estadística recolectada a través de los controles que se tienen vigentes y que permiten medir el rendimiento de cada oficina, obteniendo datos importantes para la toma de decisiones y el mejoramiento de la gestión.

1. Ejecución Presupuestaria

Para el ejercicio presupuestario del 2016 el Organismo de investigación Judicial inicio su ejecución presupuestaria con un presupuesto de **¢ 90.718.081.938**.

Tratándose de la operación normal del Organismo cabe destacar que la distribución porcentual del presupuesto para el 2016 a Octubre se divide en un 82% para el pago de la planilla (partida cero de remuneraciones) y un 18% para gastos operativos que incluyen las partidas de Servicios, Materiales y Suministros, Bienes duraderos, transferencias corrientes y de cuentas especiales en la cual se administran los gastos confidenciales.

De esta información se desprende que el Organismo en su presupuesto posee **¢ 74.584.761.033** para el pago de planilla y **¢ 16.133.320.905** para el pago de gastos operativos y adquisición de equipos que se ejecutan a nivel de la Administración mediante los diferentes mecanismos de contratación administrativa tales como: Pagos de Contratos, Contrataciones Directas, Compras por Caja Chica y Licitaciones.

Asimismo se muestra en el cuadro No 2 los porcentajes de seguimiento de las evaluaciones que se realizan en la administración a los ejecutores de presupuesto que tienen asignado determinado sector del Organismo y que cubren hasta el periodo de Octubre del 2016.

Cuadro 2

Porcentajes de Ejecución			
Sectores	1er supervisión a Marzo	2da Supervisión a Junio	3era Supervisión a Octubre
Secretaria	40,10%	84,64%	90,18%
OPO	15,29%	90,83%	100,00%
Conjuntas	28,00%	81,37%	100,00%
RTE y ADM	84,62%	100,00%	100,00%
DCF	56,70%	94,41%	98,40%
DIC	30,38%	78,79%	93,10%
IPS Regionales	34,81%	62,40%	94,37%

Oficinas ADM; DG; PRENSA, Asuntos Internos	22,73%	66,67%	68,18%
Medicia Legal	44,11%	63,22%	85,38%

Dichos porcentajes de ejecución generaron a octubre del 2016 un porcentaje de ejecución de un 82.16% como se puede observar en el cuadro número 3. .

Cuadro 3

	1er supervisión a Marzo	2da Supervisión a Junio	3era Supervisión a Octubre
Promedio Ejecutado	35,18%	70,86%	82,16%
Promedio Por Ejecutar	64,82%	29,14%	17,84%
	100,00%	100,00%	100,00%

En cuanto a la ejecución por partida a nivel de todo el Organismo de Investigación Judicial se presenta el cuadro no 4 que detalla el porcentaje de cada una de ellas:

Cuadro 4

Partida	Monto Inicial	Ejecutado
0 Remuneraciones	74.584.761.033,00	61.278.839.664,71
1 Servicios	5.020.095.161,00	4.124.510.184,28
2 Materiales y Suministros	4.460.344.702,00	3.664.619.207,16
5 Bienes Duraderos	6.074.662.750,00	4.990.942.915,40
6 Transferencias Corrientes	486.218.292,00	399.476.948,71
9 Cuentas Especiales	92.000.000,00	75.587.200,00
Total	90.718.081.938,00	74.533.976.120,26

Cabe destacar que la ejecución efectiva de la administración gravita en el ejecutar vía requisición presupuestaria y en el tiempo adecuado la mayor cantidad de compras y someterlas a los procesos de adjudicación, no obstante los procesos de recepción de mercadería y pago a proveedores escapan de nuestras manos ya que intervienen una serie de aspectos que

están fuera del control tales como: plazos de entrega, atrasos de proveedores, proveedores que no entregan lo adjudicado, prorrogas en las entregas, pago de contratos a finales de año, compras que se realizaron en el segundo semestre y son según demanda, bienes que sufren atrasos por falta de stock y proveedores que no cobran a tiempo o presentan facturas después del cierre presupuestario entre otros.

Asimismo otro aspecto que afecta es la inclusión en las últimas modificaciones del año de adquisiciones que se vuelven licitaciones tanto de bienes propios de OIJ.

Todos estos aspectos generan una serie de inconvenientes a final del año presupuestario y que afectan el ejercicio presupuestario del año siguiente ya que producen los sobregiros o compromisos no devengados los cuales hay que enfrentar en el siguiente periodo. Por todo lo anterior la ejecución que reporta financiero difiere de la de la Administración.

Donaciones

Por parte de esta administración se recibieron las siguientes donaciones, de la embajada de los Estados Unidos, Interpol, Asociación nacional de investigadores en criminalística entre otras, dentro de los equipos se recibió lo siguiente:

ACUERDO DEL CONSEJO/ OFICIO	CANTIDAD	NOMBRE ARTICULO	DONADOR
71-15	6	Escaner	EMBAJADA DE ESTADOS UNIDOS
99-15	20	TRIPODE FOTOGRAFICO, LENTE PARA CAMARA FOTOGRAFICA DIGITAL, CAMARA FOTOGRAFICA DIGITAL	EMBAJADA DE ESTADOS UNIDOS
25-16	4	COMPUTADORA PORTATIL (LAPTOP)	EMBAJADA DE ESTADOS UNIDOS
5668-16	377	Pruebas de Campo y equipo de lectura de droga	EMBAJADA DE ESTADOS UNIDOS

2. Administración de Organismo de Investigación Judicial

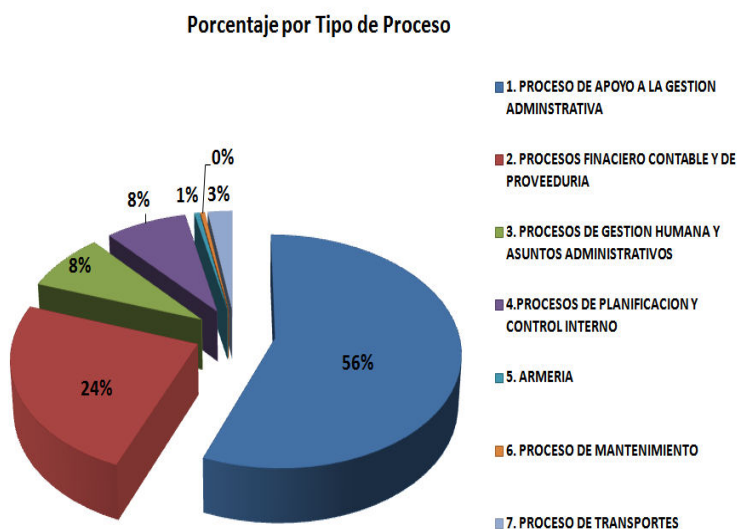
Asuntos tramitados:

La administración del Organismo en sus diferentes procesos gestiona una serie de asuntos de carácter de apoyo a la gestión, financiero-contable, proveeduría, recurso humano, planificación, control interno, armería, mantenimiento y transporte. A continuación se presentan los asuntos tramitados por mes hasta el mes de Octubre del 2016 de esta dependencia derivados de todos los servicios que genera la administración de los recursos en el Organismo:

Cuadro 1

TIPO DE TAREAS	132.211
1. PROCESO DE APOYO A LA GESTION ADMINISTRATIVA	74.103
2. PROCESOS FINANCIERO CONTABLE Y DE PROVEEDURIA	32.183
3. PROCESOS DE GESTION HUMANA Y ASUNTOS ADMINISTRATIVOS	10.809
4. PROCESOS DE PLANIFICACION Y CONTROL INTERNO	10.693
5. ARMERIA	671
6. PROCESO DE MANTENIMIENTO	552
7. PROCESO DE TRANSPORTES	3.200

Grafico 1





Mejoras en infraestructura:

En cuanto a la mejoras de infraestructura la partida 50201 se gestionó los siguientes proyectos de la remodelación

Oficina	Detalle	Monto Requerido.
ARCHIVO CRIMINAL	Paredes de lofoscopia	13,000,000.00
DELEGACION REGIONAL DE CIUDAD NEILLY	Remodelación de parquero	15,000,000.00
DELEGACION REGIONAL DE LIMON	Remodelación de la Delegación	150,000,000.00
DELEGACION REGIONAL DE POCOCI Y GUACIMO	Techado	26,000,000.00
DEPARTAMENTO DE MEDICINA LEGAL	Arreglo de duchas	3,237,000.00
SECCION PATOLOGIA FORENSE	Arreglo bodega y de histología	90,000,000.00
SECCION PSIQUIATRIA Y PSICOLOGIA FORENSE	Construcción de baños y venta adicional	15,000,000.00
DEPARTAMENTO DE LABORATORIO DE CIENCIAS FORENSES	Reforzamiento de bodegas	60,000,000.00
SECCION QUIMICA ANALITICA	Ampliación de bodega	99,000,000.00
SECCION DE IMAGEN Y SONIDO FORENSE	Remodelación de estaciones de trabajo	11,200,000.00
SECCION BIOLOGIA FORENSE	Ampliación de bodega	15,000,000.00
UNIDAD CANINA	Ampliación de espacio administrativo	7,000,000.00
UNIDAD REGIONAL OROTINA	Celdas y baños	34,000,000.00
TALLER	Extra Remodelación taller	25.886.149.00
TALLER	Extra remodelación taller	40.986.993.57
TRANSPORTES	Losa Anexo D	42.140.059.00
TRANSPORTES	Bodega Anexo D	2.067.746.40
RADIO	Remodelación Socola	30.000.000.00
RADIO	Remodelación Taller Radio	26.375.187.00
CARCELES II CIRCUITO	Extra Remodelacion	46.000.000.00

Proyectos de la Administración

-  **Modelo de estructura de Procesos de trabajo Dirección General:** En este proyecto se logro ordenar los procesos internos de la Dirección General por medio de una intervención por parte de la administración donde se ordenaron procedimientos y procesos y se redistribuyeron funciones.
-  **Transformación de la estructura y organización de trabajo de OIJ y escalafón de Investigación criminal.** Este proyecto genero un diagnostico de la estructura del Organismo para que fuera utilizado como base por la

comisión de enlace Corte –OIJ. Dicho proyecto se realizó en conjunto con la sub jefatura de Planes y Operaciones y el Jefe de Despacho de la Dirección General.

- ✚ **Campaña de Reclutamiento y Selección de Puestos OIJ** : Este proyecto generó un cambio radical en la campaña de reclutamiento para agentes del Organismo de investigación Judicial, generando varios productos tales como videos informativos, panfletos, banner y boletines de propaganda
- ✚ **Análisis del perfil del investigador**: Este proyecto se encuentra en su primera fase y lo que trata es de analizar las competencias actuales para los puestos policiales y generar las competencias necesarias reales para modificar los perfile. .

Capacitaciones

Dentro de las capacitaciones tramitadas por esta administración en la subpartida 10701 correspondiente se realizaron las siguientes:

Procedimiento	Monto	Concepto	Oficina
2016-CD-442-PROVCM	8.000.000	Jornadas de Medicina Legal	Depto. Medicina Legal
2016-CD-741-PROVCM	840.000	Curso Microsft Projec nivel uno y dos	UTI

3. Oficina de Planes y Operaciones (OPO)

Cumplimiento del plan de Dirección

Seguimiento a la capacitación en mejorar la competencia técnica de las personas con idoneidad para jefaturas, aproximadamente 120 personas, a quienes se les incluyó en un proceso de formación Gerencial, en el cual se han recibido capacitaciones durante todo el año 2016 para reforzar las competencias en el área gerencial.

Asimismo, dentro del objetivo estratégico de definición del modelo de operación por procesos en la parte investigativa de la Organización, se continúa y fortalece los Planes de Mejora a través de los mecanismos de las Cartas de Compromiso para el Mejoramiento Continuo, instrumento que permite identificar las causas raíz de los problemas y abordarlos para darles una solución integral a fin de que no vuelvan a volver a germinar.

El otro objetivo estratégico en que se trabajó fue en optimizar la calidad y la capacidad de la respuesta técnica, operativa y administrativa para enfrentar las diferentes modalidades de la criminalidad en beneficio del servicio público que se presta, para ello se realizaron varias acciones concretas:

- Durante el 2016, se actualizaron las métricas de desempeño de todas las oficinas de la Institución a la vez que se inició en el mes de mayo el plan piloto de evaluación de desempeño de todas las jefaturas de la Institución. Finalmente, se modificó el modelo de gestión de la rendición de cuentas siendo que se hace mediante un sistema de información gerencial.
- Se realizaron estudios para equilibrar las cargas de trabajo a nivel de la capacidad operativa de los recursos disponibles, sean humanos y materiales, asignando el recurso de acuerdo a las necesidades objetivas.
- El equipo interdisciplinario compuesto de profesionales en diversas áreas el presente año han aportado de manera significativa en la investigación de casos complejos, mediante la emisión de criterios psico-socio-criminológico elaborando perfiles que permite coadyuvar a la investigación policial en la identificación de posibles sospechosos, así como seguimiento a sujetos perfilados con conductas propias de agresión sexual.
- Proyección social del Organismo de Investigación Judicial que consiste en promover una visión social de la institución, generando un acercamiento a la sociedad civil, con el propósito de contrarrestar la visión tradicional que existe del Organismo a nivel nacional. Esto conlleva más de 2000 personas capacitadas personalmente en el tema de la denunciabilidad en espacios propiciados dentro

de las comunidades, generando una proyección positiva y activa del OIJ. Se destinó un espacio específico dentro de la nueva página Web del OIJ de Proyección Social. Se ha capacitado a personal de atención a la persona usuaria para brindar mejor servicio desde el contacto inicial. Algunas sedes regionales han asumido la relación con la comunidad en el tema de denunciabilidad (Limón, Heredia y Los Santos, por ejemplo).

- Con este proyecto se obtuvo el segundo lugar en el Concurso de Buenas Prácticas del Poder Judicial.
- También este proyecto fue reconocido con el Premio Artífices del Gobierno Abierto, reconocimiento otorgado por el Viceministerio de Asuntos Políticos y Diálogo Ciudadano, Noviembre 2016.
- También, se implementó una metodología basada en el diseño estratégico de gestión para la toma de denuncias y atención al público en la Unidad de Recepción de Denuncias

Labores de las Unidades adscritas a la Oficina de Planes y Operaciones

Cuadro 1
Total de actividades realizadas según categoría. Oficina de Planes y Operaciones
Enero-octubre 2016
-incluye porcentaje y promedio mensual-

Categoría de actividad	Total	Porcentaje	Promedio mensual
Requerimiento / solicitud atendida	27.551	62,1%	2755,1
Caso atendido / tramitado	5.169	11,6%	516,9
Soporte técnico brindado	4.504	10,2%	450,4
Informe / ampliación / oficio	3.449	7,8%	344,9
Asesoría / colaboración	1.174	2,6%	117,4
Registro personas desaparecidas	739	1,7%	73,9
Reunión	644	1,5%	64,4
Diligencia menor	374	0,8%	37,4
Capacitación / charla / presentación	333	0,8%	33,3
Otro	437	1,0%	43,7
Total	44.374	100,0%	4437,4

Gráfico 1
Total de actividades realizadas según categoría
Oficina de Planes y Operaciones, enero-octubre 2016

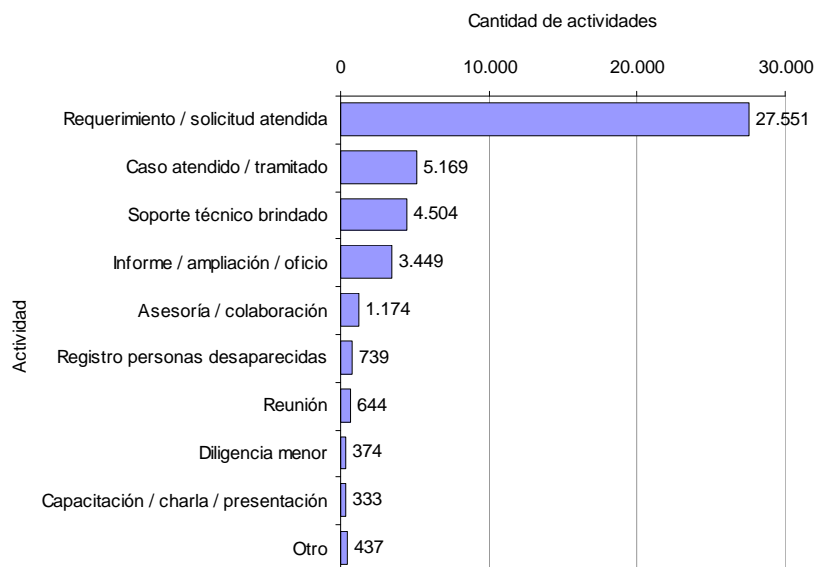
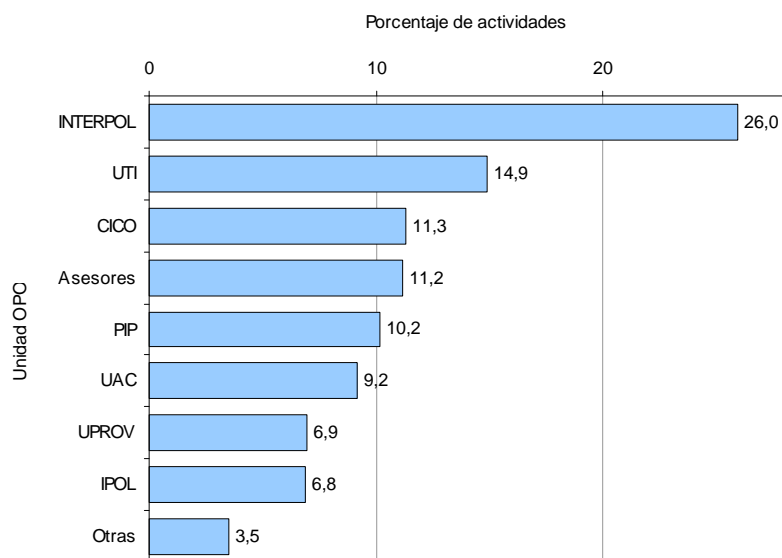


Gráfico 2
Porcentaje de actividades realizadas según Unidad
Oficina de Planes y Operaciones, enero-octubre 2016



Logros y proyectos de las Unidades de la OPO durante el año 2016.

Bodega de Drogas

- Inventarios: Cumplir con la ordenanza de la circular 154-10 sobre inventarios y el Informe 336-30-AEE de Auditoría de Estudios Especiales. Se logró realizar dos inventarios totales de psicotrópicos, verificando en esas actividades que no hay inconsistencias entre lo recibido, almacenado y destruido.
- Destrucciones: Disminuir el riesgo de tener muchos psicotópicos almacenados en las bodegas. Al mes de Octubre se logró realizar 9 destrucciones de drogas, sumando en total diecinueve mil doscientos dos kilos y doscientos treinta dos gramos de psicotrópicos (**19,202.232**).

Unidad Canina

- La Embajada Americana de los Estados Unidos dono el can Rayo (entrenado en la detección de estupefacientes,) Al cual se le designo el número de patrimonio PJ 620105 del Poder Judicial.
- Se acondiciono la unidad 00 (PJ490166) como unidad de trabajo del Equipo Multidisciplinario de Atención de Escenas de Crimen. La cual se le construyo espacio para introducir dos canes de trabajo. Personal de Biología Forense, personal de Imagen y Sonido y sus equipos de trabajo.
- Se realizó la construcción de la puerta de salida de emergencias de la unidad canina.
- Se construyo portón de acceso externo al área de parqueo para el ingreso de guías y caninos que viene de trabajar. Ideando un espacio especial para los canes con la finalidad que se desestresen del viaje y trabajo.
- Actualmente se entrenan dos cachorro de la Raza Pastor Belga Malanois para aumentar los impulsos genéticos de trabajo y poder enfocarlos en la búsqueda de armas.
- Se recibieron y se incluyó en patrimonio diez Jaulas de Aluminio que fueron donadas por la Embajada Americana según números de patrimonios del PJ 608336 al 608345 incluidos.
- Se finaliza la construcción y ampliación del área de Recepción de la Unidad Canina.

- En el mes de Setiembre, la investigadoras de la Unidad Canina (Johanna Jiménez Céspedes), recibieron curso Internacional "Instrucción Canina de Drogas, Armas y Explosivos " Impartido por el Ministerio de Justicia y Gracia, patrocinado por la Embajada Americana .
- Se atendió eficientemente, cubriendo en su totalidad las solicitudes de intervención que ingresan a esta Unidad, a pesar del escaso personal que se encuentra actualmente. Total casos recibidos 819, se dividen en 535 de drogas; 175 hidrocarburos, 109 restos humanos y sangre humana.
- Se trabajo integralmente en la prevención a nivel nacional en diferentes escuelas y colegios de la capital, áreas rurales y marginales realizando charlas para un total de 107.
- Se visito y acompaño a personas de la tercer edad en diferentes asilos de ancianos y casa de cuido diurno donde el personal ha implementado el acompañar y conversar con personas de la tercera edad que son muchas veces abandonados en los centros y no tiene quien los visite para lo cual generamos espacio para poder llenar parte de ese vacío de la sociedad.
- La señora Johanna Jiménez Céspedes se graduó como primer mujer en recibir el titulo de Instructora Canina; primera Instructora en la historia de está Unidad Canina, con honores en el curso internacional obteniendo el segundo lugar con un promedio de 98,880, cuya nota para sobrepasar el curso es de 90.
- Se implementaron por parte de esta unidad canina visitas importantes de revisión en los hangares del aeropuerto Tobías Bolaños con la finalidad de determinar áreas sospechosas y trabajar de la mano con las unidades de Inteligencia Policial (IPOL) e INTERPOL en la seguridad de nuestro país.

INTERPOL

- La Oficina Central Nacional de INTERPOL San José, durante el periodo comprendido entre el 01 de enero del 2016 al 31 de octubre del 2016, ha recibido un total de 2969 casos, de los cuales 650 son listas enviadas por parte del Tribunal Supremo de Elecciones, consultando antecedentes o requerimientos a nivel internacional o nacional de personas que se encuentran realizando trámites para naturalizarse.
- Por medio de nuestra mensajería encriptada I24/7 se han recibido un total de 50430 mensajes los cuales son solicitudes, respuestas, difusiones generadas por las diferentes oficinas centrales de INTERPOL a nivel mundial.

- Dentro de las funciones que realiza la oficina, están las solicitudes de diferentes despachos (Tribunal Penal, Fiscalías, Secciones OIJ, Oficinas Centrales Nacionales de INTERPOL y otras dependencias) de generar alertas migratorias en las bases de datos de la Dirección General de Migración y Extranjería, de las cuales se han generado un total de 8126 registros; cabe resaltar que 7825 a personas requeridas por nuestras autoridades o que tienen algún requerimiento internacional, 112 corresponden a Modus Operandi información que aportan otros países miembros de INTERPOL referente actividades delictivas siendo que de este grupo se tiene una cifra de 49 alertas emitidas por la Operación Ángel Watch (personas que se encuentran registradas en las bases de datos de los Estados Unidos de Norteamérica como ofensores sexuales y que se presume visitarían nuestro país) y por último 739 registros personas desaparecidas en nuestro país o a nivel internacional.

Inteligencia Policial (IPOL)

- Ingresaron a esta Unidad un total de 70 requerimientos, de los cuales 18 fueron de carácter internacional y 52 a nivel nacional.
- Se tramitaron un total de 76 casos, siendo que 23 de estos fueron sobre crimen organizado y 53 sobre delincuencia común.
- En cuanto al tema de depredadores sexuales se tienen en total 16 objetivos, los cuales son monitoreados dos veces al año.
- Referente a los monitores se recibieron un total de 7.

Unidad de Asesores Operativos e Investigación Psicosocial

- Apoyo a través de la Unidad de Análisis de Comportamiento Criminal, mediante la emisión del criterio psico-socio-criminológico en la elaboración de un perfil criminal, guiando la investigación policial en la identificación de posibles sospechosos. Destaca la participación en el caso del homicida serial de las personas adictas y en estado de indigencia de la zona sur de San José.
- Implementación de planes de mejora: Alcanzar las métricas establecidas por la Dirección General relacionadas con el desempeño de las diferentes sedes policiales. Se implementaron planes de mejora bajo la metodología PHVA para todas las sedes policiales de investigación, orientados hacia la mejora continua.
- Participación en la elaboración de la Memoria de Estadísticas Policiales 2015
- Implementación y seguimiento de la Circular 15-DG-2016 sobre los Planes de Acción Conjunta en las diferentes sedes policiales del país.

- En conjunto con la Unidad de Supervisores se realiza el plan piloto de la implementación del Legajo Digital en la Sección Penal Juvenil de este Organismo, se concentra la parte técnica y manejo en la Unidad ECU, se genera un reporte de inconsistencia a corregir para ir depurando la herramienta.
- También, se implementó el plan piloto con respecto a la Oficina de Recepción de Denuncias consisten en mejoras al módulo de toma de denuncia para mejorar la gestión y atención al público.

Plataforma de Información Policial

La Plataforma de Información Policial completó la etapa de Infraestructura y prácticamente está por finalizar la etapa de investigación criminal, asimismo inició el desarrollo de la etapa de análisis criminal y ha avanzado grandemente la etapa de gerencia policial.

- Sistema de Informe Policial Homologado (IPH): Aplicación para la recopilación de los registros policiales que se ingresan a la policía judicial como a las demás policías nacionales, permitiendo realizar análisis para determinar comportamientos criminales. Se proyecta como un único banco de registros de actualizaciones policiales de las diferentes policías del país.
- **Soporte Técnico:** Solicitudes recibidas: 3287, Solicitudes atendidas: 3651
- **Desarrollo y mantenimiento de sistemas:** Total de solicitudes entrantes: 737, Total de solicitudes salientes: 853
- **Capacitaciones:** Taller de Angular.JS con Visual Studio, Taller de ArcGIS y Web APP Builder y MS Project
- **Auditorías**
- Estudio Operativo de la Plataforma de Información Policial realizado por la Auditoría del Estudios Especiales del Poder Judicial (1060-68-SAEE-2016) sin ninguna inconsistencia detectada.
- Supervisión Ordinaria de la Plataforma de Información Policial por parte de la Unidad de Supervisores del OIJ (145-OPO/SUP-2016) sin ninguna inconsistencia detectada.
-

Unidad de Supervisión

- Se han asignado un total de 178 supervisiones para el periodo comprendido de enero a octubre del año en curso, las cuales han abarcado todas las Secciones

del Departamento de Investigaciones Criminales, Oficinas de Planes y Operaciones, Medicina Legal y todas las Delegaciones, Subdelegaciones, Oficinas y Unidades Regionales del país; de las cuales un 1% corresponden a supervisiones de Circulantes, 5% a las conciliaciones de Bodega de Drogas, 2% a Diagnósticos, 16% a Supervisiones Específicas, 1% a una Evaluación Operativa, 34% a las Evaluaciones Ordinarias, 1% a los Inventarios de la Bodega de Drogas, 1% a una Supervisión Operativa y 39% a las Supervisiones Ordinarias.

- Además, durante el período mencionado se ha empleado tiempo para la realización de diferentes actividades como lo son la Clasificación de Casos Complejos, 60 Consultas que por tema competen a esta Unidad, realizadas por diferentes oficinas de todo el país, capacitaciones brindadas entre ellas: SEVRI, correspondientes a un Plan Piloto con 16 oficinas y regionales del OIJ, y en la elaboración de Informes de Horas Extra y Viáticos a nivel nacional por servidor.

Unidad de Protección a Funcionarios Judiciales (UPRO)

- Charlas de Protección y auto protección a personal judicial de la Zona Atlántica Concientizar al personal del I Circuito de la Zona Atlántica en temas relacionados, con protección y auto protección, a efecto de minimizar el riesgo para la integridad física de los servidores judiciales y sus familias, dado el aumento de la criminalidad violenta en la Zona de Limón.
- Charlas a la población civil denominada sitio seguro. Temas relacionados, con protección y auto protección, usos de redes sociales, como denunciar un delito, a la población de Guapiles y Sarapiquí.
- Cursos de Protección en territorio Nacional y en el Extranjero. Se logra la capacitación de 13 Agentes de Protección, en temas relacionados con PMI con las policías de Estados Unidos y Colombia, de los cuales cinco de ellos se realizaron en el extranjero.
- Adquisición de vehículo para Protección. De acuerdo al convenio marco OIJ-ICD se logra el préstamo de la Unidad 1283, la cual era necesaria por la escasez de vehículos para nuestra función.
- Protección por amenazas al Fiscal General. Mediante coordinación con personal de la Sección de delitos varios del OIJ, se logra detener a un sospechoso de amenazar vía telefónica al Fiscal General de la República, reforzando por nuestra parte la seguridad de dicho funcionario.
- Protección por amenazas a Magistrados.

- También se logra la identificación y detención de un sujeto que remitía amenazas por escrito a un Magistrado de la Sala Constitucional, realizando por nuestra parte la protección y contra vigilancia del funcionario.

Unidad de Protección a Víctimas y testigos (UPROV)

- Han ingresado al mes de Octubre 577 casos y se realizaron 495 ampliaciones, para un total de 1072 casos atendidos (en general).
- Al mes de octubre la Unidad realizó 2006 actividades, trabajos varios, entre los que se detallan: Informes y ampliaciones de informes remitidos a la Oficina de Atención a la Víctima del Delito, correspondencia enviada y Diligencias Menores.
- Para el 2016 se logra abrir las unidades regionales de Liberia y Cartago. Según los casos y diligencias realizadas por oficina, Santa Cruz es la Regional con más actividades tramitadas para el año 2016.

Regional	Cantidad Casos	Diligencias Menores	Total
Santa Cruz	167	102	269
Pococí	209	54	263
San Carlos	94	91	185
Liberia (Inicia labores 01 de julio)	42	86	128
Cartago (Inicia labores 13 de junio)	54	14	68

Unidad de Tecnología de la Información (UTI)

- • Del 1 de enero al 31 de octubre se registraron un total de 6636 solicitudes de servicio. En el 2015 habían quedado un total de 16 solicitudes de servicio, para un total por atender de 6652. Ahora bien, de ellas se cancelaron un total de 6624, para un rendimiento del 99,58%.
- • Respaldo de datos en los servidores del OIJ. Esto permite garantizar que los datos del Organismo de Investigación Judicial se puedan recuperar en caso de algún extravío o pérdida por parte del personal, o bien, la recuperación ante algún desastre.
- • Inicio del proyecto SICOVE (Sistema de Control Vehicular) a partir del mes de junio, contando para ello con recurso con permiso con goce de salario, estando asignado 3 recursos para este proyecto. Además, al 31 de octubre se tiene un avance del 28%, siendo que según calendario, el porcentaje real debía ser un 23%, es decir, tiene un adelanto del 5%.

- • Inicio del proyecto SICA-DCF (Sistema Integrado de Control Administrativo – Departamento de Ciencias Forense) en el mes de mayo, con un avance del 59%.
- • Mantenimiento a los sistemas en ambiente de producción a cargo de solo un recurso.
- • Configuración del System Center Configuration Manager con la finalidad de instalar parches de seguridad en todos los equipos clientes.
- • Mantenimiento al sistema CODIS (Combined DNA Index System) ubicado en Ciudad Judicial en San Joaquín de Flores.
- • Elaboración de anteproyecto de presupuesto para el año 2018 para las oficinas del I Circuito Judicial de San José.
- • Configuración de suscripciones de Office 365 para el personal informático de la UTI y de la PIP, así como para la Jefatura y Subjefatura de OPO.
- • Participación en reuniones en la Dirección de Tecnología de Información por parte de la Jefatura de la Unidad, esto producto de los acuerdos firmado entre el Director del OIJ y la Directora de TI.
- • Mantenimiento a la infraestructura tecnológica que soporta el sistema AFIS, quitándole el polvo acumulado.
- • Instalación de equipo donado por la Embajada de Estados Unidos a la Sección del Archivo Criminal. Esto permitió sustituir 3 equipos con el sistema operativo Windows XP, que es un sistema considerado como vulnerable de ataques informáticos.
- • Asistencia a capacitaciones producto de la gestión con la Administración del OIJ en la dotación de recurso para ello.
- • Ejecución del presupuesto asignado a la Unidad, tramitando la compra de los artículos.
- • Trámite a solicitudes realizadas por la Plataforma de Información Policial para: liberación de nuevas versiones de sistemas; ejecución de scripts para actualización y/o corrección de datos, o bien para obtener características de las bases de datos;
- • Cumplimiento de los controles administrativos del OIJ, llevando a cabo las revisiones en los periodos establecidos.

Servicio Especial de Respuesta Táctica (SERT)

- COMPRA DE UNIDAD 726 Se adquirió un vehículo blindado que ha servido para el desarrollo del trabajo, generando una mayor seguridad al los servidores de SERT en las diferentes actividades que se desarrolla como: Allanamientos, protección de personas, traslado de decomisos de drogas, traslados de privados de libertad, generando además una sensación de seguridad en la ciudadanía, pues ha sido percibido puntos del país que se han visitado.
- OPERACIONES REALIZADAS A la fecha se ha realizado 185 operaciones con éxito y el 99% de ellas se ha logrado la captura de los sospechosos sin

necesidad de hacer uso de la fuerza letal evitando así, lecciones a lo interno del grupo y de igual forma a las personas que se han detenido, en ese mismo sentido se han adquirido equipos que nos permiten hacer los allanamientos causando el menos daño posible a las estructuras, además basados en el sistema de derecho en el que se funda nuestro país y por la naturaleza de nuestro servicio no hemos sido acusados ni de uso de autoridad ni de violación de derechos humanos de ninguna especie esto en razón de profesionalismo y conciencia social y de la capacitación recibida en el Servicio Especial de Respuesta Táctica en donde priva el respeto a la normativa costarricense y a los derechos humanos .

- **PLAZAS DEL SERT** En comparación de los años anteriores el SERT contaba con 22 plazas nombradas y 3 vacantes por lo que se realizó una convocatoria a nivel del Organismo de Investigación Judicial, en donde participaron más de 40 oficiales en diferentes pruebas que dieron como resultado de tres servidores lo que ha permitido cumplir el cupo de las 25 plazas del SERT lo que nos ayuda a brindar un mayor servicio en la cantidad de operaciones.
- **CAPACITACIÓN** Se ha logrado que seis oficiales del SERT se capacitaran en Colombia en el tema de protección a personas importantes esto gracias al enlace establecido con la ODERI (Oficina de Enlaces y Relaciones Internacionales) con la Embajada de Los Estados Unidos.

Unidad de Análisis Criminal (UAC)

- La Unidad de Análisis Criminal del OIJ, en los 10 meses contabiliza un promedio de 401 asuntos atendidos por mes, esto equivale a 20 asuntos por día si tomamos en cuenta los días hábiles del mes.
- la Unidad de Análisis Criminal, al 31 de octubre a tramitado un total de 1986 solicitudes, remitidas de las diferentes unidades de trabajos del OIJ, esto equivale a 198 solicitudes por mes.
- La Unidad de Análisis Criminal ha tramitado 2080 asuntos internos, que se refiere a actividades, reuniones, charlas, alertar, juicios y todo lo que no es resultado de alguna solicitud externa.

Centro de Informaciones Confidenciales

- Durante el 2016 se han recibido un total de 5021 reportes de información confidencial, por distintos delitos, que se enviaron a la Oficina del OIJ correspondiente.

- Se han recibido además 14 quejas sobre inconformidades relacionadas con trámites llevados en algunos despachos judiciales, reportes que fueron enviados al Despacho de la Presidencia de la Corte y a la Inspección Judicial.

Unidad de Vigilancia y Seguimiento

- En el periodo del 01 de enero al 15 de noviembre del año en curso, ha tramitado un total de 86, es importante hacer ver que en los últimos tres años ha existido un aumento considerable en lo casos atendidos por la oficina.
- Entre los casos realizados, podemos destacar el seguimiento y vigilancia del señor Dinier Estrada Jiménez, más conocido como "Ojos Bellos", de reciente detención, donde el trabajo realizado por los compañeros fue importante para establecer relaciones, contactos, lugares de residencias y vehículos utilizados.

4. SECRETARÍA GENERAL

La Secretaría General fue creada mediante la Ley Orgánica del Organismo de Investigación Judicial (N° 5524 del 7 de mayo de 1974), como una dependencia adscrita a la Dirección General, con el fin principal de dictar las pautas administrativas de la Institución y servir de enlace entre la Jefatura y los Departamentos, Secciones, Oficinas y Delegaciones del Organismo.

Tiene a su cargo la coordinación de las Oficinas Técnico Administrativas y está conformada por las siguientes dependencias:

Unidad de Investigación de Antecedentes

Sección de Apoyo Psicológico Operacional

Sección de Cárceles (I, y III Circuito Judicial de San José)

Sección de Cárceles (II Circuito Judicial de San José)

Sección de Transportes

Oficina de Recepción de Denuncias

Depósito de Objetos Decomisados

Archivo Criminal

Sección de Comunicaciones

Entre las principales funciones de la Secretaría General se encuentran las siguientes:

- Administración del Polígono de Tiro del Poder Judicial
- Trámites de eliminación de Reseña
- Administración de la Base de Datos de personal del Organismo de Investigación Judicial
- Actualización de Álbumes Digitales de Personal del Organismo de Investigación Judicial
- Trámites de certificaciones
- Elaboración y entrega de carnés de portación de armas
- Elaboración y entrega de carnés y placas a servidores del Organismo de Investigación Judicial

- Recepción y trámite de solicitudes del Instituto Costarricense sobre Drogas

Como parte de las actividades desarrolladas durante el año 2016 en el Polígono de Tiro, se ha supervisado la capacitación y práctica de aproximadamente 400 funcionarios de distintas Secciones y Unidades de O.I.J. Además se han extendido aproximadamente 20 autorizaciones de uso para diferentes dependencias y órganos policiales, como por ejemplo: Policía profesional de Migración, Academia Nacional de Policía del Ministerio de Seguridad Pública, Sección de Pericias Físicas del Departamento de Ciencias Forense (para pruebas balísticas), Policía de Tránsito del Ministerio de Obras Públicas y Transportes, Administración de O.I.J. Administración de la Defensa Pública y Seguridad Interna del Poder Judicial (estas tres últimas para la realización de pruebas de chalecos balísticos).

Se ha continuado trabajando en el proyecto para la construcción de obras en el Polígono de Tiro, siendo que a la fecha se concluyó con el diseño de los planos y se tiene todo listo para realizar el respectivo procedimiento de licitación. Se tiene programado que estas obras estén concluidas en el 2017.

En lo que corresponde a la labor administrativa de la Secretaría General, se han tramitado más de 500 solicitudes de Eliminación de Reseña y 800 solicitudes de certificación. Además, se han realizado muestreos de inventario mensuales, tanto en el Taller Mecánico de la Sección de Transportes, como en el Depósito de Objetos Decomisados.

SECCION DE CARCELES DEL II CIRCUITO JUDICIAL

➤ Con el ingreso de 16 plazas para el 2016, se completó el personal que su oportunidad se había solicitado, lo que generó una muy atención a los despachos judiciales que se deben atender en este circuito, se redujo considerablemente las quejas de las oficinas usuarias, así el atraso en el traslado y presentación de los Privados de Libertad.

➤ Dado la iniciativa de lograr mejoras en el equipo de seguridad que utiliza el personal encargado de la custodia de los Privados de Libertad y el equipo propio de la sección, se logró la adquisición de tres armas de fuego AR-15, las cuales vendrán a reforzar la seguridad a la hora de realizar traslados de alto riesgo.

- Se logró al menos la capacitación de un funcionario, en II Programa de Formación Básica para Personas Custodias.
- Se logró la adquisición del marcador de Huella Digital, para el registro de la asistencia de los funcionarios que laboran en la sección.
- Se logró la conclusión de la remodelación de toda el área administrativa de la Sección de Cárceles, la cual involucra el área de trabajo de los Coordinadores de Grupo, comedor de hombres y mujeres, dos duchas completas para el área de hombres y una ducha completa para las mujeres, cuarto médico, área de reseña, área de lockers, se diseñaron dos espacios especiales para que los abogados puedan dialogar con los Privados de Libertad, de forma segura y discreta, se modificó el cuarto de reconocimiento, a todo lo anterior se le instaló aire acondicionado.
- Se lograron las mejoras del Sistema del Expediente Criminal Único ECU.
- Se logró la implementación de un sistema electrónico para la reserva de la Sala de Reconocimientos, de la Sección de Cárceles del IICJSJ.
- Se implementó la ejecución de controles transversales digitales, tales como; correspondencia, revisión de vehículos, actas de reunión general, equipo individual, inventario, equipo de radiocomunicación, control de lockers y control de giras.

OFICINA RECEPCION DE DENUNCIAS

➤ **Asuntos Tramitados**

En relación a los asuntos tramitados en la Oficina de Recepción de Denuncias del 01 de enero al 31 de octubre del 2016, nuestra Oficina recibió un total de 27096 denuncias, además se tramitaron 1123 denuncias provenientes de otras Delegaciones Regionales cuyos hechos ocurrieron en San José, para un total de denuncias tramitadas de 28219.

Se recibieron un total de 3877 ampliaciones de denuncias, así mismo se giraron un total de 1208 órdenes de captura de vehículos sustraídos.

En relación a los reportes por pérdida o extravío de pasaportes se recibieron un total 1755 reportes.

Tabla comparativa con relación al año 2014.

Año	Denuncia Recibidas	Ampliaciones	Extravío Pasaportes	Capturas	Denuncias de Delegaciones
2016	27096	3877	1755	1208	1123
2015	23273	3766	1891	1201	1077
2014	22602	3300	1694	1167	1045

Diferencia y porcentaje 2014 y 2015	671 (2.9%)	466 (14%)	197 (11.5%)	34 (2.84%)	32 (3%)
Año	Denuncia Recibidas	Ampliaciones	Extravío Pasaportes	Capturas	Denuncias de Delegaciones
Diferencia y porcentaje 2014 y 2016	4494 (19.8%)	577 (17.5%)	61 (3.6%)	41 (3.6%)	78 (7.5%)
Diferencia y porcentaje 2015 y 2016	3823 (16.5%)	111 (3%)	-136 (-7.5%)	7 (0.6%)	46 (4.3%)

➤ Capacitaciones o Charlas

En cuanto a las capacitaciones se realizaron un total de dos reuniones con diferentes Secciones del Departamento de Investigaciones Criminales, propiamente Sección de Fraudes, y Delitos Varios, donde se abordaron diversos temas de interés para todos, están pendientes de realizar con las Secciones de Integridad Física Trata y Tráfico de Personas y Asaltos. Además se realizó una reunión con la Fiscalía Adjunta del Primer Circuito Judicial donde se abordaron temas diversos y los digitadores que asintieron consultaron algunas dudas. Se asistió al Taller de Capacitación y Sensibilización en Materia de Género, Derechos Humanos, Equipos de Respuesta Rápida para víctimas de Violación, impartido por Jeannette Arias Meza Secretaria Técnica de Género & Acceso a la Justicia. La licenciada María Laura recibió el taller presencial, sobre acoso sexual en entornos públicos (acoso callejero) llevado a cabo en la Escuela Judicial, capacitación impartida por M. Sc. Raymond Porter Aguilar, Juez del Tribunal Penal del I Circuito Judicial de San José

➤ Proyecto 1

Se remitió correo electrónico a la Dirección General del O.I.J con un comparativo de las denuncias recibidas del primer trimestre del año 2010 hasta el primer trimestre del 2016 donde quedó demostrado el gran incremento en las denuncias recibidas; lo que incide drásticamente en los tiempos de espera de los denunciantes, don Water Espinoza solicitó un informe a la OPO que determinara la necesidad o no de más personal para dar el servicio de calidad que los usuarios necesitan respecto a los tiempos de espera. Dicho estudio está actualmente en poder del señor Diego Rodríguez con quien nos hemos reunido en diversas ocasiones, dicho informe está en sus etapas finales. Para minimizar un poco los tiempos de espera de los denunciantes el licenciando Michael Soto nos facilitó a la compañera Marianela Jiménez para que nos apoyara en la recepción de las denuncias los días lunes, situación que ha causado un importante aporte si se considera que la compañera ha recibido la cantidad de 52 denuncias, 7 ampliaciones.

➤ Proyecto 2

Para el próximo año se espera estén listos los dos proyectos sobre seguridad, uno de ellos relacionado con la implementación de vidrios de seguridad en cada uno de los cubículos de atención de usuarios, y el otro es con la instalación de vidrios de seguridad

eliminando todas las celosías existentes que ya cumplieron con su vida útil que dan visibilidad al exterior del edificio, costado norte.

Por otra parte, a las personas adultas mayores, se les sigue brindando un trato preferencial en la recepción de sus denuncias, con una ficha de atención prioritaria, antes de finalizar la denuncia se llama a la Sección respectiva para que envíen un investigador quienes realizan las entrevistas necesarias y con esto evitamos que el adulto mayor o las personas con discapacidad tengan que desplazarse a otros lugares para su entrevista.

SECCION TRANSPORTES

Sistemas de información

➤ Diseño del Sistema de Control Vehicular (SICOVE)

Ante la falta de un Sistema de Información Integrado, que englobe las necesidades que tienen esta dependencia referente a la administración de la flotilla vehicular. La Sección de Transportes promovió la creación del Sistema de Control Vehicular (SICOVE), sobre el cual el personal de la Unidad de Tecnología de Información de la Oficina de Planes y Operaciones trabaja desde inicios del presente año. Este esfuerzo responde a la gestión presentada por la Jefatura de Sección mediante oficio N° 1306-ST-12 de fecha 4 de julio 2012; y aprobado por el Consejo Superior en sesión N° 66-12 celebrada el 19 de julio de ese año e incluida en su Artículo XXXIII.

En su fase de diseño el sistema permite:

Utilidades	Beneficios
Procesar la información diaria que se recopila de cada oficina que tiene asignado un vehículo o motocicleta.	Se contaría con un histórico de las fotografías de los vehículos, esto para determinar su estado en una fecha dada.
Gestionar trámites en línea de forma ágil y accesible para las oficinas que tienen asignados o administran vehículos.	Contar con una herramienta ágil y versátil que le brinde en el menor tiempo posible las consultas y reportes que requiera
Almacenar información digital e histórica de los movimientos de cada vehículo, donde se consideran las colisiones, cambios de aceite, cambio de llantas, entre otros.	Se optimizarían los procesos de registro, control, monitoreo y seguimiento de la información gracias a la inclusión de una herramienta informática que mejore las condiciones en ese campo, la cual es una

	necesidad de todas las áreas involucradas para la administración de la flotilla vehicular en todo el país.
Consultar el expediente de un vehículo en específico donde se incluyan mantenimientos realizados, baterías, cambio de llantas, entre otros. Si la información se encuentra registrada en otro sistema, pueda mostrarla en el sistema de control vehicular, ya que las reparaciones se llevan a cabo en SIREVE.	Apego a las políticas del Programa hacia Cero Papel, pues al crearse un expediente electrónico para cada vehículo, no habrá necesidad de tener los expedientes físicos. No obstante, por las dimensiones presupuestarias que se requieren, no todos los formularios podrán ser digitalizados.
Almacenar información fotográfica de cada vehículo enfocado únicamente en los daños y arreglos que ha tenido el vehículo.	Consultas en línea para las diferentes jefaturas con respecto a generación de reportes para la toma de decisiones
Generar reportes donde se detallen los daños reportados, así como la fecha de su reporte, estado de la gestión de reparación, vehículos próximos a cambio de aceite, entre otros aspectos. De igual forma, si existe un sistema institucional que contenga esta información, debería mostrarse también.	Al definirse los roles y acciones correspondientes, los usuarios del sistema podrán acceder a los datos que les compete, no permitiéndole tener acceso a información de otras áreas, a excepción de lo que solicite algún área en específico.
Acceder e intercambiar la información generada en las Unidades de Transportes y Taller Mecánico, para este proyecto sólo cubrirá citas y registro de mantenimientos realizados.	Ayuda en línea que permitiría al nuevo personal autorizado en el sistema, conocer las funcionalidades automatizadas con respecto al nuevo sistema por desarrollar.
Permitir el registro de solicitud de llantas, baterías, cuartos de aceite, entre otros, al Departamento de Proveeduría, así como consultar el estado en que se encuentra la requisición	Disminución de la probabilidad de ocurrencia de errores humanos en la digitación y duplicación de información en las diferentes hojas electrónicas, al contarse con catálogos que permitan la estandarización de valores.

➤ Inversión en Infraestructura

La Sección coordinó la ejecución de un total de ¢439 millones de colones durante el presente año en mejoras aplicadas a la infraestructura de las instalaciones que ocupan cada una de las Unidades.

➤ Inversión Anexo D: ¢174 millones.

Durante el presente año se desarrollaron las siguientes obras: sustitución de cubiertas (techos), construcción de baterías de servicios sanitarios para el personal usuario, visitantes y personas con capacidades disminuidas, además se construyó una nueva área para el lavado de unidades oficiales, se remodelaron las fachadas de los accesos del plantel y se construyó una nueva área de comedor. Estas mejoras benefician

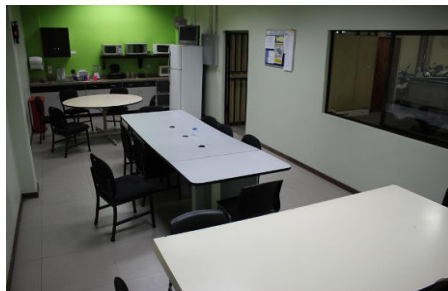
no sólo al equipo de trabajo de la Sección y la Unidad de Transportes, sino también a las personas usuarias y visitantes en general que hacen requieren de los servicios que brinda esta dependencia.



Acceso Costado Norte



Acceso Costado Este



Area de comedor

Area lavado de unidades



Servicios sanitarios para damas

Servicios sanitarios para caballeros



Area de comedor

Area lavado de unidades



Modulares para el equipo de trabajo

➤ **Inversión Unidad Taller Mecánico: €250 millones**

Durante le pasado mes de septiembre iniciaron en la Unidad de Taller Mecánico ubicada en la Ciudad Judicial de San Joaquín de Flores, los trabajos en ampliación y mejoras a la infraestructura, los cuales fueron adjudicados por un monto que rondan los €250 millones de colones.

Con estas mejoras se pasará de un área total de construcción de 536 metros cuadrados a 900 metros cuadrados. Contemplando la creación de nuevas áreas de trabajo técnico, incremento en bodegas, construcción de una recepción para vehículos y personas usuarias, sustitución de piso, colocación de sistema de extracción de gases y transporte interno de aceites usados, sustitución de luminaria, áreas de acceso y servicios sanitarios para personas con capacidades disminuidas, lo mismo que se dispondrá de estas instalaciones por género, entre otras mejoras.

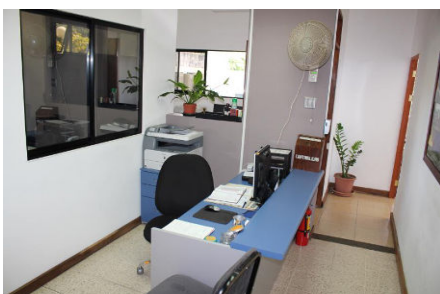
Al día de hoy, el Taller Mecánico se aprecia de la siguiente manera



➤ **Inversión Unidad Transporte Forense: ₡15 millones**

Se completaron los trabajos de mejora y ampliación, en una primera fase, de las instalaciones de la Unidad de Transporte Forense. Para este año se construyó un área para la ubicación de las estaciones de trabajo del personal responsable de los traslados de cuerpos de personas fallecidas, así como una recepción para el público interno y personas usuarias de los servicios que presta la Unidad, además de una oficina para la Jefatura respectiva, contemplando también rampas de acceso para personas con capacidades disminuidas.

Areas de trabajo para personal



Recepción

➤ **Importante paso hacia la mejora del servicio en transporte forense**

Como parte del esfuerzo que realiza la Sección de Transportes por mejorar los servicios que ofrece cada día el Organismo de Investigación Judicial, el presente año adquirió 4 vehículos acondicionados para el traslado de cuerpos de personas fallecidas que permitió completar la totalidad de la flotilla asignada al día de hoy a la Unidad de Transporte Forense para este importante servicio.

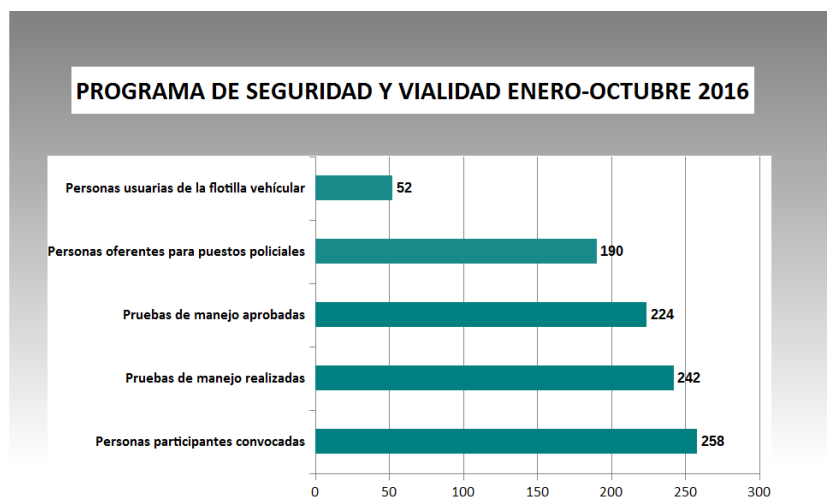
Inversión total en los cuatro vehículos:
¢212 millones de colones



Las unidades están equipadas con las condiciones técnicas adecuadas que garantizan la certeza de que la manipulación de los cuerpos de personas fallecidas se llevará a cabo de manera correcta, como por ejemplo mantener la temperatura del cuerpo con los parámetros que requiere la Sección de Patología para la conservación del mismo, además de contar con plataformas hidráulicas para el adecuado traslado de varios cuerpos y con dispositivos que coadyuvan a la protección integral del funcionario responsable del traslado en materia de bioseguridad, entre otras características que denotan una modernización en este tipo de servicio.

➤ **Programa de Seguridad y Vialidad O.I.J.**

Como parte de las acciones desarrolladas por la Sección a fin de promover la concientización de las personas usuarias de la flotilla vehicular y las Jefaturas institucionales en la adecuada administración de este importante recurso, se desarrollaron las siguientes actividades como parte del Programa de Seguridad y Vialidad que promueve la Sección de Transportes desde el año 2011.



El total de personas participantes en los primeros 10 meses del año fueron 258, de las cuales 242, se sometieron además de la inducción técnica administrativa a las pruebas de manejo. De estas 242, el 22% representadas por un total de 52 personas corresponden a usuarios y usuarias de la flotilla vehicular institucional, mientras que el 78%, es decir 190 constituyen oferentes para ingresar al O.I.J.. Siendo que del total de

quienes realizaron las pruebas de manejo el 93%, o sea 224 participantes, la aprobaron de manera satisfactoria.

Una de las actividades de mayor importancia es brindar el Programa a las personas oferentes como parte del proceso de reclutamiento y selección de personal en el Organismo de Investigación Judicial



A las personas oferentes se les induce en temas administrativos y técnicos como futuras personas usuarias de la flotilla así como comprobar sus habilidades de conducción vehicular. Y es que quienes aprueban el Programa se acreditan con el documento denominado: Permiso de Conducción de Vehículos Oficiales O.I.J., las cuales como se aprecia en el gráfico anterior, durante el 2016 correspondieron a 52 personas, el resto de personas aprobadas se acreditarán una vez que completen todo el proceso de selección institucional.



Durante los primeros 10 meses del 2016 se llevaron a cabo giras con el Programa al personal de las dependencias Regionales de Pérez Zeledón, Siquirres y se coordinan visitas para noviembre y diciembre a Santa Cruz y Nicoya.

Administración de Recurso Humano

➤ Funcionarios de la Sección de Transportes recibieron capacitación en materia de transporte forense.

Con la finalidad de brindar herramientas técnicas adecuadas para el abordaje del sitio del suceso, así como una mejor interacción con las personas dolientes, desarrollar un manejo emocional adecuado del sitio del suceso, toma de medidas en materia de bioseguridad, entre otros factores; se dispone de un programa de capacitación orientado al equipo de trabajo de la Sección de Transportes y la Unidad de Transporte Forense responsable del traslado de cuerpos de personas fallecidas.

De esta manera se promueve no sólo la tecnificación de la metodología de trabajo sino también eliminar la revictimización para con los dolientes por medio de la capacitación.

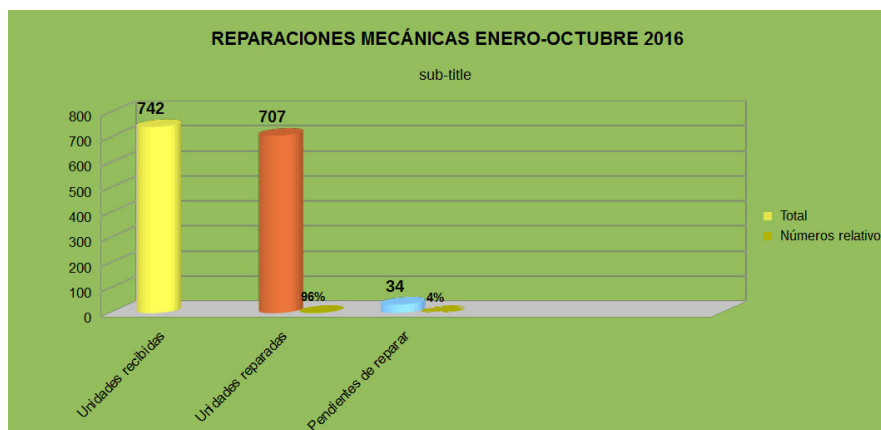
En este 2016 se llevó a cabo la capacitación del tercer grupo de funcionarios de la Sección.



➤ Personal técnico adicional en la Unidad de Taller Mecánico

Gracias a la gestión presentada ante el Consejo Superior con el aval de la Dirección General, en fecha 29 de abril 2016, mediante oficio N°4304-16, se aprobó en Sesión N°38-16 la reincorporación de cuatro técnicos según Artículo XLII.

Es entonces que gracias a este aporte se pueden observar los siguientes resultados:



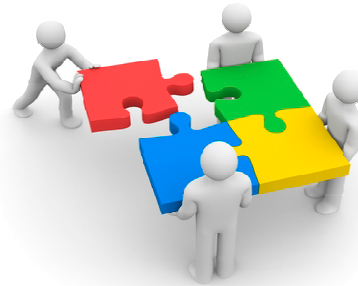
Se aprecia para la presentación de este informe, que en los primeros 10 meses del año se recibieron un total de 742 unidades oficiales, siendo que se repararon el 96% del total de casos ingresados, representado por 707 unidades, manteniendo al finalizar el mes de octubre un total de 34 vehículos, es decir el 4% del pendiente.

No se omite indicar que pese a que en los últimos meses la logística y la operabilidad de nuestro Taller se ve limitado por los trabajos que se llevan a cabo en su infraestructura tal y como se describió anteriormente, la productividad del Taller Mecánico se lleva a cabo de manera satisfactoria gracias a la incorporación de ese recurso adicional, quienes además concentran la atención del 45% del total de vehículos reparados luego de su incorporación.

Estudio de organización y funciones Dirección de Planificación

Gestionado en el año 2014 y aprobado por el Consejo Superior en sesión N°16-14 del 25-02-14 e incluida en Artículo XLVIII, luego del proceso de entrevistas, análisis de estadísticas y procesamiento de información, durante el presente año la Sección de Desarrollo Organizacional llevó a cabo el estudio de organización y funciones que pretende actualizar la estructura de la Sección y sus Unidades a las funciones, tareas, responsabilidades y puestos que desde el año 2009 se desarrollan en la Sección.

El estudio contempló las recomendaciones y sugerencias emitidas a lo interno, siendo que se está a la espera de la aprobación respectiva por parte del Consejo Superior en lo que estas conclusiones se refiere

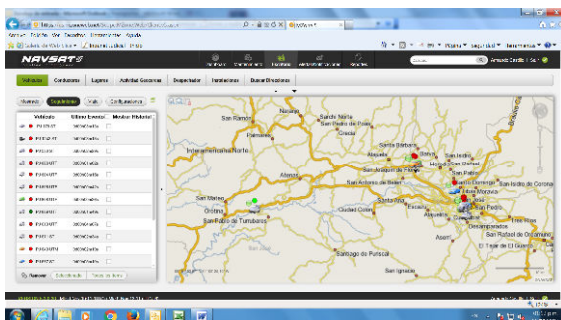


➤ **Estudio para asignar Perito a la Sección de Transportes**

La Sección gestionó la realización de un estudio que permita acelerar los tiempos de respuesta en el avalúo y entrega de vehículos reparados por daños en carrocería y pintura, como parte de los procesos de mejora que lleva a cabo. Por lo que en atención al oficio 6225-16, donde se transcribe el acuerdo tomado por el Consejo Superior en sesión celebrada el 09 de junio de 2016, artículo LVII, la Sección de Control y Evaluación del Depto de Planificación, llevó a cabo el estudio N°100-CE-2016 en el que recomienda asignar una plaza de Técnica o Técnico Administrativo 3 (Perito) que se espera incorporar próximamente.

➤ **Instalación de dispositivos GPS en la flotilla de la Sección**

Con el objetivo de mejorar los tiempos de respuesta, ejercer una supervisión adecuada de los activos y ejercer desplazamientos eficientes en la programación del trabajo diario de las Unidades que conforman la Sección, se gestionó la contratación del servicio de monitoreo por el sistema de posicionamiento global (GPS) para la flotilla asignada a la Sección.



La flotilla oficial que administra la Sección de Transportes en sus tres Unidades, la conforma un total de 17 vehículos.

Ejecución presupuestaria

➤ Presupuesto ordinario

Año	Sección	Transportes	Taller Mecánico	Trans Forense	Total
2016	¢20,895.261.00	¢318,608.763.00	¢249,774.234.00(2)	¢72,196.064.00	¢661,474.322.00

Al finalizar el mes de octubre la Sección ejecutó el 95% del total del presupuesto operativo asignado que correspondió a un monto superior a los ¢600 millones de colones según se aprecia en el desglose anterior por Unidad. Estos recursos se emplearon en la compra de equipos, herramientas, implementos especializados, uniformes, repuestos, consumibles, entre otros; además este monto del monto correspondiente a construcciones detallado en el apartado respectivo de este informe.

➤ Presupuesto compra de vehículos

La Sección ejecutó durante el año tres licitaciones para compra de vehículos para el O.I.J. De tal manera que se ejecutó de la siguiente forma:

Licitación 2014: un monto de ¢1.827 millones de colones

Licitación 2015: un monto de ¢1.066 millones de colones

Licitación 2016: un monto de ¢468 millones de colones

A partir de lo anterior, se tiene una ejecución total de ¢3.361 millones de colones que permitió la compra de 35 vehículos por concepto de aumento de flotilla y la sustitución de 91 unidades por cambio de modelo, esto en lo que respecta a las licitaciones 2014 y 2015. Al día de hoy continúa en trámite lo concerniente a la licitación 2016.

DEPOSITO DE OBJETOS



➤ INCREMENTO EN LA RECEPCIÓN DE BIENES DECOMISADOS:

Durante lo transcurrido del año 2016 se logró un incremento de un 2,1% en la recepción de objetos decomisados, lo anterior producto de la implementación de cambios en el proceso de recepción.

Período	Total de Objetos Recibidos	Total de artículos recibidos
Año 2015	13907	38532
Año 2016	14197	39652

➤ **AUMENTO EN LA CANTIDAD DE ACTAS DE DEVOLUCIÓN, DESTRUCCIÓN Y DONACIÓN DE BIENES CAÍDOS EN COMISO:**

En el año 2016 se tramitaron 2095 actas de disposición de bienes en sus diferentes modalidades (devolución, destrucción y donación) si se compara esta cantidad con lo tramitado en el mismo período de tiempo en el año 2015 tenemos un aumento de 87 actas para un 4,3% de incremento. A su vez se procuró aumentar la cantidad de artículos que conforman las actas de donación y destrucción lo que se traduce en un aumento de 10639 objetos y 39570 artículos salidos con respecto al año 2015

Período	Total de Actas	Total de Objetos Salidos	Total de Artículos Salidos
Año 2015	2008	7289	64303
Año 2016	2095	17928	103873

➤ **ELABORACIÓN DE UN ANTEPROYECTO DE REESTRUCTURACIÓN DE PROCESOS Y REORGANIZACIÓN DE PERSONAL:**

En el mes de junio del año en curso se concluyó un estudio interno de los procesos y subprocesos aplicados en el Depósito de Objetos Decomisados con el fin de determinar cuales de ellos requieren ser modificados, substituidos o eliminados , a su vez, se analizó la distribución de funciones del personal, el perfil requerido para los diferentes puestos y los requerimientos de recurso humano, el documento resultante será remitido a los Departamentos de Planificación y de Gestión Humana con el fin de solicitar los cambios requeridos.

➤ **REORGANIZACIÓN DEL ESPACIO FÍSICO:**

A) Durante el año 2016 se realizó un inventario y reorganización de la bodega destinada al almacenamiento de equipo electrónico y de cómputo, este tipo de labores

presenta el inconveniente de no contar con suficiente recurso humano lo que limita obtener mayores avances.

B) En el mismo período se logró la reorganización de las dos bodegas destinadas al proceso de clasificación y almacenamiento de bienes caídos en comiso.

➤ **CAPACITACIÓN DE DESPACHOS JUDICIALES EN EL USO DEL SISTEMA INFORMÁTICO DEL DEPÓSITO DE OBJETOS DECOMISADOS:**

En el año 2016 se logró capacitar a 10 despachos judiciales en el uso del nuevo sistema informático del Depósito de Objetos Decomisados, lo anterior como parte del Plan Piloto de Capacitación.

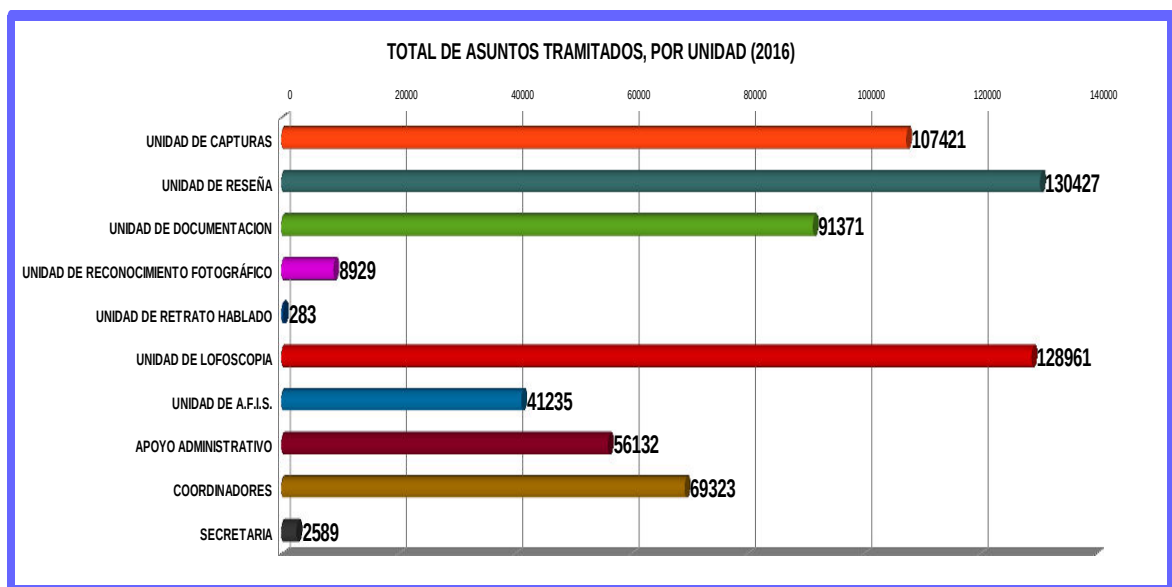
➤ **AUMENTO EN LA CANTIDAD DE MUESTREOS SELECTIVOS REALIZADOS:**

Durante el año 2016 se aumentó la frecuencia de muestreos selectivos realizados por mes pasando de uno a dos mensuales.

ARCHIVO CRIMINAL



Resumen de asuntos tramitados por las unidades adscritas:



➤ Unidad de Lofoscopia

Estadística

De todos los distintos peritajes que se realizan en esta unidad el más relevante es el análisis de casos de huellas, información que se detalla a continuación.

Casos Recibidos	Casos Positivos con sospecho	Huellas Recibidas	Huellas positivas con descarte	Huellas positivas con sospechoso
2398	298	17925	821	851

Por otra parte están los casos que una vez realizado el análisis en lofoscopia, quedan huellas para ser buscadas y guardadas en el Sistema Automatizado de Identificación Dactilar(AFIS), la información se detalla a continuación:

Casos Recibidos	Huellas Recibidas	Huellas Buscadas	Huellas Guardadas	Huellas positivas con sospechoso
1176	2343	2343	2106	214

Sistemas de Información:

El Sistema de Control de Documentos esta herramienta se está migrando al Sistema de Expediente Criminal Único, permitiendo unificar en un solo sistema todo lo relacionado a documentación que ingresa a la oficina. Permitiendo a la vez una búsqueda sencilla y rápida para todas las unidades que conforman la oficina.

Continúa el proyecto que inició en el 2014 con la Mejora del Sistema Expediente Criminal Único ECU por medio del proyecto de *“Migración de los submódulos de AFIS incluyendo nuevas funcionalidades”* atendido en la Licitación Abreviada 2013LA-000019-PROV a una plataforma actualizada.

Equipo adquirido:

Se adquieren cuatro valijas con rodines para ser equipados con todo lo necesario para el tratamiento de evidencia en sitios de suceso complejos.

Se realiza la compra de cámaras fotográficas especializadas con más resolución para que las mismas puedan ser utilizadas en el laboratorio de levantamiento de huellas latentes. lo que permite la actualización de las herramientas de trabajo de los peritos en lofoscopia.

Capacitaciones:

Se brinda capacitación especializada en Lofoscopia a las Delegaciones de Limón y Liberia sobre el tratamiento de sitios de suceso y las diferentes técnicas en la aplicación de químicos en distintos soportes para la recolección de huellas latentes. Mediante este curso se aclaran dudas existentes por parte de funcionarios sobre la labor que se realiza y se adapta a las necesidades institucionales.

Se participa en el II Seminario Regional para la Colaboración en Materia de Huellas Dactilares realizado en Guatemala por iniciativa de la organización Justice Education Society y de la Embajada de Canadá para la cooperación forense, se brinda informe de los alcances obtenidos a la Dirección General del O.I.J.

Se coordina y recibe capacitación en Fotografía Forense impartida por parte de la Sección de Imagen y Sonido Forense a un total de 20 Peritos Judiciales; utilizando equipo especializado adquirido para ser utilizado en el Laboratorio de la Unidad de Lofoscopia.

Por medio de la ODERI y el convenio existente entre los gobiernos de Estados Unidos y Colombia se coordina y recibe capacitación en Dactilotecnia de Campo de lo cual se ven beneficiados 16 Peritos Judiciales de la Unidad de Lofoscopia del Archivo Criminal así como de las dependencias Regionales.

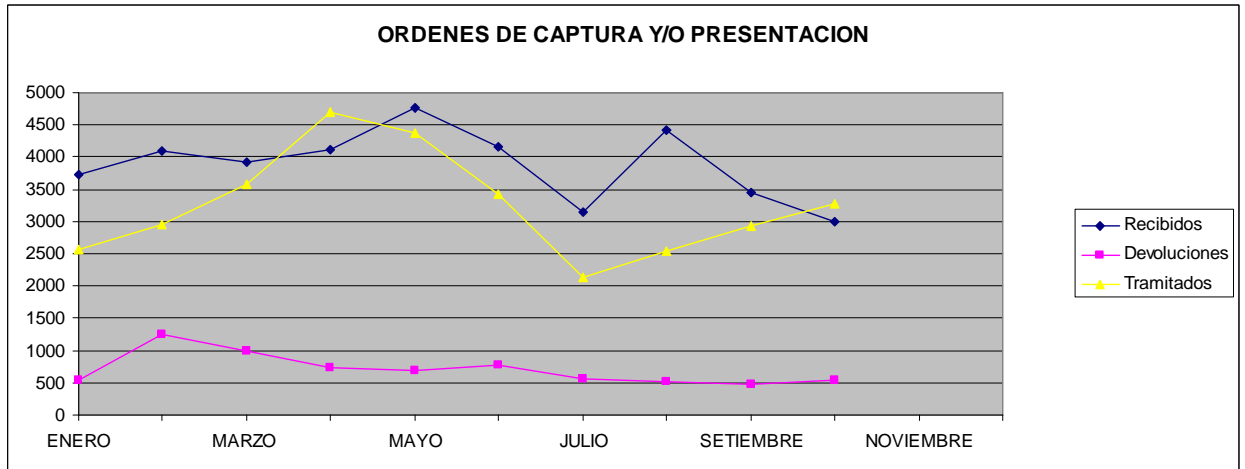
Apoyo a otras Dependencias:

En virtud de acontecimientos dados en la provincia de Puntarenas bastantes violentos con sitios del suceso amplios y complejos; los cuales no podrían ser atendidos solamente por el perito de la zona, se crea la necesidad de contar grupos y equipo de trabajo especializados que brinden apoyo en este tipo de situaciones los primeros casos atendidos fueron los homicidios múltiples de los Holandeses y un Nicaragüense en Sardinal de Puntarenas así como el de una familia completa Matapalo de Santa Cruz; Guanacaste.

➤ Unidad de Capturas

Estadística

La información que a continuación se detalla, demuestra el avance de los procesos que ejecuta diariamente la Unidad de Capturas, la información contenida incluye todas las solicitudes que remiten los despachos tales como: órdenes nuevas, reafirmaciones o recordatorios, informes policiales y dejar sin efecto. Las devoluciones se refieren a oficios que no cumplieron con los requerimientos establecidos y no pueden ser tramitados.



	Ingresados	Tramitados	Devoluciones
Ordenes Capturas y/o Presentaciones	38.801	32.596	7.053

Sistemas de Información:

Asimismo, este año logramos avanzar en el desarrollo del **Sistema de Control de Oficios** incorporado a la base de datos del sistema ECU, el cual se encuentra en etapa de revisión (pruebas), también dentro de las mejoras que se solicitaron en el sistema ECU para brindar un mejor servicio y obtener mayor celeridad en los procesos, se mejoraron los módulos de capturas, comunicar a, medidas cautelares, cabina de radio, así como la creación de los libros digitales de conocimiento y fax; aunque en este momento se encuentran en etapa de revisión se espera que para el próximo periodo se esté trabajando en producción con todas estas nuevas mejoras.

➤ Unidad de Documentación

Estadística

Entre otros procesos que se realizan en la unidad de Documentación es importante resaltar el trámite de eliminación de expedientes, que conlleva una investigación, informe y posterior eliminación física y digital la cual se asumió por completo a partir del mes de julio por esta unidad, ya que antes la labor la realizaban en forma conjunta la Secretaría General del OIJ y la Perito Documental, ahora todo el trámite de investigación y elaboración de informe es llevado a cabo por la Unidad de Documentación y la parte de Eliminación por un tema de accesos y seguridad lo realizan el Coordinador de la Unidad de Reseña y la Coordinadora de la Unidad de Documentación. Cabe recalcar que como consecuencia de esa nueva tarea, la Unidad de Documentación confecciona un **Manual de Procedimientos** de todo el proceso de Eliminación de Reseñas, el cual esta pendiente de aprobación por parte del Departamento de Planificación.

	Ingresadas	Tramitadas
Solicitudes de eliminación de expedientes	819	803
Estudios de Identidad	43	37

Mejoras en Infraestructura

Este año se logra construir en la antigua área de bodega de expedientes un aposento que permite instalar nueve estaciones con computadoras, así como una oficina para los conserjes y otra para la coordinación de la Unidad de Documentación.

Unidad de Reseña

La información que se detalla a continuación, registra los procesos más significativos que ejecuta diariamente la Unidad de Reseña.

	Ingresados	Tramitados
Expedientes de Oficinas Regionales	6.681	5969
Expedientes del Sede Central	2.839	2.839
Reconocimientos Fotográficos Confeccionados		3.673

SECCIÓN DE APOYO PSICOLÓGICO OPERACIONAL (SAPSO)

Son funciones de la SAPSO desarrollar una heterogeneidad de labores en procura el bienestar de la salud mental del personal, buscando la optimización del rendimiento del ser humano a través de aplicación de diversas estrategias psicológicas. Se interviene por medio de acciones preventivas, de atención e investigación en áreas de la psicología clínica, laboral y forense.

En cada una de estas áreas se han obtenido diversos logros en el año 2016, logros que se repasan a continuación:

- 1. Desarrollo de charlas y talleres en diversos temas:** desde diferentes modalidades e impartido por diferentes profesionales de la Sección, hasta la fecha se han realizado capacitaciones en diversos temas, tal cual se describe en el siguiente cuadro.

Talleres y Capacitaciones Impartidas en Oficinas del OIJ

Tema	Oficina	Cantidad de Participantes
Encuentro de Generaciones SAPSO-DICR	Personal de todas las Oficinas del Departamento de Investigaciones Criminales	126
Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales Sanas	Delitos Económicos	30
Personalidades y Relaciones Sanas	Delitos Informáticos	20
Manejo de Conflictos y Comunicación Asertiva	Sección de Comunicaciones	5
Sensibilización hacia el privado de libertad	Cárceles, Delegación de Guápiles	13
Automotivación y Trabajo en Equipo	Unidad de Antecedentes	10
Manejo del Estrés	Sección Especializada de Tránsito, Unidad Regional de La Fortuna	23
Trabajo en Equipo y Comunicación	SERT	20
Técnicas Entrevista	Unidad de Antecedentes, OIJ Jacó	35
Asertividad y Manejo del Enojo	Archivo Criminal	66
Resiliencia	Bioquímica	7
Valores	Delegación de San Ramón	18
Primer Modulo Psicoeducativo de Capacitación a Personas Custodias de Detenidos del OIJ	Cárceles I Circuito Judicial de San José.	7
Trabajo en Equipo	Delegación de Alajuela, Delegación de Puntarenas, Unidad Regional Puriscal, Unidad Regional de Grecia, Unidad Regional Tres Rios, Oficina Regional de Orotina.	98
Acoso Sexual, Laboral y Masculinidad Sexista (4 sesiones)	Dirección de Alajuela	11
Taller Acoso Sexual y Machismo (5 sesiones)	Sub-Delegación de Turrialba	11

Auto cuidado	Unidad Regional Atenas	2
Relaciones Interpersonales	Oficina Regional de Cóbano	5
Taller Relaciones Interpersonales y la Actitud	Delegación de Liberia	40
Taller La Actitud y el Poder del Pensamiento	Sub-Delegación de Santa Cruz	30
Capacitaciones Impartidas en colaboración a la Escuela Judicial		
Tema	Oficinas	Cantidad de Participantes
Comprendiendo el Enojo	Personal de varias oficinas	25
Trabajo en Equipo y Relaciones Interpersonales	Sección de Localizaciones y Presentaciones	8
Técnicas de Entrevista	UPROV y personal de varias oficinas	68
Recurso Psicológico para el Programa Básico Policial	Personal de Investigación de OIJ	84
Fundamentos de Psicología para Personas Custodias	Personas Custodias de Detenidos de OIJ	21
Atención en Crisis ante la pérdida de un familiar en la entrega del cuerpo.	Transporte Forense	8
Talleres y Capacitaciones en colaboración a otras instancias		
Tema	Oficina	Cantidad de Participantes
Técnicas de Entrevista	Instituto Costarricense sobre Drogas	6
Aplicación de Círculos de Paz en ambientes laborales	Ministerio de Cultura	15
Manejo de Casos de Hostigamiento Sexual en el Poder Judicial	ICE, A y A, Oficina de la Mujer, Defensoría de los Habitantes.	9
Herramientas sobre el Auto-cuidado	Secretaría Técnica de Género	7

2. Visitas a Oficinas, Delegaciones, Subdelegaciones, Oficinas y Unidades Regionales:

Además de las visitas realizadas para efectos de capacitaciones y talleres, se visitaron las oficinas de Limón, Unidad Médico Legal de Guápiles y de Cartago, Heredia, Cartago, Grecia, Tres Ríos, Pérez Zeledón, Turrialba, Sección de Homicidios, SERT, UVISE; UPROV, Departamento de Ciencias Forenses y Departamento de Medicina Legal para efectos de realizar trabajos de intervención en temas referentes a promoción de

ambientes laborales sanos o aplicación masiva de pruebas para renovación del carnet de portación de armas.

3. Atención grupal o individual en temas de incidentes críticos, a personal de:

- Delegación de Cartago (2)
- Unidad Regional de Los Chiles
- Delegación de San Carlos
- Cárceles del I Circuito Judicial de San José
- Sección de Estupefacientes
- Delegación de Heredia
- Delegación de Alajuela
- INTERPOL

4. Procesos de Pre-Selección y Selección por Orden del Consejo Superior: se colaboró en la IV Edición del Programa de Especialistas en la Escena del Crimen, con la Oficina de Prensa del OIJ y con la Unidad de Transportes. Además de las valoraciones solicitadas por el Consejo Superior.

5. Promoción, formación y aplicación de Círculos de Paz como medida alterna a la resolución de conflictos: con la colaboración de CONAMAJ se capacitó en la materia a 47 personas de las oficinas de: SAPSO, Archivo Criminal, Cárceles del Primer, Segundo y Tercer Circuito Judicial de San José, Radio y Comunicaciones, Transportes, Jefatura del Departamento de Ciencias Forenses, Documentos Dudosos, Ingeniería Forense, Toxicología, Imagen y Sonido Forense, Biología Forense, Bioquímica, Química Analítica.

6. Justicia Restaurativa y Círculos de Paz para Jefaturas de OIJ: Igualmente, con la colaboración de CONAMAJ se impartió un primer curso sobre el tema, en el cual participaron 43 personas ocupantes de puestos de jefatura, asesora legal de la Dirección General y Supervisores.

7. Colaboración en Materia de Psicología Policial: en una investigación conjunta de la Delegación Regional de Cartago y Turrialba en el análisis de personalidad y el comportamiento de una organización criminal y a la Unidad de Análisis del Comportamiento Criminal.

8. Proyecto de Identidad OIJ: En forma conjunta con la Oficina de Prensa y mediante 26 sesiones de trabajo realizadas en diferentes zonas del país, 1035 personas funcionarias de todas las oficinas OIJ tuvieron la oportunidad de brindar su opinión y construir propuestas sobre aspectos de identidad corporativa. Este proyecto también permitió que 2975 personas de 106 de las 107 oficinas que para la fecha conformaban el OIJ eligieran el que es actualmente nuestro eslogan institucional.

9. Proyecto de atención continua y seguimiento psicológico para las Personas Custodias de Detenidos del Organismo de Investigación Judicial: este inició su

aplicación con personal de Cárceles del Primer Circuito Judicial de San José en Octubre 2016.

10. Plan de Abordaje para el desarrollo y fortalecimiento de Habilidades Directivas: dicho plan fue aprobado por la Secretaría General y la Dirección General y entrará en vigencia en Enero 2017.

11. Perfiles por Competencias: a solicitud del señor Mauricio Fonseca Administrador del OIJ, se colaboró en la elaboración del perfil de Investigador 1. En este mismo sentido se brindó colaboración a la Unidad de Negociadores en la revisión y actualización del perfil bajo el modelo de competencias.

12. Colaboración con Comisiones Institucionales en temas sensibles de la población judicial:

- Hostigamiento sexual
- Hostigamiento laboral

14. Servicio de atención clínica: se mantiene un servicio sin listas de espera y con atención en menos de 24 horas si así se requiere.

15. Renovaciones para Portación de Armas de Fuego: se cuenta con una plataforma de trabajo que permite realizar las valoraciones de renovación de portación de armas dentro de los tres meses previos al vencimiento del carnet tal cual lo indica el Manual de Normas para el Uso de Armas de Fuego Oficiales.

16. Protocolo de Atención en casos de Incidentes Críticos: se inició la confección del mismo, el cual a la fecha se encuentra sus etapas finales de elaboración.

17. Investigación sobre Necesidades Psicológicas del Personal de OIJ: Se está realizando una investigación con el objetivo de conocer las necesidades psicológicas que tienen las personas servidoras en el Organismo de Investigación Judicial, en aras de identificar oportunidades de mejora y acciones en las que debemos fortalecer, mantener y/o modificar nuestro actuar psicológico. Dicha investigación se encuentra en una etapa de elaboración de conclusiones.

SECCIÓN DE CÁRCELES DEL I Y III **CIRCUITO JUDICIAL DE SAN JOSÉ**

➤ **Remodelación y construcción del área de celdas de la Unidad de Cárceles del I C.J.S.J.**

Durante el 2016 se logró concretar un nuevo proyecto de construcción y remodelación de las áreas de celdas de la Unidad de Celdas del I Circuito Judicial de San José (I C.J.S.J), gracias a la oportuna coordinación y previsión presupuestaria se

contó para el presente año del contenido financiero para esta construcción, el cual aunado a la coordinación y la excelente cooperación y coordinación con los ingenieros asignados en el proyecto, mediante una serie de reuniones para ajustes en el proyecto. Fieles a la visión de las Jefaturas del I y III Circuito Judicial con relación a las mejoras de la infraestructura de las áreas de cárceles, así como la comprensión de otros actores como el Consejo Administrativo del Edificio de Tribunales y el mismo Consejo Superior, conocedores de la urgente necesidad de aumentar el número de celdas para un mejor y correcto tratamiento de las personas privadas de libertad involucradas en procesos penales y otros. Como indique, lo anterior vino a solventar otra serie de deficiencias en infraestructura en perjuicio de las personas privadas de libertad, así como del personal custodio y administrativo que se veía impotente y hasta frustrado ante la carencia de espacios para la contención de la población privada de libertad con el consiguiente incremento en el riesgo que ello implica.

➤ **Cambio de loza sanitaria y reforzamiento de portones unidad de celdas de del I C.J.S.J.**

Un segundo logro en cuanto a infraestructura, lo es la puesta en marcha de la sustitución de la loza sanitaria de todas las celdas del Primer Circuito Judicial y el cambio y reforzamiento de los portones existentes, previendo desde ya en este mismo proyecto la posibilidad de automatizar el cerramiento de las diferentes celdas y accesos a las áreas de contención, con lo cual se incrementa y mejoran los procesos de aseo y limpieza de las celdas sino que también se brinda un trato más digno a las personas privadas de libertad y con los portones se mejoran los controles de seguridad y reducción de la contaminación sónica que producen los actuales sistemas de cerramiento.

➤ **Remodelación de 2 celdas acondicionadas para cumplir con la Ley 7600 en la unidad de celdas del I C.J.S.J.**

Al igual que el año anterior la Unidad de Celdas del I C.J.S.J. se convirtió en la primera oficina de Cárceles en contar con un vehículo apto para el transporte de personas privadas de libertad que cumpliera con lo estipulado en la Ley 7600, congruentes con esta política para el 2016 propusimos también mejoras en la infraestructura para cumplir con ésta máxima, a toda suerte que se logró concretar un tercer proyecto con el cual se habilitarán accesos, rampas, remoción de paredes, y la habilitación de 2 celdas debidamente acondicionadas para la atención de ésta población vulnerable. Este nuevo proyecto le permite a la Unidad de Celdas del I C.J.S.J. continuar cumpliendo con su función primordial de brindar seguridad, además de ser un garante de los Derechos Humanos de las personas privadas de libertad que cuentan con necesidades especiales, cumpliendo así con las exigencias institucionales e internacionales.

➤ **Remodelación y ampliación del área de celdas del III C.J.S.J. sede Desamparados**

Con respecto al III Circuito Judicial, Sede de Desamparados, se aumentó la seguridad de las instalaciones con beneficio a las oficinas de la Defensa Pública al instalarse un portón eléctrico de acceso controlado, con lo cual se garantiza la seguridad a lo interno del perímetro y las propias celdas, aunado a lo anterior y siempre en coordinación con los ingenieros del Departamento de Servicios Generales se efectuaron reuniones conjuntas para el proyecto de ampliación de las instalaciones administrativas, para mejorar las condiciones del personal custodio y administrativo y se está concluyendo incorporar en el actual proyecto la construcción de una nueva celda para completar a 3 las dos ya existentes, siendo que ante el incremento delincencial de la zona es más que necesaria tanto dicha celda como los espacios idóneos para los funcionarios de Cárceles.

➤ **Automatización del sistema de compras por caja chica para alimentación de detenidos y compras urgentes**

En coordinación con la Administración del O.I.J., se gestionó y logró la adquisición de tarjetas de debito aplicables a la caja chica, facilitando una tarjeta a cada uno de los conserjes que laboran en los grupos de trabajo a efectos de solventar necesidades de alimentación de los privados de libertad o artículos necesarios para que no se vea afectada la prestación del servicio que nos corresponde brindar, continuando con el proceso de modernización para gestiones financieras y bancarias acorde con las tendencias modernas de automatización y gestión electrónica.

➤ **Instalación de GPS a la flotilla vehicular**

Se logró ampliar la instalación de dispositivos de GPS a toda la flotilla vehicular (17 vehículos), cambio de proveedor o empresa que presta el servicio, restando únicamente la instalación a 4 vehículos que por razones de cambio de flotilla o reparación, no se encuentran activos en este momento.

➤ **Coordinación y conformación de Comisiones de trabajo con la Judicatura, con la Defensa Pública –Dirección y Secretaría General del O.I.J. y Adaptación Social**

En procura de continuar con la mejora en la presentación de los privados de libertad se logró efectuar una reunión con Jueces y Fiscales Coordinadores del Primer Circuito Judicial, estableciéndose varios acuerdos para su consecución.

De suma importancia la conformación de varios comités de trabajo como el establecido conjuntamente con la Defensa Pública, Secretaría General, Dirección General del O.I.J., Adaptación Social y nuestro personal, en procura de mejorar los traslados, ingresos y permanencia de las personas privadas de libertad a las cuales se les debe resolver su situación jurídica en el I y III Circuito Judicial, donde ya se han logrado importantes avances y logros que han repercutido en la casi suspensión y eliminación de Recursos de Habeas Corpus que se estaban formulado ante el desconocimiento de los procedimientos y alcances del accionar del personal de cárceles.

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE ANTECEDENTES

- Se recibieron 582 investigaciones de antecedentes para puestos policiales y 119 investigaciones de oferentes de sectores administrativos (Ciencias Forenses, laboratorios, Secretaría General) total 701 investigaciones de antecedentes, con un total de diligencias de 26638, atendido todo el territorio Nacional.(El personal de Supervisores de la OPO, estimó en 38 diligencias de investigación por oferente concluido) .
- Se ha generado un aproximado de 227 oferentes positivos, manteniendo un promedio 39% de casos positivos en puestos policiales.
- Solo se registran como pendientes un total de 203 investigaciones, las que ya se encuentran distribuidas entre el personal de investigación.
- Se organizó en el transcurso del año dos prácticas de disparó para el personal de Investigación, la cual fue muy satisfactoria.
- La Jefatura coordinó recibir charlas con la Policía Fiscal se implementaron temas de procedimiento sobre decomiso de artículos y, asuntos de evasión fiscal, en que caso es delito y base de datos de posibles imputados a nivel nacional, SAPSO la misma trató sobre técnicas de entrevista y microexpresiones, y Género en la cuál se abarcaron temas como Acoso Sexual, situaciones de género que se pueden dar dentro de la oficina y de que manera se pueden abordar, políticas de igualdad de género, también como lo es el proyecto (PISAV) “Plataforma Integrada de Servicios de Atención a la Víctima”, conceptos básicos de género y subcomisión contra la discriminación por orientación sexual o identidad de género.
- Se coordinó reunión con intercambio de ideas para fortalecer proceso de investigación con trabajadoras sociales de Carrera Judicial, para fortalecer áreas de abordaje de los familiares de las personas oferentes en investigación de antecedentes.
- Se brindaron charlas en ICD y Policia Fiscal sobre Técnicas de entrevista.
- Se envió en el mes de octubre a los compañeros Adriana Ramírez y Ronald Carvajal a Ciudad Judicial donde recibieron curso sobre Técnicas de Entrevista y de interrogatorio impartido por miembros de la Policía Nacional de Colombia. Siendo 1^{er} y 2do mejores promedios de dicho curso.

SECCION DE COMUNICACIONES

En general la Sección ha logrado alcanzar un alto nivel en la calidad en cuanto a la prestación del servicio, en relación a la demanda operativa, técnica y administrativa que se atiende desde nuestras dos Unidades de trabajo.

A nivel de ejecución presupuestaria y de desarrollo de proyectos, se alcanza brindar mantenimiento y reconstrucción del puesto de repetición del Cerro Socola, este sitio sumamente estratégico para las radiocomunicaciones del OIJ, por otra parte se concreta la ejecución de más de 350 millones de colones en equipos de radiocomunicación para atención de necesidades operativas de la policía judicial.

Mediante gestiones administrativas generadas a lo interno de la organización y el apoyo del Consejo Superior, se cuentan con dos nuevas plazas administrativas, una de sub-jefatura y otra de asistente administrativa.

Durante este periodo se logró concretar tres entrenamientos relacionados con la operatividad y uso de los equipos de radiocomunicación, los cuales estuvieron a cargo de esta Sección, con ello se pretende mejorar la comunicación y fluidez verbal entre los usuarios de los equipos de radio y la Central de Comunicaciones, asimismo se pretende inducir sobre el uso correcto del equipo de comunicación. Además, de manera preventiva se brindará entrenamiento de situaciones de emergencia, manejo emocional en una situación de crisis o emergencia, en los casos los cuales deban realizar una correcta modulación para que la persona que coordina las operaciones en la Central de Comunicaciones pueda colaborarle en la situación.

➤ Central de Comunicaciones

Esta Unidad cuenta con una área diseñada estructuralmente para la atención de llamada de emergencia y situaciones de misión crítica. Donde el personal colaborador cuenta con tecnología de punta para la atención de estas situaciones, durante este periodo se logró dotar de nuevas consolas de despacho para la atención de las radiocomunicaciones.

El área como tal se encuentra totalmente climatizada para la correcta operación de los equipos electrónicos y el bienestar de las personas colaboradoras; asimismo se tiene definido espacios para equipo telemático, con suficientes dispositivos de seguridad, capacidad de crecimiento futuro, amplia conectividad y redundancia de datos para los sistema de radiocomunicación y la atención de llamadas de emergencia que ingresan por el Sistema del 9-1-1.

➤ **Taller de Radiocomunicaciones**

En la actualidad esta área se encuentra en un proceso de remodelación de la planta física, este proyecto pretende mejorar las condiciones laborales para el personal colaborador, permitiendo contar con espacio de comedor , ambiente climatizado por ventilación artificial y natural, estaciones de trabajo modulares, accesos para evacuación del edificio, sistemas y estructuras que mejoran la salud ocupacional del área, entre otras mejoras.

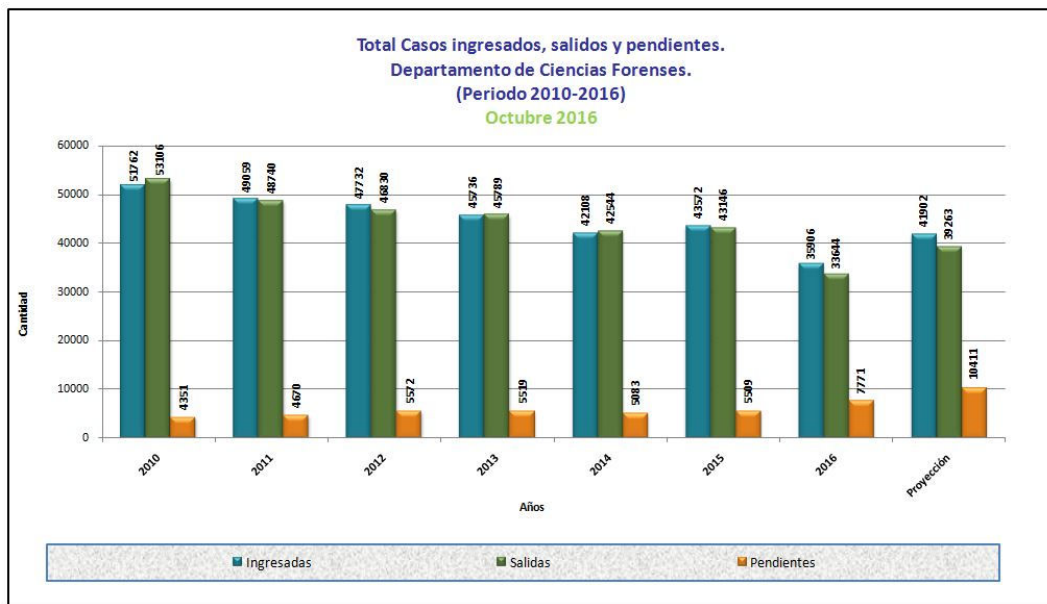
Asimismo, se logró realizar una importante inversión en equipos para el ajuste y calibración de los radios de comunicación de este Organismo, en la compra de 3 monitores de servicio para radiotransmisores analógicos y digitales, entre otras herramientas especializadas para brindar una mejorar atención y prestación del servicio.

Durante este periodo se logra llegar al 95% de las dependencias policiales regionales, con la finalidad de brindar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de radiocomunicación instaurados en esas oficinas.

5. DEPARTAMENTO DE CIENCIAS FORENSES

El Departamento de Ciencias Forenses durante el año 2016 ha realizado una gestión enfocada en el manejo eficiente de los recursos que por ley le han sido asignados, además de enfocarse en el desarrollo e implementación de un Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 17020 e ISO 17025.

Dicho lo anterior, a continuación se presentan los principales logros obtenidos durante el presente año, tomando como base la estructura solicitada por parte de la Dirección General en este informe:

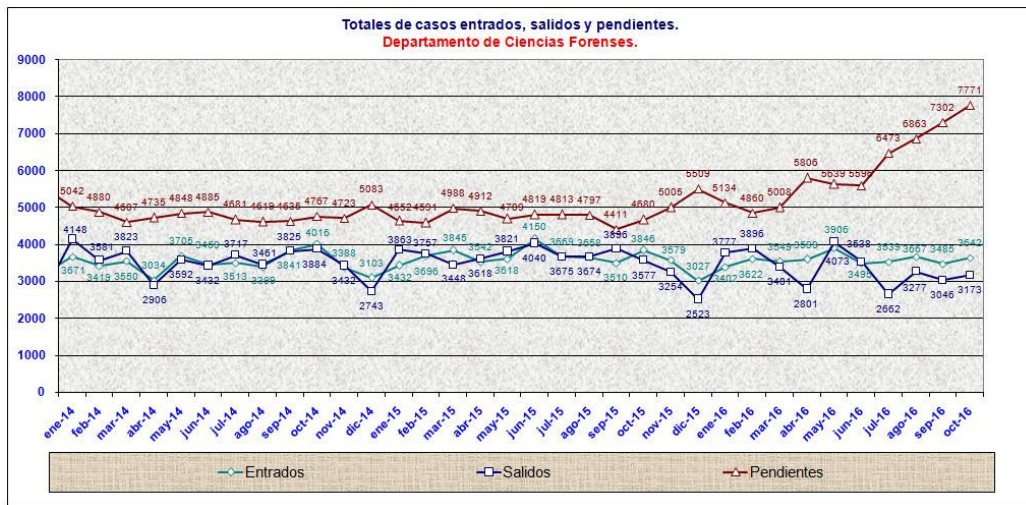


GESTION DE PRODUCCIÓN:

Casos Ingresados al 31-10-2016: 41902

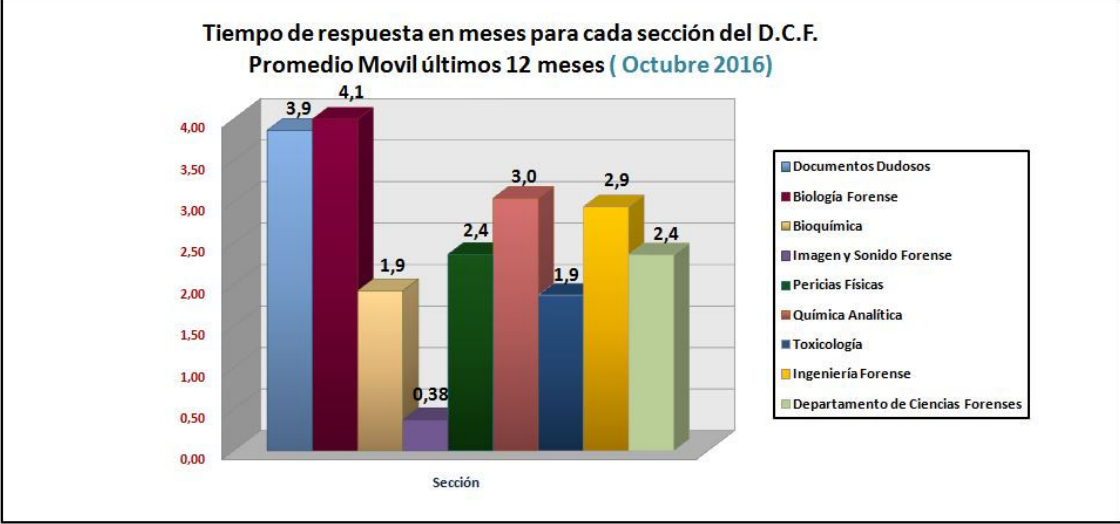
Casos Salidos al 31-10-2016: 39263

Casos pendientes al 31-10-2016: 10411



En el gráfico anterior puede notarse una tendencia a la reducción de los casos ingresados con respecto al año pasado, además hay una disminución del total de casos salidos en una mayor proporción, lo anterior implica un incremento al pendiente del 34% con respecto al año anterior, esto se visualiza en el Gráfico de tendencias que muestra el incremento paulatino del pendiente durante el 2016.

Como razón principal está el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad ISO 17020 e ISO 17025 con miras a la acreditación con enfoque forense ante el ente acreditador ANAB, que ha requerido en su desarrollo de la inclusión de aspectos importantes en los procesos, como un encargado de calidad, al menos un líder técnico por sección y procesos de revisión nuevos como la revisión por pares, sin que se cuente con más recursos en el Departamento para atender estos requerimientos y que a la vez han demandado mucho tiempo pericial lo que afecta la capacidad de las secciones de atender las solicitudes que reciben.



En esta misma línea, se presenta un incremento generalizado en la capacidad de respuesta, en el que se nota que de tener solo una sección para arriba de los 2 meses en el año 2015, ahora se cuenta con 6 y otras dos en el límite del indicador, incluso dos de ellas muy cercanas a los 4 meses

de capacidad de respuesta. Por los resultados anteriores se está realizando una modificación de los indicadores para el año 2017 de forma que reflejen más claramente el comportamiento y la situación del DCF mientras concluye el proceso de implementación de las Normas.

Durante el presente año el Departamento de Ciencias Forenses también ha desarrollado la Norma "GICA-JUSTICIA Organización de la Policía Judicial", para la cual se ha definido como alcance todas las oficinas del Departamento y se ha trabajado con el objetivo de estandarizar las prácticas administrativas del Departamento que no son abarcadas por la Norma ISO 17025 o 17020 y que son requeridas para el buen funcionamiento de los procesos. Además esto es parte de los lineamientos definidos y verificados por la Oficina de Planes y Operaciones.

Se espera acreditar las oficinas en el primer trimestre del 2017, para lo que se cuenta con una Manual de Calidad GICA, instrucciones de trabajo, formularios, un proceso de auditoría y un esquema de acciones correctivas y preventivas que incluye la medición y el seguimiento de la satisfacción de la persona usuaria.

GESTIÓN DE CALIDAD:

Durante el presente año 2016, en colaboración conjunta con todo el personal del Departamento de Ciencias Forenses, se realizaron principalmente los siguientes aspectos:

- Programar y ejecutar la contratación de servicios de mantenimiento preventivo y calibración de equipos de laboratorio y equipo instrumental de todas las Secciones del Departamento de Ciencias Forenses, así como iniciar el proceso de contratación bajo la modalidad según demanda de los contratos de dichos servicios que vencen en el año 2017, lo cual permitió brindar una garantía adicional sobre los datos que se obtienen con los equipos, los cuales son base para la elaboración de Dictámenes Periciales que se remiten a las Autoridades Judiciales del país.
- Participación en 64 pruebas interlaboratoriales o muestras ciegas, lo cual permitió principalmente dar seguimiento al desempeño de las metodologías, equipos, suministros, personal, etc., involucrado en diferentes labores periciales, lo cual constituye un medio adicional para garantizar la confiabilidad en los resultados periciales que se emiten.
- Revisión y aprobación de documentos (procedimientos, manuales): 13 procedimientos de operación normados generales aprobados en su nueva versión, 2 procedimientos de operación normados generales en etapa de revisión, el manual de calidad en etapa de revisión, lo cual permitió actualizar el Sistema de Gestión de Calidad, al incluir además de la Norma ISO/IEC 17025:2005, los requisitos de la Norma ISO/IEC 17020:2012 y de la Guía ILAC G19:2014.
- Actualización de la estructura para el archivo electrónico, a las nuevas necesidades de archivo de documentación.
- Revisión y aprobación del documento para la validación del Sistema Informatizado del Departamento de Ciencias Forenses, con el fin de determinar si el sistema desarrollado cumple la labor para la cual fue creado.
- Divulgación de la primera encuesta realizada de Satisfacción con el Servicio al Cliente de las Oficinas del Departamento de Ciencias Forenses, con el fin de determinar la percepción del servicio brindado desde aspectos técnicos.

- Revisión y emisión de una nueva versión de la Base de Datos de Registro de Información de Funcionarios del Departamento de Ciencias Forenses, Versión 2 (inclusión de los aspectos de competencia técnica de la Norma ISO/IEC 17020:2012).
- Definición de los perfiles del Líder Técnico y del Encargado de Calidad de cada una de las Secciones del Departamento de Ciencias Forenses, puestos claves para el Sistema de Gestión de Calidad desde una perspectiva forense.
- Realización de seguimientos cuatrimestrales al cumplimiento del cronograma de los servicios de mantenimiento preventivo, calibración y/o verificación de equipos, revisión de procedimientos de operación normados y validación de los mismos, lo cual permite la implementación, desarrollo y mejora del Sistema de Gestión de Calidad.
- Participación de dos funcionarios de la Unidad de Gestión de Calidad en el curso: “Acreditación de Laboratorios Forenses en ISO 17020 y 17025”, 1 semana, en México, así como una visita a los Laboratorios de la PGR en México, Distrito Federal.
- Participación de dos funcionarios de la Unidad de Gestión de Calidad en el curso: “Norma INTE/ISO 9001:2005, Implicaciones, Sistemas de Gestión de Calidad”, impartido por el Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO), 3 días.
- Participación de un funcionario de la Unidad en el curso: “Formación de Auditores Internos según la Norma ISO/IEC 17020:2012”, impartido por el Programa PRACAMS del SIECA, 1 semana.
- Se brindó por parte Gestión de Calidad del Departamento de Ciencias Forenses un curso sobre Sistemas de Gestión de Calidad, Norma ISO/IEC 17025:2005, ILAG G19:2012, Elaboración de Procedimientos de Operación Normados y Análisis de Causa Raíz, a 27 funcionarios de cuatro Secciones del Departamento de Ciencias Forenses, en las cuales se pretende realizar la solicitud de acreditación de alcances, 32 horas de duración.
- Programación de la realización de un curso sobre: “Conceptos Básicos de la Norma INTE/ISO-IEC 17020:2012”, para el grupo de Auditores Internos del Sistema de Gestión de Calidad del Departamento de Ciencias Forenses y para varios encargados de Calidad de las Secciones, a ser impartido por el Ente Nacional de Acreditación (ECA), 2 días.

GESTIÓN DE PROYECTOS:

Durante el presente año se trabajaron en los siguientes proyectos:

- Proyecto en **Asistencia al Departamento de Ciencias Forenses del Organismo de Investigación Judicial de Costa Rica (OIJ), para el Desarrollo de Estándares y Sistemas Gestión**, que consiste en una asesoría técnica al Poder Judicial en materia de Ciencias Forenses que se espera culmine con la acreditación bajo norma ISO de cuatro áreas, a través del Programa Internacional de Asesoría y Capacitación en Investigación Penal (ICITAP), del Departamento de Justicia de los Estados Unidos (DOJ). Donde se trabaja en conjunto con la Embajada de los Estados Unidos mediante la oficina INL (International Narcotics and Law Enforcement). Como parte del acompañamiento que brinda INL al Departamento de Ciencias Forenses en el marco de la cooperación programada para el período 2015-2017, se realizaron varias gestiones internas y externas en coordinación con esa oficina y otras gestiones a nivel interno como parte de la implementación del sistema de gestión de calidad del DCF. La colaboración brindada por INL e ICITAP, es la siguiente:

Nombre del Proyecto: Descripción del Proyecto Asistencia al Departamento de Ciencias Forenses del Organismo de Investigación	
Identificación	Descripción de Actividades
1	Reactivación de un grupo de trabajo interdisciplinario forense que conforma la Comisión de Calidad integrada por el encargado de calidad de cada Sección a nivel del Departamento de Ciencias Forenses.
2	Actualización y aprobación de documentos (procedimientos, formularios entre otros) requeridos por el Sistema de Gestión de Calidad.
3	Definición de figura Líder técnico, revisores por pares y encargado de calidad, diseño de la estructura para su implementación de revisión por pares.
4	Implementar un mecanismo de carpetas comunes para el manejo de los procedimientos, formularios Gestión para carpeta para procedimientos con acceso de información vigente.
5	Elaboración del Manual de Entrenamiento de nuevo ingreso y personal con regular. Secciones de Química, Toxicología, Bioquímica aprobados, Jefatura Departamental, Pericias Físicas y otras secciones en estado avanzado.
6	Elaboración directrices para la Certificación de funciones personal.
8	Actualización del Manual de calidad incluir nuevas políticas.
9	Elaboración Manual de Seguridad y Salud ocupacional.
10	Proceso de recolección de información del procedimiento atención y servicio al cliente. (Elaboración de encuesta de Satisfacción con el Servicio al Cliente de las Oficinas del Departamento de Ciencias Forenses).
11	Implementación en todas las Secciones del Departamento de Ciencias Forenses el proceso de revisión por pares, por medio del Sistema Automatizado (SADCF)
12	Elaboración del documento para la realización de la validación del Sistema Automatizado del Departamento de Ciencias Forenses (SADCF). En todas las Secciones del Departamento .
13	Mejoramiento en la infraestructura y seguridad en bodegas.
14	Emisión de una nueva versión de la Base de Datos de Registro de Información de Funcionarios del Departamento de Ciencias Forenses, Versión 2 (inclusión de los aspectos de competencia técnica de la Norma ISO/IEC 17020:2012).
15	Divulgación por medio de la Jefatura Departamental con Instancias Superiores de la importancia del proceso de acreditación y el apoyo que se requiere al mismo, obteniéndose por parte de la Comisión de Enlace Corte-OU, el apoyo al proceso de acreditación
16	Aprobación por jerarquía Institucional para la actualización y adecuación del organigrama del Departamento de Ciencias Forenses.
16	Gestionar varias capacitaciones, pasantías y asesorías directas recibidas del Proyecto con INL-ICITAP con el fin de desarrollar las competencias técnicas y consolidar el recurso humano. En todas las Secciones del Departamento

- Aprobación y renovación del Proyecto de Cooperación entre México y Costa Rica denominado "**Actualización y Fortalecimiento de las capacidades técnicas especializadas en el Organismo de Investigación Judicial OIJ (2016-2018)**" actividades coordinadas junto con la Dirección General, Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales del Poder Judicial y MIDEPLAN.

- Se apoya, se promueve y se participa en junto con la Escuela Judicial en el curso de “Testimonio Pericial en los Procesos Penales y Contenciosos administrativos” en los meses de agosto, setiembre, octubre, noviembre) seis replicas para 44 funcionarios capacitados.
- Elaboración y promover el Proyecto Departamental “Dotación de equipamiento de laboratorio para análisis de nuevas drogas emergentes, ampliar servicio de casos de flagrancia y análisis confirmatorio de THC en material vegetal, relacionados con delitos de crimen organizado”.
- Conclusión de implementación del proyecto SADCF con la puesta en marcha de los diferentes módulos existentes. Quedan pendientes una lista de mejoras que serán atendidas en el 2017.
- Se promovió la participación del personal del Departamento de Ciencias Forenses, en diversas actividades de actualización profesional y capacitación atinentes a su campo pericial tanto a nivel nacional e internacional:

Capacitación Recibida

- **Curso de sistemas de gestión de Calidad** en México y visita al Laboratorio forense, Febrero 2016. Dos Funcionarios de la Unidad de Gestión de Calidad.
- Participación del Jefe Departamental en **AAFS 68th Annual Scientific Meeting**, Las Vegas, Nevada 2016.
- Cursos de “**Testimonio Pericial en el Sistema Judicial Acusatorio**” por parte de Asesores del Proyecto y Funcionarios de la Fiscalía de Colombia como parte del proyecto **Asistencia al Departamento de Ciencias Forenses del Organismo de Investigación Judicial de Costa Rica (OIJ), para el Desarrollo de Estándares y Sistemas Gestión** (meses julio y setiembre), cuatro replicas para 81 funcionarios capacitados.
- **Curso “Gerenciamiento de Laboratorios Forenses”** por parte de los Asesores del Proyecto Dr. Víctor Alpízar y el Dr. Ted Smith. Como parte del proyecto **Asistencia al Departamento de Ciencias Forenses del Organismo de Investigación Judicial de Costa Rica (OIJ), para el Desarrollo de Estándares y Sistemas Gestión** (mes de julio), una replica para 27 funcionarios capacitados.
- **Curso Regional de Capacitación sobre Introducción a la Investigación Forense Nuclear**, Brasil 2016. Dos funcionarios de Pericias físicas.
- Se promueve y colabora en la participación al **Curso virtual en Toxicología forense Universidad Complutense** España, de 12 funcionarios de TOX, se colabora económicamente con la totalidad de tres inscripciones.
- Se promueve, apoyo y participan **Curso virtual de Ciencias Forenses de la Universidad de la Plata**, Argentina. 9 funcionarios participan con colaboración parcial.
- **Curso Virtual Ecuador 2016 Especialidades de Balística y Acústica Forense**. Uno funcionario de pericias físicas y una funcionaria de Imagen y sonido forense. Queda pendiente la pasantía en Diciembre.
- **Curso inducción al Poder Judicial**. 16 funcionarios (Jefaturas y suplencias).
- Capacitación en **Círculos de Paz**, julio-setiembre. 20 Funcionarios (Jefaturas y suplencias) como parte del programa se extendió a varias actividades dentro del DCF.
- Participación en **Reunión del grupo de trabajo de GITAD-AICEF**, Panamá. Dos funcionarios de Bioquímica.
- **Reunión de Jefes de Criminalística** de Instituciones Forenses de la Región Centroamericana, Belice y Chiapas, Guatemala, Agosto 2016.

- Participación de la Jefatura de Sección de Pericias Físicas del DCF para **segundo seminario de intercambio Balísticos (FIS)**.
- Promover la asistencia **Seminario de Medicina Legal y ADN Forense**. Bolivia junio-julio 2016. Una funcionaria de Bioquímica.
- Capacitación para Software para ADN, cooperación por parte de la Embajada de Los Estados Unidos en Costa Rica. 10 funcionarios capacitados (Noviembre 2016).

Capacitación Impartida

Además se continua con la inserción del Departamento de Ciencias Forenses en el marco Nacional e Internacional, promoviendo y participación en actividades organizadas a través de la Institución dentro del marco de cooperación institucional tanto a los usuarios de los servicios como a instituciones que forman parte de la Academia Iberoamericana de Criminalística y Estudio Forense u con otros laboratorios Forenses.

- **Programa de formación básica (dos grupos)**. Julio 2016.
- **Programa de Especialización y Escena del Crimen 2016**. Marzo-Agosto 2016.
- **Asistencia Ministerio Público, capacitación para juzgados de Flagrancia** en Sistema de Gestión de Calidad en los laboratorios Forenses, Toxicología Forense, Pericias Físicas, Química, y Bioquímica.
- Promover la **colaboración técnica Departamento de Ciencias Forenses (OIJ), Costa Rica- División Policía Técnica y Científica de El Salvador: VALIDACIÓN DE METODOLOGÍA PARA ANÁLISIS DE RESIDUOS DE DISPARO DE ARMA DE FUEGO MEDIANTE ANÁLISIS POR MEB-EDX**, San Salvador Abril 2016, impartida por un Perito de Pericias Físicas.
- Promover la participación perito del DCF en congreso internacional de Puebla México, con la presentación de dos ponencias "**Superioridad de la técnica de GSR por MEB/EDX sobre las demás técnicas de análisis de residuos de disparo de arma de fuego**" y "**Uso de técnicas no destructivas en el área Forense**", Julio 2016. Ambas ponencias impartidas por perito de la Sección Pericias Físicas.
- **Colaboración técnica por parte del Departamento de Ciencias Forenses (OIJ), Costa Rica- al Laboratorio de Criminalística de Panamá**. Se reciben 4 funcionarios Panameños del Laboratorio Criminalística de Panamá en la Sección de Ingeniería Forense del OIJ, Agosto-Setiembre, 2016.
- Promover la participación **en capacitación GSR por SEM-EDX** en INACIF Guatemala 2016 impartida por perito de Pericias Físicas.
- Se promueve la participación de perito de la **Sección de Química Analítica** como expositor en Congreso de Ciencias Forenses y tres talleres en Panamá en temas de validación y muestreo. Octubre 2016.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Durante el año 2016, al 31 de octubre del 2016 se ejecutó un 97% del presupuesto total asignado al Departamento, lo cual representa más de 1000 líneas diferentes con una complejidad variable, ya que en su mayoría se trata de artículos específicos para laboratorio. Para diciembre se proyectó alcanzar la meta de ejecución del 95%, la cual ya fue superada.

Hasta octubre del presente año se ha realizado el debido trámite de ocho procesos de Licitación Abreviada sobre la compra de:

- Espectrofotómetro de Plasma con detector de masas (ICP-MS),
- Docucenter,
- Cromatógrafo de Gases,
- Consumibles,
- Capillas,
- Espectrofotómetro Infrarojo,
- Sistemas de posicionamiento global GPS y
- Secuenciador Genético.

Se realizó además la ejecución y control de 292 requisiciones de compra, de las cuales 71 corresponden a requisiciones de compra común del DCF. Se llevó a cabo la elaboración de cuadros comparativos y búsqueda de referencias de precios para criterios técnicos de más de 178 procedimientos de contratación. Se ejecutó el control de 118 órdenes de pedido. Se confeccionaron 84 actas de recibido de servicios correspondientes a contratos. Se realizó el inventario total de activos registrado mediante el Sistema CAF. Se realizó la ejecución de análisis por muestreo (tablas militares) de reactivos realizados en todas las Secciones. Se ejecutó la compra de pintura para pintar las paredes internas del edificio. Y se realizó también la actualización del PON de Gestión de Compras.

REGENCIA QUÍMICA

Como parte de los requerimientos solicitados por las normas de calidad ISO 17020 y 17025, se trabajó en el Procedimiento de Operación Normado de Manejo de Residuos, así como en el Manual de Seguridad y Salud Ocupacional del Departamento de Ciencias Forenses.

Como parte de los requisitos de acreditación, se coordinó en conjunto con la Oficina de Médico de Empleados del Poder Judicial y la Jefatura Departamental, la creación de 79 expedientes médicos para personeros de las Secciones de Bioquímica, Pericias Físicas y Toxicología, lo anterior tomando en cuenta que en el año 2015 se realizó este ejercicio con el personal de la Sección de Química Analítica.

Para la creación de estos expedientes médicos se incluyó la realización de la revisión médica, la coordinación de 79 citas de Laboratorio Clínico en la Clínica Volio para análisis general de sangre, la coordinación con el Departamento de Medicina Legal para la realización de igual número de placas, la contratación de 67 pruebas de Espirometrías, 41 Pruebas Oftalmológicas, 20 Audiometría y 21 Colinesterasas. Con ello podemos cumplir con los requisitos del ente acreditador extranjero ANAB (quien ofrece la acreditación bajo enfoque forense).

Después de 16 años de estar tramitando los Permisos Sanitarios de Funcionamiento, es que a partir del 11 de Octubre el Ministerio de Salud, a través de la Sede Regional de Belén Flores nos otorgo dicho permiso según el código CIU 7120, con tipo de riesgo B y por dos años.

Durante este año se trabajo con los funcionarios de Servicios Generales y Salud Ocupacional en el diseño de la Bodega de Reactivos, así como se realizó el llenado de la solicitud de la Viabilidad Ambiental del proyecto, esto con el fin de que en el año 2017 se inicie la contratación de la edificación de la misma.

Se trabajó en conjunto con la Unidad de Salud Ocupacional en la demarcación y levantamiento del inventario de los Extintores existentes en el Departamento de Ciencias Forenses. Así mismo se evaluaron el estado de funcionamiento de las duchas de emergencia y lavaojos.

En lo relacionado a la Salud y Seguridad Ocupacional del personal del Departamento de Ciencias Forenses, se logró adquirir mantas ignífugas para colocación en los laboratorios, así como botiquines de primeros auxilios, probadores de duchas de emergencia, se obtuvo presupuesto para remodelaciones de diversas áreas del Departamento incluyendo sistemas de extracción de aire, lo anterior con el fin de cumplir con lo solicitado en la norma.

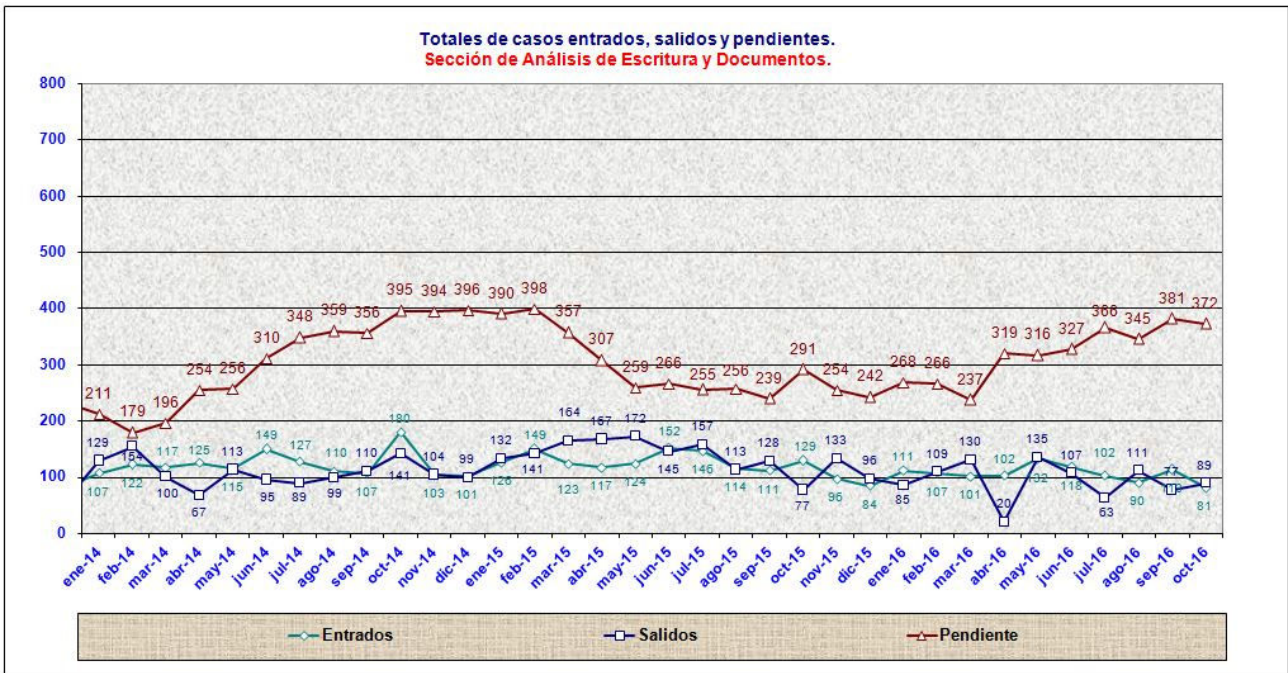
Se iniciaron gestiones para el contrato de eliminación de 11 estañones con desechos de plaguicidas, sin embargo debido a que la oferta llego a finales de octubre, se tiene que esperar a enero para iniciar el proceso de contratación.

Se lograron realizar dos destrucciones de material contaminado con biopeligrosos de forma responsable con la compañía Manejo Profesional de Desechos S.A.

El personal del Departamento que forma parte de brigadas, recibió capacitación en como actuar en caso de amenaza de bomba.

Sección de Análisis de Escritura y Documentos Dudosos

1-Gráfico Estadístico:



2-Análisis Estadístico:

La Sección presentó un aumento en su pendiente estadístico en el año 2016. A partir del año 2016 se implementó un cambio en el sistema de gestión de calidad a nivel departamental y de producción a nivel de la Sección. Este cambio fue realizado producto de la intervención de la Jefatura del Departamento y la Oficina de Planes y Operaciones del OIJ. En el mes de abril, se traslada Alejandra Alfaro a la Sección de Pericias Físicas en virtud de una solicitud presentada por la Inspección Judicial, obteniéndose un permiso con goce de salario y sustitución que ingresa en la sección de documentos en el mes de agosto. Este año se realizó seguimiento por parte de la SAPSO.

3-Mejoras en infraestructura:

Este año se continuó el traslado de la bodega de indicios de la Sección a la par del área de recepción y despacho. Se reforzó el cielo raso con una malla electrosoldada, se gestionó la compra de la cámara de seguridad para dicha bodega.

4-Proyectos:

Este año la Sección no desarrolló proyectos. Se concentró en la implantación del nuevo sistema de calidad y en la validación de los procedimientos de tintas y papel.

Trabajo realizado en el proyecto de implementación del sistema de calidad: Revisión de criterios periciales involucrados en los procedimientos de operación normando de la Sección.

Participación con un miembro de la Sección en la Comisión de Calidad Departamental.

Participación en actualización y revisión de documentos tales como procedimientos y formularios y

otros entre requeridos por el Sistema de Gestión de Calidad.

Elaboración de varios módulos para el Manual de Entrenamiento de nuevo ingreso y personal con regular.

Implementación en todas las Secciones del Departamento de Ciencias Forenses el proceso de revisión por pares, por medio del Sistema Automatizado (SADCF).

Participación en la validación del Sistema Automatizado del Departamento de Ciencias Forenses (SADCF).

Actualización de nueva versión de la Base de Datos de Registro de Información de Funcionarios del Departamento de Ciencias Forenses, Versión 2 (inclusión de los aspectos de competencia técnica de la Norma ISO/IEC 17020:2012).

5-Equipamiento adquirido:

La Sección adquirió este año un auto transformador Docucenter, en cual se esta a la espera de su entrega total, se adquirió también un archivador de seguridad de 4 niveles, dos mesas de trabajo de vidrio, 4 lámparas, 6 sillas ergonómicas de laboratorio, (pendiente de entrega), así como dos monitores de 32" para la unidad de admisibilidad.

6- Donaciones:

No se han realizado ni recibido donaciones

7-Capacitaciones:

Impartidas:

- Curso de Escena del Crimen a investigadores
- Curso Formación Básico de investigadores
- Replica del curso de Ecuador (Hilda Marlene Valerio López, Arturo Faerron Montoya y Juan José Zúñiga Mora). Para todo el grupo pericial de la Sección de Documentos Dudosos

Recibidas:

- Participaron Rosa Palma Cambroner, Blas Meléndez Rodríguez, Hilda Valerio López y Ronald Ramos Campos en la Capacitación de Pasaportes Embajada de Británica.

- Rosa Palma Cambroner, Juan José Zúñiga Mora, Nuria Gonzales Villalobos, Luis Diego Ureña Mora y Blas Meléndez Rodríguez participaron en el Curso testimonio pericial en los procesos penales y contenciosos administrativos impartido por la Escuela Judicial.

-Ana Lourdes Rodríguez Rodríguez, Benklin Henry Vargas, Juan Carlos Rivera Rodríguez, Ronald Ramos Campos, Hilda Marlene Valerio López, Arturo Faerron Montoya y Juan Parra Garro participaron Cursos de "**Testimonio Pericial en el Sistema Judicial Acusatorio**" por parte de Asesores del Proyecto y Funcionarios de la Fiscalía de Colombia como parte del proyecto **Asistencia al Departamento de Ciencias Forenses del Organismo de Investigación Judicial de Costa Rica (OIJ), para el Desarrollo de Estándares y Sistemas Gestión.**

-Blas Meléndez Rodríguez, Jessabell Varela Herrera, Tatiana Coto Quintana y Juan Parra Garro realizaron el curso bimodal de Circulo de Paz impartido por la CONAMAJ.

-Rafael Arguello Chavarría y Luis Diego Ureña Mora realizaron el curso virtual de Control Interno.
- Jessabell Varela Herrera curso de Verificadores de GICA.

- Tatiana Coto Quintana, Ana Lourdes Rodríguez Rodríguez y Juan Parra Garro participaron en curso de “*Gerenciamiento de Laboratorios Forenses*” por parte de los Asesores del Proyecto Dr. Víctor Alpizar y el Dr. Ted Smith. Como parte del proyecto **Asistencia al Departamento de Ciencias Forenses del Organismo de Investigación Judicial de Costa Rica (OIJ), para el Desarrollo de Estándares y Sistemas Gestión.**

-Juan José Zúñiga Mora y Juan Parra Garro participaron en el taller el sistema PAI

-Elmer Ortiz Obando participo en el taller “Esto que llaman ser hombre”

-Jessabell Varela Herrera, Blas Meléndez Rodríguez, Élmer Ortiz Obando, Arturo Faerron Montoya, Tatiana Coto Quintana, Nuria Gonzales Villalobos, Marlene Valerio López y Benklin Vargas Henry participaron en el taller de la identidad del OIJ.

-Charla Departamental a todo el personal de la sección con respecto la prevención de hostigamiento y acoso laboral y sexual, de parte de Loreley Cerdas.

-Tatiana Coto Quintana, Rafael Arguello Chavarría y Arturo Faerron Montoya participaron en la charla de protocolo en caso de amenaza de explosivos.

-Rafael Arguello Chavarría, Arturo Faeron Montoya y en la capacitación del manejo de los extintores.

- Alejandra Alfaro charla sobre las seguridades del nuevo papel notarial.

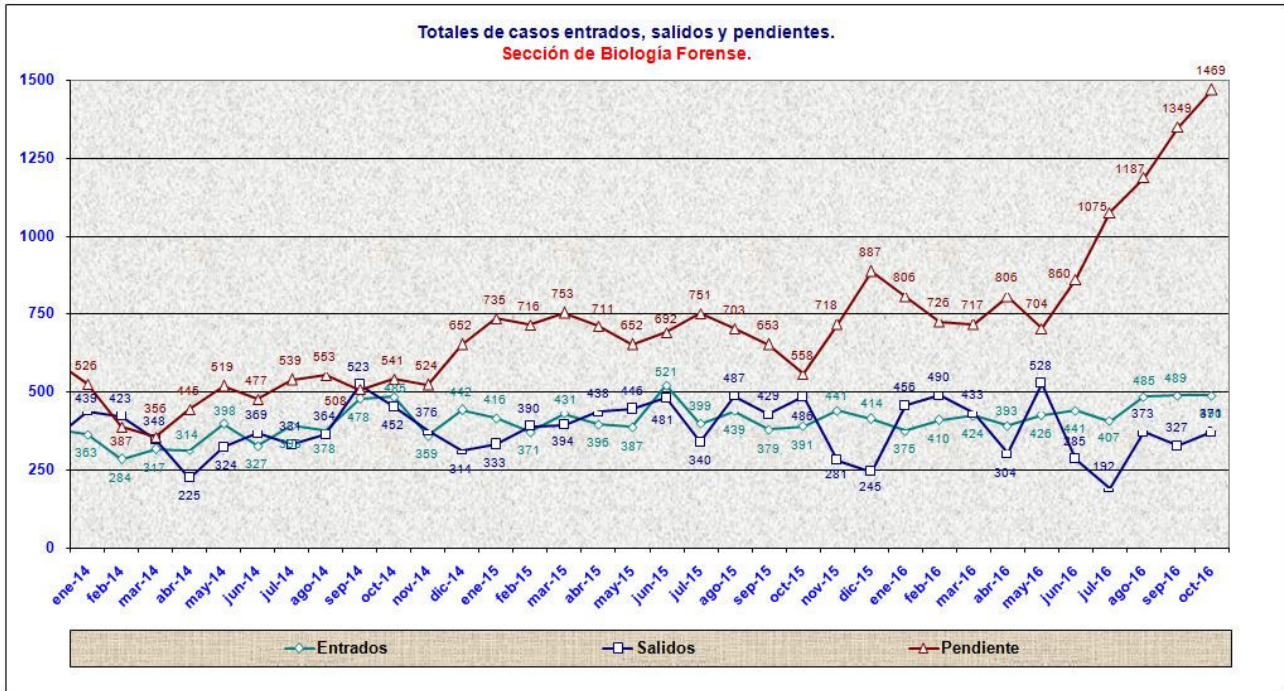
- Il curso de formación gerencial de la Escuela Judicial en torre Z participo Tatiana Coto Quintana.

Otros logros:

1. Se realizó un protocolo para la resolución de conflictos con ayuda de SAPSO y CONAMAJ.
2. Se realizó el primer circulo de paz para tratar la problemática en las reuniones de la Sección y las soluciones.

Sección de Biología Forense

1-Gráfico Estadístico:



2-Análisis Estadístico:

Casos Entrados 4340
Casos Salidos 3759
Casos Pendientes 1469

Para el mes de Mayo, la Sección de Biología tiene un pendiente de 704 casos, con todos los indicadores estadísticos dentro del ámbito esperado.

A partir de Junio la Sección de Biología experimenta un incremento significativo del pendiente, dicho incremento está correlacionado con los siguientes factores:

1. Se invierte tiempo del personal de la Sección en las actividades asociadas con el proceso de acreditación en la Norma ISO 17020 y 17025, particularmente en lo que respecta a la lectura de los Procedimientos Generales y escritura de procedimientos específicos.
2. La implementación de las figuras de Líder Técnico y Encargado de Calidad, disminuye la cantidad de tiempo invertido en la generación de casos pues una de las tres peritos de la UCII (Unidad de mayor tamaño de la Sección) funge como Líder Técnico.
3. Se inicia los procesos de capacitación de los peritos en el curso de Declaración del Perito en corte a cargo de ICITAP, dicha capacitación afectó particularmente a la Unidad Centralizada de Inspección de Indicios (UCII), la cual representa el 73 % de los casos ingresados a la Sección.
4. Se inicia el proceso de capacitación de técnicos y peritos en el curso de Declaración del Perito en corte a cargo de la Escuela Judicial, al cual asistieron durante estos meses 9 de los 11

técnicos de la Sección.

5. Durante este segundo semestre, se tuvieron muchos periodos de vacaciones o licencias por matrimonio, de los cuales, la mayoría no pudieron ser sustituidos pues dadas las nuevas políticas de la Dirección de Gestión Humana, no se cuenta con personas elegibles que puedan suplir estos periodos. Y en aquellos casos que se tenga alguien para sustituir no representa personal productivo, pues debe tener la inducción respectiva.
6. Finalmente, una serie de remodelaciones de infraestructura, obligaron a destinar tiempo del personal de la Sección, en la custodia de las personas que realizaron las remodelaciones, pues por instrucción Departamental, las mismas no podían permanecer solas durante sus labores, particularmente en las áreas de almacenamiento de indicios o documentos.

3-Mejoras en infraestructura:

- Se realizar una reestructuración del área de la recepción, con lo cual se mejoran las condiciones de ergonomía de las compañeras de la recepción, quienes laboraban al margen de las indicaciones de la Oficina de Salud Ocupacional. Por otra parte, se cumple con los requerimientos de la Ley 7600, para la atención de público y el trabajo de servidores con alguna capacidad disminuida.
- Se realizan las modificaciones necesarias para ampliar la capacidad de almacenamiento de indicios, documentos e insumos, lo anterior en los siguientes términos:
 - **Indicios:** Se conectan internamente la bodega de indicios sin analizar y el cuarto de secado, de esta manera la gestión de los indicios con mayor nivel de contaminación no salen de las áreas destinadas para la contención de este tipo de muestras. Por otra parte, se traslada la puerta de ingreso al cuarto de secado, que había sido ubicada hacía uno de los pasillos externos del Departamento, haciendo que los indicios de mayor contaminación se manipularan en zonas de tránsito de público. El área de almacenamiento de indicios se aumentará en aproximadamente un 85%.
 - **Documentos:** Se concentra el área de bodega de documentos en un punto fuera del área de trabajo pericial, procurando la separación efectiva entre las áreas de análisis y las administrativas.
 - **Insumos:** Esta es probablemente una de las áreas que peor se encontraban al inicio del año, pues el inventario de la sección se encontraba disperso prácticamente por toda la planta física utilizando un sin fin de gavetas con sistemas de cierre que no garantizaban la correcta custodia de los insumos de laboratorio. Con las remodelación se procura aumentar en aproximadamente un 85% el área de almacenamiento de insumos y suministros.

4-Proyectos:

- Se inscribió el proyecto para la evaluación preliminar de la espectrofotometría RAMAN para la confirmación de fluidos biológicos.
- Se implementó el trabajo interdisciplinario para la búsqueda de sangre en sitios del suceso entre las Unidades Canina, Imagen y sonido forenses y Biología, la cual representó una significativa economía de tiempo en la atención de este tipo casos, así como una mejora substancial en la atención expedita de las solicitudes urgentes por parte de las autoridades judiciales.
- Trabajo realizado en el proyecto de implementación del sistema de calidad: Revisión de criterios técnicos involucrados en los procedimientos de operación normando de la Sección (UCII).

- Participación con un miembro de la Sección en la Comisión de Calidad Departamental.
- Participación en actualización y revisión de documentos tales como procedimientos y formularios y otros entre requeridos por el Sistema de Gestión de Calidad.
- Elaboración de varios módulos para el Manual de Entrenamiento de nuevo ingreso y personal con regular.
- Implementación del proceso de revisión por pares, por medio del Sistema Automatizado (SADCF).
- Participación en la validación del Sistema Automatizado del Departamento de Ciencias Forenses (SADCF).
- Actualización de nueva versión de la Base de Datos de Registro de Información de Funcionarios del Departamento de Ciencias Forenses, Versión 2 (inclusión de los aspectos de competencia técnica de la Norma ISO/IEC 17020:2012).

5-Equipamiento adquirido:

- ✓ Se adquirió dos módulos completos de archivadores móviles para el proceso de mejora de las áreas de almacenamiento de indicios e insumos, dichos módulos aumenta la capacidad de los espacios en aproximadamente un 85%.
- ✓ Se adquirieron 2 cámaras de secado, de manera que se tiene un total de 7 cámaras grandes y 3 pequeñas, con esto se pone fin el proceso para eliminar el cuello de botella que representaban dichas cámaras en el flujo de trabajo de la UCII.
- ✓ Se adquirió un distanciómetro, para optimizar los procesos de medición de las pericias del área ambiental.
- ✓ Se sustituyó el punto de fusión para los análisis de fibras.

6- Donaciones:

Se está trabajando de manera conjunta con la Unidad Canina, en la donación por parte de la Embajada Americana de un cuarto oscuro para la inspección de vehículos, lo cual implica la remodelación y acondicionamiento del área del antiguo incinerador.

7-Capacitaciones:

Impartidas:

Curso básico de investigación criminal

Curso del Programa de Especialistas en la Escena del Crimen.

Recibidas:

Cursos de "**Testimonio Pericial en el Sistema Judicial Acusatorio**" por parte de Asesores del Proyecto y Funcionarios de la Fiscalía de Colombia como parte del proyecto **Asistencia al Departamento de Ciencias Forenses del Organismo de Investigación Judicial de Costa Rica (OIJ), para el Desarrollo de Estándares y Sistemas Gestión (todos los peritos de la sección).**

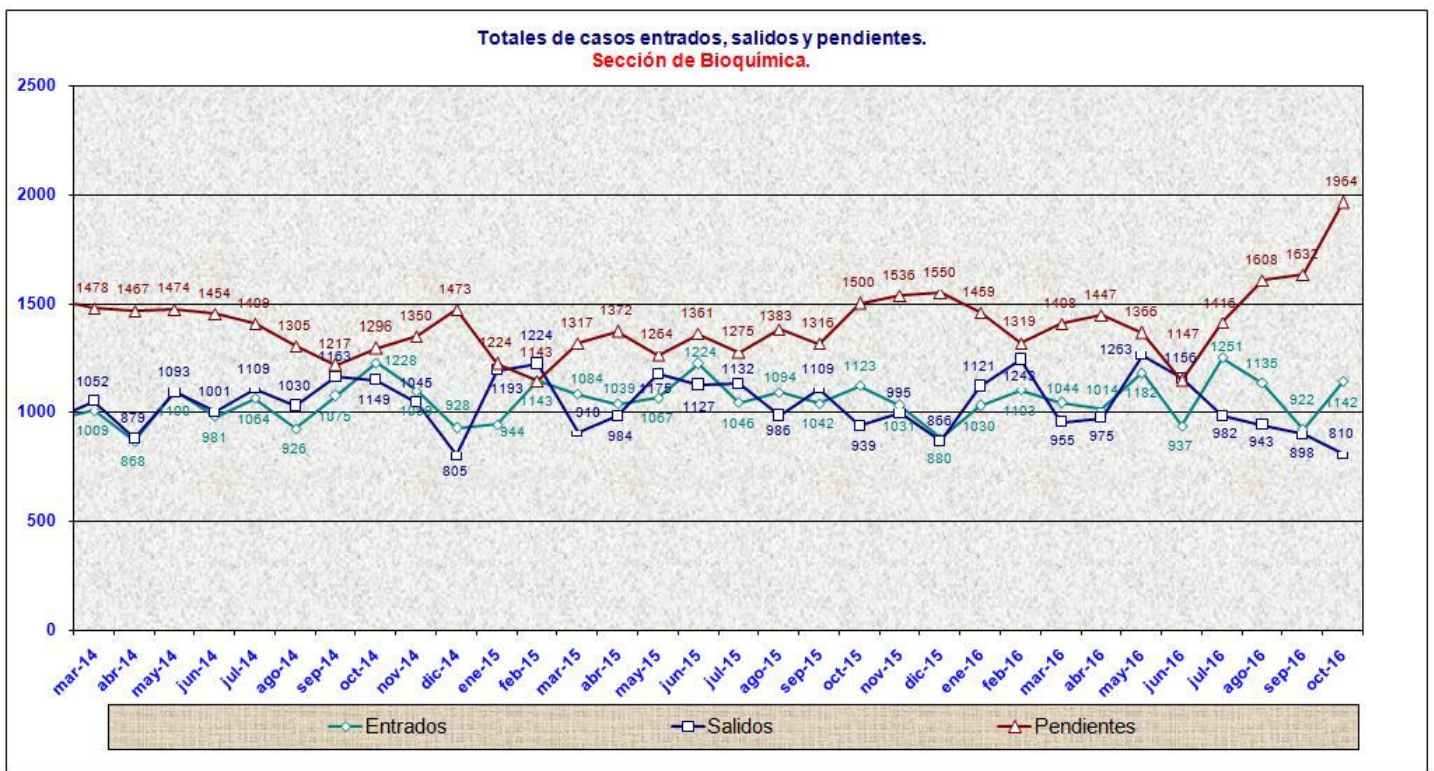
Curso de Testimonio del Perito en Corte Escuela Judicial (Peritos y Técnicos)

Curso "Gerenciamiento de Laboratorios Forenses" por parte de los Asesores del Proyecto Dr. Víctor Alpízar y el Dr. Ted Smith. Como parte del proyecto **Asistencia al Departamento de Ciencias Forenses del Organismo de Investigación Judicial de Costa Rica (OIJ), para el Desarrollo de Estándares y Sistemas Gestión** (mes de julio), una replica para 27 funcionarios capacitados. (3 funcionarios)

Curso básico de formación gerencial (Solo Jefatura)
 Círculos de Paz (Solo Jefatura)
 Auditores GICA (Secretaria)
 Programa de recreación laboral
 Taller ética y valores en la función pública

Sección de Bioquímica

1-Gráfico Estadístico:



2-Análisis Estadístico:

Este año se reporta un ingreso de 10760 casos hasta octubre, dato muy similar a lo ingresado en el 2015 (0,42% menos de lo que ingreso en el 2015). Los casos salidos suman 10346 que representa un 4,01% de disminución en la cantidad de casos con respecto a los tramitados el año pasado. El total de pendiente de este año está en 1964 que representa un 30,93 % más que lo reportado a finales del 2015, esto debido a cambios en los esquemas de trabajo por la futura acreditación del laboratorio, especialmente debido a la implementación de la revisión por pares, que para los casos de ADN es del 100 %. Por tanto, se observa una disminución de los casos ingresados y salidos y un aumento en los casos pendientes pero manteniendo el tiempo de respuesta en 1,82 meses para octubre del presente año, por lo que la Sección presenta un resultado dentro de los indicadores del Departamento.

3-Mejoras en infraestructura:

Para este año se reforzaron las Bodegas de Indicios y de Documentos para aumentar la seguridad de dichas bodegas.

Además se adquirieron muebles para el Área Administrativa, debido a que los muebles anteriores eran muy antiguos, estaban deteriorados y no eran ergonómicos, además los mismos se podrán trasladar al edificio de Toma Muestra en su etapa final cuando esté construido.

4-Proyectos:

4.1. Base de datos de perfiles genéticos CODIS

Desde el año 2013 a agosto 2016 el CODIS ha reportado aproximadamente 1002 coincidencias (8,71%) y cuenta con 11496 perfiles. Estas coincidencias permiten entonces:

1. Relacionar casos procedentes de diversas partes del país por diferentes delitos e incluso asociarlos a un sospechoso.
2. Reconocer si un sospechoso ha dejado indicios biológicos en más de una escena del crimen o sobre más de una víctima, lo cual constituye uno de los medios más eficaces para detectar criminales en serie y a los delincuentes reincidentes, típico en casos de abuso sexual.
3. Asistir a la investigación en la identificación de sospechosos de un delito a partir de evidencia biológica.
4. Las coincidencias inesperadas pueden también establecer una relación entre un sospechoso y un delito totalmente distinto al que se le está investigando y que fue cometido tiempo atrás.

Se realizaron diversas actividades en referencia del proyecto de implementación del sistema de calidad:

- Revisión de criterios técnicos involucrados en los procedimientos de operación normando de la Sección. Participación con un miembro de la Sección en la Comisión de Calidad Departamental.
- Participación en actualización y revisión de documentos tales como procedimientos y formularios y otros entre requeridos por el Sistema de Gestión de Calidad.
- Elaboración del Manual de Entrenamiento de nuevo ingreso y personal con regular.
- Elaboración de árbol de decisiones.
- Implementación del proceso de revisión por pares, por medio del Sistema Automatizado (SADCF).
- Participación en la validación del Sistema Automatizado del Departamento de Ciencias Forenses (SADCF).
- Actualización de nueva versión de la Base de Datos de Registro de Información de Funcionarios del Departamento de Ciencias Forenses, Versión 2 (inclusión de los aspectos de competencia técnica de la Norma ISO/IEC 17020:2012).

5-Equipamiento adquirido:

La sección adquirió este año los siguientes equipos: Analizador Genético ABI 3500 (anteriormente la Sección contaba con un analizador genético ABI 3130 pero éste está discontinuado, por lo que se debió adquirir un nuevo modelo), Termomixers, Congelador vertical para indicios, Termociclador Proflex, cámaras fotográficas, Analizador de hematología, cámara de electroforesis, balanza analítica,

balanza granataria, centrífuga de placas, lectores de huella dactilar, dispositivos de captura de firma, bloque agitador calentador.

6- Donaciones:

Este año la sección no tuvo donaciones.

7-Capacitaciones:

7.1. Impartidas:

2. Programa básico 66 y 67 para investigadores (2 grupos): Charlas y revisión de tareas, demostración y práctica.
3. Programa especializado en escena del crimen (1 grupo): Charlas, reuniones, revisión de trabajos escritos, exámenes teóricos, demostración, examen práctico.
4. Capacitación impartida por Diego Navarro Arias al SIORI sobre interpretación de patrones de manchas de sangre.
5. Eugenia Fernández participa como capacitadora en las Jornadas de Capacitación del Programa Equipo de respuesta rápida para la Atención Integral de Víctimas de Violación sexual en las primeras 72 horas de ocurrido el delito. Impartidas en mayo y además en octubre-noviembre-diciembre.
6. Loreley Cerdas da charlas de Genero en el Curso de Derechos Humanos impartida en la Escuela Judicial.

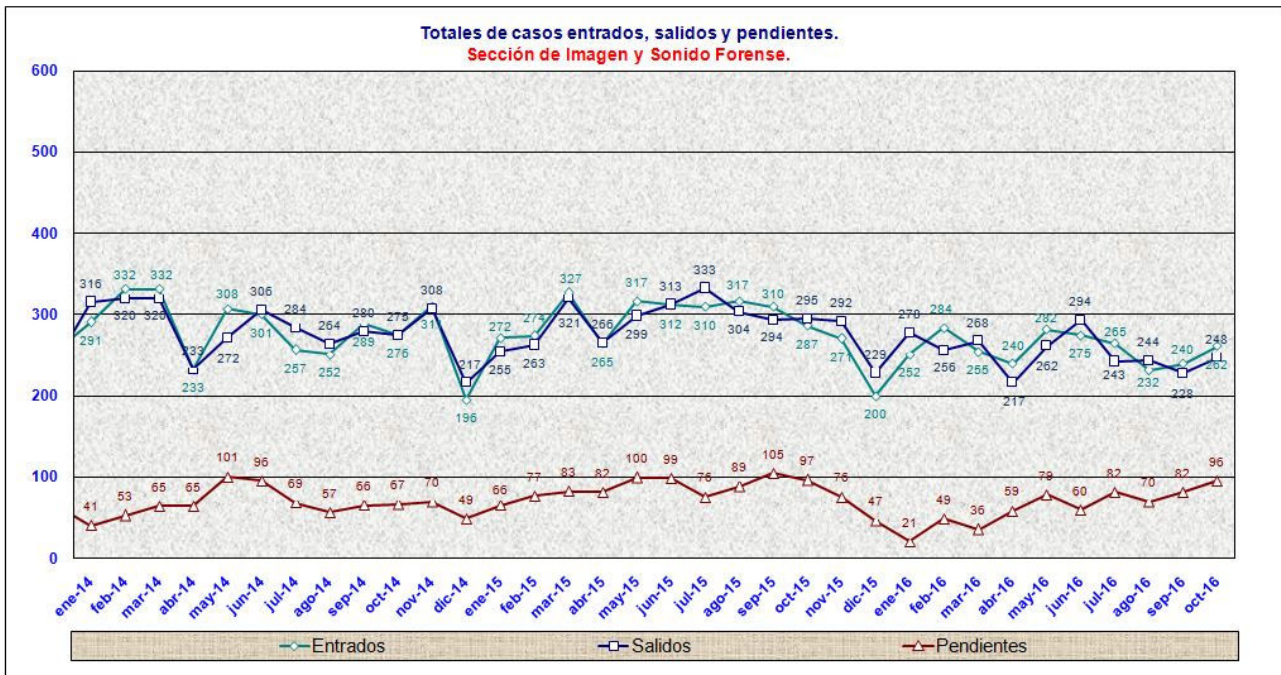
7.2. Recibidas:

2. Seminario Taller "El testimonio Pericial en el Sistema Acusatorio", impartido por consultores del Programa Internacional de Asesoría y Capacitación en Investigación Penal (ICITAP) del Departamento de Justicia de los Estados Unidos (DOJ).
3. Operación y aplicación del software M-FYSys, impartido por Gene Codes Forensics, Inc, en colaboración con la Embajada de Estados Unidos.
4. Curso de Testimonio en corte, impartido en la Escuela Judicial.
5. Curso Gerenciamiento de Laboratorios Forenses, impartido por consultores del Programa Internacional de Asesoría y Capacitación en Investigación Penal (ICITAP) del Departamento de Justicia de los Estados Unidos (DOJ)".
6. Anayanci Morales Valverde participa en Seminario "Cuestiones sobre Medicina Legal y ADN forense". Que se celebró en Bolivia.
7. Anayanci Rodríguez y Ramón Angulo participan en la Reunión de trabajo en GITAD de la Academia Iberoamericana de Criminología y Estudio Forense que celebrado en Panamá.

8. Curso Sistema de Gestión de Calidad, Norma ISO/IEC 17025:2005 y Elaboración de Procedimientos de Operación Normados y Análisis causa raíz. Impartido en la Escuela Judicial.
9. Anayanci Rodríguez y Eugenia Fernández participan en el curso Círculos de Paz impartido por CANAMAJ y Capacitate.
10. Curso Inducción al Poder Judicial. (Jefaturas y suplencias).

Sección de Imagen y Sonido Forense

1-Gráfico Estadístico:



2-Análisis Estadístico:

La Sección presenta un control de la Producción estable con pendientes controlados y los tiempos de respuesta más bajo del Departamento. Los descensos en la cantidad de casos se justifican en el aumento de la complejidad de los mismos y debido a los procesos de SADCF.

3-Mejoras en infraestructura:

Remodelación de las Unidades de Fotografía Forense y Video Forense con siete nuevos cubículos y cerramientos adecuados para el trabajo discrecional de los casos tratados con los usuarios, seguridad de activos asignados a los funcionarios y evidencias en custodia del perito. Pendientes de construir tres cubículos más para completar la obra.

Inversión **¢ 14.519.193,88** O.C 12016-062472



4-Proyectos:

4.1 Proyecto Biometría de voz II etapa.

Proyecto para crear una base de datos de voces a partir de las reseñas nacionales del Archivo Criminal de OIJ, se ha trabajado con la comisión legal formada por la Dirección General y se realizó consulta a la Comisión de Asuntos Penales de la Corte sobre la viabilidad legal. Además se tienen listos los equipos para entrega a delegaciones y el PON de tomas de muestras de voz para iniciar la implementación. Unidad de Acústica Forense.

4.2 Proyecto Campaña de Reclutamiento OIJ

Se realizaron tres spot publicitarios (producciones audiovisuales) y afiches gráficos para la Dirección General y la Administración del OIJ para el proyecto de reclutamiento de las plazas de: Investigadores, Agentes de protección de víctimas y testigos, Investigación de localizaciones y presentaciones, Custodios de detenidos.

Se realizaron diversas actividades en referencia del proyecto de implementación del sistema de calidad:

- Participación en la validación del Sistema Automatizado del Departamento de Ciencias Forenses (SADCF).
- Actualización de nueva versión de la Base de Datos de Registro de Información de Funcionarios del Departamento de Ciencias Forenses, Versión 2 (inclusión de los aspectos de competencia técnica de la Norma ISO/IEC 17020:2012).

5-Equipamiento adquirido:

5.1 Nuevo Drone modelo Inspire One para servicios de fotografía y video aérea con Drones. Inversión **¢ 2.488.860,00**, O.C 12016-062887. Unidad Fotografía Forense

5.2 Inicia la implementación de nuevo servicio de cámaras 360° para sitios del suceso con la adquisición de cámaras especializadas y software forense especializado Scene Vision Panorama y

PT Guía.

Inversión **¢ 5.449.601,04**, O.C 42016-063779, 22016-064151 y 32016-063779. Unidad Fotografía Forense

5.3 Mejora al servicio de CCTV móviles con la adquisición de cámaras y teléfonos celulares para el monitoreo remoto y nuevas cámaras de CCTV.

Inversión **¢ 3.305.976,00**. O.C 12016-062334, 22016-063708, 22016-063709. Unidad Video Forense

5.4 Mejora al servicio de Capturas digitales de imagen y optimización por medio de licencia software Clear ID.

Inversión **¢1.827.459,09**, O.C 22016-06415. Unidad Video Forense.

5.5 Mejora al servicio de extracción y decomiso de videos de CCTV por medio de la adquisición de dos nuevos Kit de extracción Forense de campo y adquisición de monitores de campo para cada técnico de video.

Inversión **¢12.165.775,66**, O.C 22016-062334 y O.C52016-062334.Unidad Video Forense.

5.6 Mejora al servicio de extracción y decomiso de audios en teléfonos celulares por medio de la adquisición de un nuevo Kit de extracción Forense de campo.

Inversión **¢2.231.876,00**, O.C 12016-062334. Unidad Acústica Forense.

5.7 Mejora al servicio de edición y procesamiento de videos y evidencia gráfica por medio de la adquisición Licencias diez nuevas de Adobe CC para el período 2016-2017 tanto en las computadoras de Laboratorio como en las de campo ya ingresada e instaladas.

Inversión **¢4.340.883,45** O.C 2016-062611. Unidad Video Forense.

5.8 Mejora a los servicios de recuperación e incorporación de archivos digitales de foto y video por medio de la adquisición del software forense especializado CnW Recorder Forensic.

Inversión **¢1.641.750,00**, O.C 32016-062617 Unidad Análisis Forense de Imagen.

5.9 Renovación de licencia: Suscripción anual 2016-2017: Software forense para la autenticación y detección de alteraciones de imágenes **FIAS** (Forensic Image Analysis System).

Inversión **¢ 399.009,53**, O.C 12016-064151.Unidad Análisis Forense de Imagen.

5.10 Renovación anual de licencia 2016-2017, soporte y actualización de Software **Cognitech Tri-Suite**.

Inversión **¢1.206.369,00**, O.C 1527-PROV.Unidad Análisis Forense de Imagen.

5.11 Compra de Licencia de Software: para administración de evidencia digital de video y fotografía con seguridad forense. **Suite Quick DME**.

Inversión **¢3.746.681,06**, O.C 12016-064151 Unidad Video Forense.

5.12 Sustitución de Estaciones de edición No lineal y computadoras de Laboratorio de video forense.

Inversión **¢3.705.752,00**, O.C 2016-064148 Unidad Video Forense.

6- Donaciones:

La Embajada de los Estados Unidos de Norteamérica dona el tiquete aéreo y gastos de viaje para la participación de la servidora Laura Guerra Vargas en el Modulo presencial del curso " Biometría de voz y Video Forense", impartido por la Policía Nacional de Ecuador y a realizarse en diciembre de

2016.

Donación **\$2050,00**

7-Capacitaciones:

Impartidas:

Curso- Charla	Fecha	Impartido para
Curso Básico de Investigación Criminal para Investigadores #68.	29 y 30 de junio del 2016 y 1 y 4 de julio del 2016	Unidad Capacitación OIJ
Curso Básico de Investigación Criminal para Investigadores #67.	5, 6, 7 y 8 de julio del 2016	Unidad Capacitación OIJ
Fotografía Forense para Lofoscopia.	Del 05 al 09 de setiembre del 2016	Archivo Criminal y Unidad Capacitación OIJ
PEEC Programa Especialistas en Escena del Crimen	Del 13 al 17 de junio y del 20 y 21 de junio	Unidad Capacitación OIJ
After Effects	26/02/16 y 3/03/16	Personal de la Unidad de Video Forense de la Sección.
Charla Disco Maestro y extracción de video para delegaciones y despachos OIJ	05/04/16 16/05/16 8/8/16	OIJ San Carlos OIJ Garabito OIJ Limón

Recibidas:

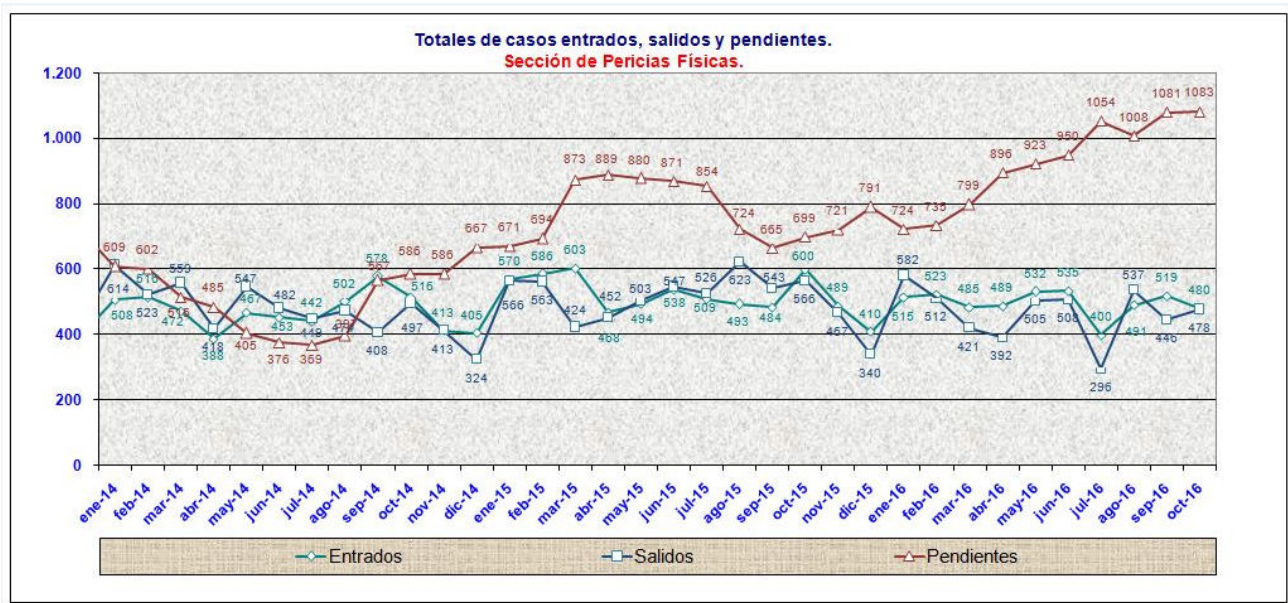
Nombre	Fecha	Curso- Charla
Alejandro Sandino	- 22/02/16	-Agenda Electrónica
	- 29/02/16	-Acoso Psicológico en el Trabajo
	- 14/03/16	-Como Liderar un Servicio Público de Calidad
	- 04/04/16	-Género: un camino hacia la Equidad
	- 02/05/16	-Inducción General al Poder Judicial
	- 18/10/16	-Programa hacia cero papel.
	-24/10/16	-Círculos de Paz.
	-31/10/16	-Todas y todos somos igualmente diferentes

German Fonseca Y Federico Sáenz Rodríguez	02 al 06 de mayo 2016	"Teoretical computational training for the end-user of cognitech trisuite: forensic video and 3d 360 crime scene photogrammetry", con una inversión de \$3.000,00.
Ronald Pérez	3/11/16	No al hostigamiento sexual.
Manuel Herrera, María Fernanda Rojas y Maureen Rojas	Del 22 al 26 de agosto y del 29 al 30 de agosto, y del 1 al 3 de setiembre del 2016	Diplomado Fotografía Digital Forense, impartido por Policía Colombiana.
Marco Herrera y Rafael Vargas	Del 26 al 29 de julio	Gerenciamiento en el Laboratorios Forenses, ICITAP.
Todo el personal de Imagen y Sonido Forense	Desde el 22 de abril a la fecha	Programa recreación Laboral Módulos I y II. Impartido por Gestión Humana PJ
Manuel Herrera	17 y 18 de mayo, 24 y 25 de mayo, 31 de mayo y 1 de junio.	Planeamiento Didáctico: Capacitación Docente con Enfoque por Competencia. Escuela Judicial
Rafael Vargas	Agosto y Septiembre	Círculos de Paz. Gestión Humana
Marco Herrera y Federico Saénz	Del 26 al 30 de setiembre	El testimonio Pericial en el Sistema Judicial. ICITAP
María Fernanda Rojas y Germán Fonseca	Del 2 al 6 de mayo (pendiente)	El testimonio Pericial en el Sistema Judicial. Escuela Judicial
Laura Guerra, José Rodríguez, Germán Fonseca y Rafael Vargas	26/02/16	After Effects, Sección Imagen y Sonido Forense
María Fernanda Rojas	3/03/16	After Effects
Marco Herrera Charraun		Curso Virtual: Reuniones Efectivas. Gestión Humana
Mayela Vargas Ulate	8/8/16	Virtual: Actitudes Adecuadas para la Administrar el Dinero. Gestión Humana
Mayela Vargas	16/05/16	Virtual: Relaciones en pareja. Gestión Humana
Mary Luz Torres Araya	24, 25 y 26 de octubre del 2016	Verificadores internos de la Norma GICA, Organización de la Policía Judicial, Versión I. Charlas Calidad y Gica.
Rafael Vargas, Alejandro Sandino, Ronald Pérez, Maureen Rojas, Marco Barrantes, José Rodríguez, Laura Guerra y Federico Sáenz.	2/11/16	Charla: Seguridad digital y seguridad de Periodistas en el S XIX

Laura Guerra Vargas	Junio a Diciembre 2016	Biometría de voz y Video Forense, Policía Nacional de Ecuador.
---------------------	------------------------	--

Sección de Pericias Físicas

1-Gráfico Estadístico:



2-Análisis Estadístico:

Casos Entrados: 4969 (octubre 2016)
Casos Salidos: 4677 (octubre 2016)
Casos Pendientes: 1083

Entre el año 2014 y el 2015 se presentó un incremento en el ingreso de casos cercano al 25%, el cual afectó directamente a la Unidad de Balística, la cual corresponde al 60% de los casos ingresados en la Sección, lo que provocó un efecto negativo en los resultados obtenidos del esfuerzo, reacomodo y distribución del personal, entre otras estrategias, que fueron implementadas entre el 2013 y el 2014 para atender el crecimiento del pendiente con el ingreso del IBIS a mediados del 2012, equipo para el cual no se recibió apoyo con personal adicional, por lo que se tuvo que disponer de 3 personas (peritos) para la implementación del sistema, lo que generó un crecimiento importante del pendiente en la Unidad de Balística.

Adicionalmente, se seleccionó a la Unidad de Balística a finales del año 2015 para que formara parte de las Secciones del DCF que estaban optando por la acreditación (QUI, TOX y BQM), pero por medio de la norma ISO 17020, la cual a pesar de las semejanzas con la ISO 17025, requiere de una visión diferente, así como documentación, procedimientos y otros requerimientos que no se tenían, ya que nuestro sistema de gestión de calidad se basaba en la norma ISO 17025. Debido a lo anterior se

dispuso a partir de enero de un perito a tiempo completo para que ayudara a que la Sección, lo que provocó una disminución mensual en los casos de balística comparativa de aproximadamente 15 por mes (cantidad promedio de casos generados por ese perito), lo cual ha provocado que la capacidad de respuesta de esa área pericial se incremente alcanzando en la actualidad los 5 meses.

Debido a estas situaciones, con apoyo y/o gestiones de la Jefatura Departamental y de la Dirección del OIJ, en 2013 y parte del 2014 se contó con autorización de horas extra, luego un periodo de sustitución y goce de salario para un perito, y recientemente en el 2016 a partir de mediados de mayo, se tienen dos peritos con sustitución y goce de salario, lo que ha permitido iniciar el proceso de capacitación en balística comparativa (se requiere cerca de un año) para mitigar la carga laboral que se tiene en éste área pericial. Los efectos en producción no son notorios aún ya que se encuentran en proceso de inducción.

Las otras cuatro Unidades de trabajo han presentado un comportamiento similar al del año anterior en términos estadísticos.

3-Mejoras en infraestructura:

Como parte de las mejoras considerando aspectos de salud ocupacional, se tienen dos proyectos de infraestructura para este año, los cuales ya se encuentran en la etapa final cuya instalación se estaría realizando a finales de noviembre o inicios de diciembre:

Área de trabajo del laboratorio central de balística: los procesos de análisis en la Unidad de Balística se han ido informatizando, por lo que se cuenta con estaciones de trabajo con su computadora a fin de que los peritos pueden registrar la información y resultados de los casos directamente por medio del sistema informático, pero esas estaciones de trabajo son muy incómodas, no permiten almacenar indicios, ni se cuenta con espacios adecuados para las aperturas de los casos, por lo que se está realizando un cambio de este mobiliario junto con muebles para el almacenaje de indicios, así como para el lavado de los provenientes de la Sección de Patología. Lo anterior implica una inversión cercana a los 15 millones de colones.

Sistema de extracción en el tanque balístico: en colaboración con la Jefatura Departamental y la regencia química, se logró un presupuesto cercano a los 10 millones de colones, con el fin de instalar un sistema de extracción en el tanque balístico que permita mejorar la calidad del aire en esa área, ya que cuando se disparan armas de fuego se genera una nube de gases y partículas microscópicas sólidas que puedan ser muy perjudiciales para el ser humano, por lo que este sistema permitiría la extracción y evacuación segura de estos residuos sin afectar la salud del personal ni el medio ambiente.

4-Proyectos:

Sistema automatizado de comparación balística IBIS: luego de su puesta en funcionamiento en setiembre del 2012, en el sistema se han ingresado 7499 balas y 14066 casquillos para un total en octubre del 2016 de 21565 indicios balísticos, provenientes de los diferentes hechos delictivos con armas de fuego que se investigan en el país. Con esta base de datos se han logrado determinar a la fecha, 4048 aciertos para un 20% del total de la base de datos, lo que significa que existe ese número de correlaciones entre los indicios que tiene registrado el sistema, información que se traslada al área de investigación criminal a fin de que pueda ser valorada y se le de el seguimiento correspondiente.

Sin este sistema no sería posible conocer estas interrelaciones.

Cambio metodológico para la determinación de residuos de disparo en manos: con la adquisición del microscopio de barrido electrónico con detector de rayos X, se logra posicionar al DCF a la altura de los países desarrollados ya que el uso de este equipo para la determinación de residuos de disparo se convirtió en la única metodología aceptada en Corte a nivel internacional. La implementación de esta metodología ha sido laboriosa, con el poco personal de la Unidad de Pólvora y Explosivos, se ha tenido que convenir su desarrollo con la atención de los casos de rutina, pero el esfuerzo ha dado resultados muy importantes y destacables, como la participación en estudios interlaboratoriales exitosos, la capacidad analítica de la metodología que se le aplica a las muestras, así como un proceso de inducción hacia los investigadores para la recolección de las muestras, considerando criterios de exclusión establecidos a nivel departamental, lo cual estaría finalizando en el mes de noviembre, tal que para el 2017 todas las muestras recolectadas a nivel nacional ya se realizarían de esta forma y se analizarían con esta poderosa técnica forense.

Se realizaron diversas actividades en referencia del proyecto de implementación del sistema de calidad:

- Participación con un miembro de la Sección en la Comisión de Calidad Departamental.
- Participación en actualización y revisión de documentos tales como procedimientos y formularios y otros entre requeridos por el Sistema de Gestión de Calidad.
- Elaboración de varios módulos del Manual de Entrenamiento de nuevo ingreso y personal con regular.
- Implementación del proceso de revisión por pares, por medio del Sistema Automatizado (SADCF).
- Participación en la validación del Sistema Automatizado del Departamento de Ciencias Forenses (SADCF).
- Actualización de nueva versión de la Base de Datos de Registro de Información de Funcionarios del Departamento de Ciencias Forenses, Versión 2 (inclusión de los aspectos de competencia técnica de la Norma ISO/IEC 17020:2012).

Se aprobaron cuatro proyectos relacionados al programa de Maestría de Ciencias Forenses de la Universidad Nacional todos relacionados con labores substanciales de la Sección en diversas actividades en referencia del proyecto de implementación del sistema de calidad.

5-Equipamiento adquirido:

En el proceso de ejecución presupuestaria se han logrado adquirir una gran variedad de materiales, equipamiento de laboratorio, así como servicios de mantenimiento preventivo, entre otros, con un porcentaje de ejecución que supera el 95% del presupuesto asignado. Dentro de los equipos más costosos se debe destacar la adquisición de **un cromatógrafo de gases con detector de masas**, el cual cuenta con sistemas de generación de gases, así como con software, automuestreadores y demás dispositivos de la más reciente y moderna generación. El costo de esta adquisición fue de 111 millones de colones y permitirá a la Sección disponer de un equipo para el análisis de acelerantes en

muestras de incendio, así como para análisis de explosivos y demás indicios que puedan ser sometidos a este tipo de metodología analítica.

Adicionalmente como parte del cambio de la flotilla vehicular de la institución, uno de los vehículos asignados a esta Sección fue cambiado por un vehículo nuevo.

6- Donaciones:

En este año 2016 no se recibieron donaciones directamente en la Sección de Pericias Físicas.

7-Capacitaciones:

Impartidas:

Se participó en gran variedad de cursos, charlas y talleres de capacitación, las cuales se enlistan a continuación:

- ✓ Charla de la Unidad de Balística para las Fiscalías de Flagrancia.
- ✓ Charlas al Departamento de Medicina Legal en temas de balística y residuos de disparo como parte de la re-certificación de funcionarios de ese departamento.
- ✓ Curso básico para investigadores.
- ✓ Curso para el análisis de residuos de disparo por SEM/EDX interno.
- ✓ Curso para el análisis de residuos de disparo por SEM/EDX en El Salvador.
- ✓ Curso para el análisis de residuos de disparo por SEM/EDX en Guatemala.
- ✓ Participación en la maestría de Administración de Justicia (balística).
- ✓ Programa especializado en escena del crimen (PEEC).
- ✓ Taller de series identificatorias en automotores.
- ✓ Taller de series identificatorias en buses.

Recibidas:

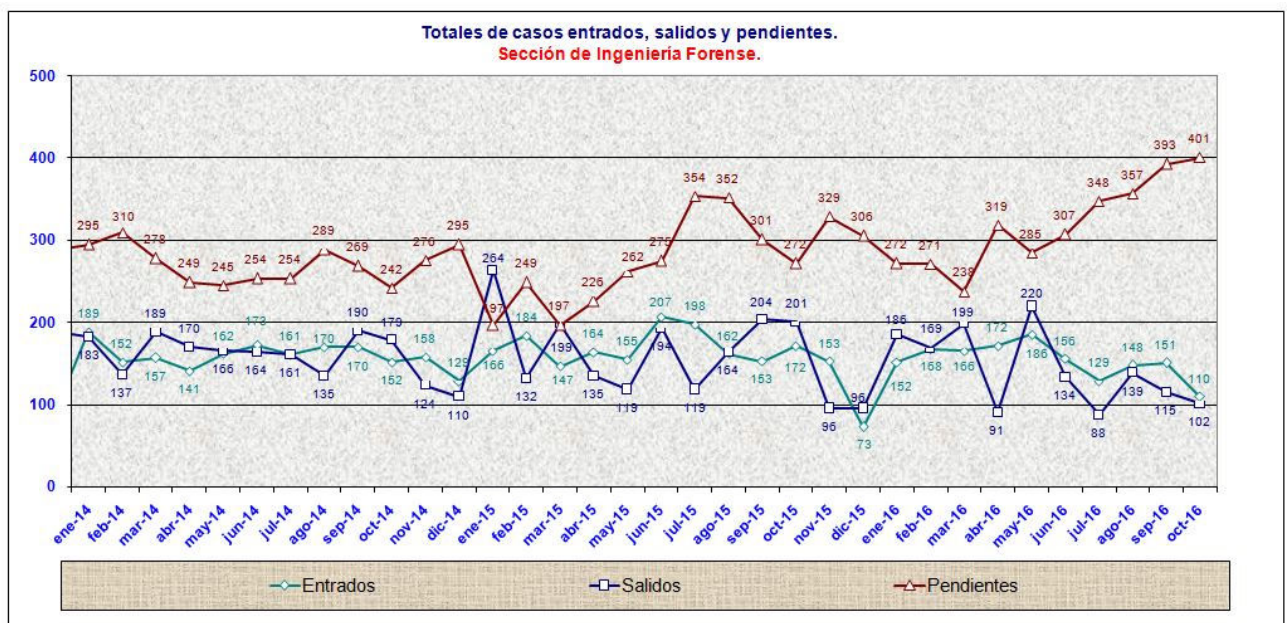
Se participó en gran variedad de cursos, charlas y talleres de capacitación, entre las cuales se destacan las siguientes:

- Capacitación en el sistema PAI (informático).
- Charla de lofoscopia y el tratamiento de los indicios balísticos en sus análisis.
- Charlas de las normas ISO 17020 y similares por medio de LACOMET.
- Control interno virtual.
- Curso de gerenciamiento de laboratorios impartido por ICITAP.
- Curso de la norma 17020 para auditores.
- Curso del sistema de gestión de calidad (norma ISO y PONES).
- Curso de testimonio en corte para casi la totalidad de los peritos impartido por ICITAP.
- Curso de testimonio en corte impartido por la Escuela Judicial.
- Curso virtual de Ciencias Forenses (Argentina).
- Curso virtual de balística y pasantía (Ecuador).
- Curso regional de capacitación sobre introducción a la investigación forense nuclear (Brasil).
- Taller "Interconexión de bases de datos IBIS en Centroamérica, sur de México y Panamá" (Guatemala).

- Protocolo amenaza explosivos.
- Taller de valores.
- Taller "Esto que llaman ser hombre".
- Taller a Jefaturas sobre programa de inducción al PJ.
- Taller proyecto de identidad OIJ.

Sección de Ingeniería Forense

1-Gráfico Estadístico:



2-Análisis Estadístico:

Casos Entrados

A octubre de 2016 se tiene un total de 1538 casos ingresados

Casos Salidos

A octubre de 2016 se tiene un total de 1443 casos salidos

Casos Pendientes

A octubre de 2016 se tiene un total de 401 casos pendientes

Se presenta un aumento en el pendiente por diversas razones, se realizó el traslado a la Sección de Biología Forense del perito Adrián Ureña Quesada, lo cual afecta significativamente el área de Accidentología e Ingeniería, además con este traslado se cuenta con un único perito que tuvo que asumir todo lo relacionado al Laboratorio de Materiales, en cuanto a implementación y desarrollo de procedimientos.

Con la implementación de la norma ISO 17020, por solicitud de la Jefatura Departamental se destinó un perito a tiempo completo como encargado de calidad. Se recargó en dos peritos la función de líderes técnicos, se implementó la revisión por pares en un 25%, lo cual tuvo que ser bajado a un

10%, aún así existe una afectación en los tiempos de respuesta e incremento del pendiente.

3-Mejoras en infraestructura:

Se acondiciona el área de laboratorio de materiales y área de inspección, mejorando la distribución de equipo y división de áreas, para mayor comodidad e idoneidad para el equipo pericial. Para el área de estereoscopio se mejoró la iluminación para que el equipo trabaje acorde con las pericias desarrolladas.



4-Proyectos:

Se finalizó el proyecto de laboratorio de materiales, con el mismo las pericias de Ingeniería Civil pasan de análisis por observación, a peritajes cuantificables, donde se podrá establecer las condiciones de las estructuras, tanto en concreto y acero, como en el análisis de suelos, todo obteniendo datos científicos, con exactitud adecuada a nuestras necesidades. Así mismo, se mejora las pericia de Ingeniería Mecánica para determinar resistencia de materiales y piezas mecánicas, las cuales al día de hoy no se podían cuantificar.

Se realizaron diversas actividades en referencia del proyecto de implementación del sistema de calidad:

- Participación con un miembro de la Sección en la Comisión de Calidad Departamental.
- Participación en actualización y revisión de documentos tales como procedimientos y formularios y otros entre requeridos por el Sistema de Gestión de Calidad.
- Elaboración de varios módulos del Manual de Entrenamiento de nuevo ingreso y personal con regular.
- Implementación del proceso de revisión por pares, por medio del Sistema Automatizado (SADCF).
- Participación en la validación del Sistema Automatizado del Departamento de Ciencias Forenses (SADCF).
- Actualización de nueva versión de la Base de Datos de Registro de Información de Funcionarios del Departamento de Ciencias Forenses, Versión 2 (inclusión de los aspectos de competencia técnica de la Norma ISO/IEC 17020:2012).

5-Equipamiento adquirido:

Se adquirió un sistema de medición satelital, el cual sustituye uno de los sistemas ya obsoletos y con problemas de funcionamiento.

Se adquirió equipo de sustitución y mejora para las pericias mecánicas, un scanner automotriz, compresores, plantas eléctricas y otras herramientas para desarme de maquinaria y vehículos pesados.

Se adquirió un estereoscopio de mejor resolución, para la comparación de fracturas en piezas mecánicas.

Se adquirió 8 medidores láser, con lo cual se actualiza el equipo en malas condiciones y desactualizado con que se cuenta.

Se adquirió 8 licencias de AutoCad Civil 3D, con lo que se provee de software actualizado al personal pericial, esta herramienta es sumamente primordial para el desarrollo de todas las pericias de esta Sección.

Se adquirió una licencia del SAP 2000, software especializado para análisis de estructuras.

6- Donaciones:

No se recibieron donaciones.

7-Capacitaciones:

Impartidas:

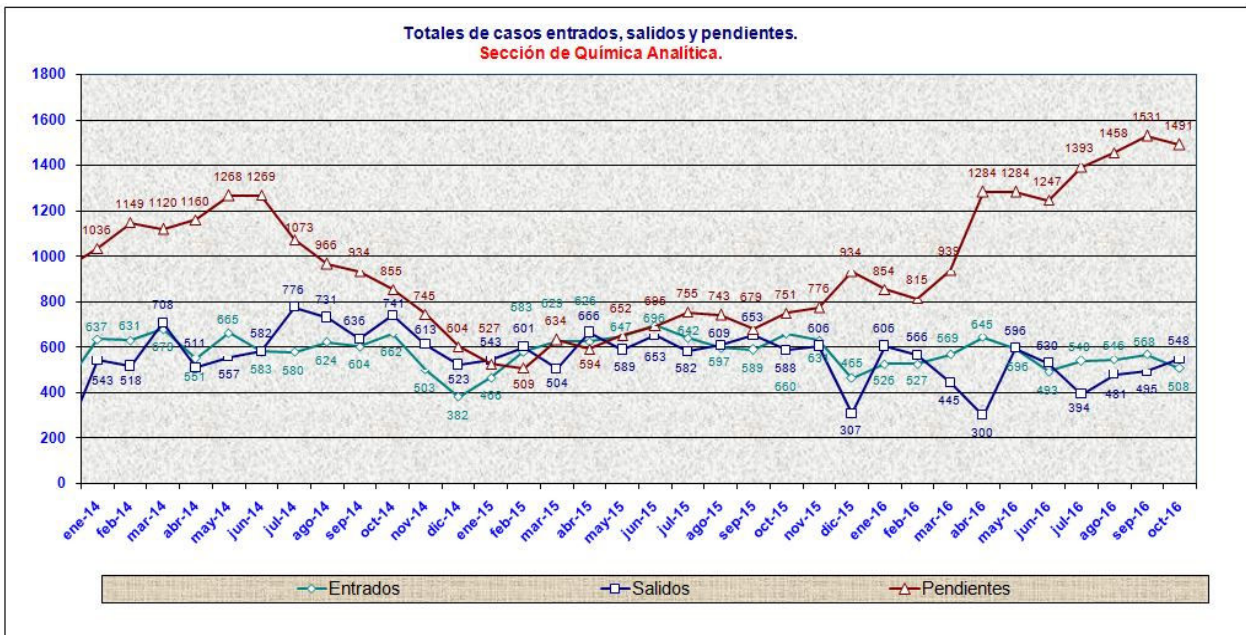
- Curso PEEC 2016
- Curso Básico para Investigadores
- Pasantía funcionarios de Instituto de Ciencias Forenses de Panamá
- Charla a Jefes policiales OIJ

Recibidas:

- Curso software SAP 2000, para análisis de estructuras
- Capacitación estadísticas y tablas dinámicas
- Curso de Inducción al Poder Judicial
- Taller de indentidad OIJ
- Curso de testimonio en corte
- Curso círculos de paz
- Curso gerenciamiento de laboratorios forenses
- Charla de evacuación en situaciones de emergencias
- Curso visión restaurativa
- Capacitación sobre uso de equipo GPS doble frecuencia
- Capacitación uso escaner automotriz
- Certificación análisis de frenos, dirección y transmisión
- Curso auditorias internas norma ISO 17020

Sección Química Analítica

1-Gráfico Estadístico:



2-Análisis Estadístico:

Casos Entrados: 5518
Casos Salidos: 4961
Casos Pendientes: 1491

Uno de los objetivos específicos del Plan Anual Operativo 2016 del Departamento de Ciencias Forenses del Organismo de Investigación Judicial es presentar la solicitud de Acreditación ante el ente acreditador estadounidense ANAB (*ANSI-ASQ National Accreditation Board, ANSI: American

National Standards Institute y ASQ: American Society for Quality).

Durante el presente año, el Departamento de Justicia por medio del programa ICITAP y la Oficina de Asuntos Antinarcóticos (INL) de la Embajada de Estados Unidos en Costa Rica han brindado una importante asesoría al Departamento de Ciencias Forenses para el fortalecimiento de su sistema de gestión en procura de la acreditación forense bajo normas ISO 17020 e ISO 17025.

La Sección de Química Analítica es una de las tres secciones que van a presentar la solicitud de acreditación en esta primera instancia, y que por lo tanto ha recibido capacitación especializada en este campo. Esta capacitación si bien es cierto es imprescindible, el tiempo dedicado por los peritos y técnicos laboratoristas forenses afectó la salida de casos. También las labores relacionadas con aspectos necesarios para la futura Acreditación también afectaron el tiempo de respuesta de la sección.

3-Mejoras en infraestructura:

Ampliación el laboratorio de la Unidad de Drogas en proceso.

4-Proyectos:

- Con respecto a la implementación del análisis de identificación de drogas de abuso utilizando espectroscopía Raman se logró concluir las siguientes actividades: han realizado las siguientes actividades: Se encuentran definidos los pasos del procedimiento de obtención de los espectros (en condiciones generales de escrutinio y condiciones específicas de confirmación). Esto para muestras sobre vidrio y encapsuladas en cinta adhesiva transparente. Se realizaron las pruebas sobre "muestras reales", relacionadas con benzodiazepinas y anfetaminas.
- **Gestión de Calidad:** Se ha cumplido con todos los objetivos específicos relacionados con Gestión de la Calidad, en cuanto a redacción y revisión de Procedimientos de Operación Normados, Programa de mantenimiento preventivo, calibración/verificación de equipos, participación en pruebas interlaboratoriales, tareas relacionadas con el proceso previo a la solicitud de Acreditación.

Se realizaron diversas actividades en referencia del proyecto de implementación del sistema de calidad:

- Participación con un miembro de la Sección en la Comisión de Calidad Departamental.
- Participación en actualización y revisión de documentos tales como procedimientos y formularios y otros entre requeridos por el Sistema de Gestión de Calidad.
- Elaboración de varios módulos del Manual de Entrenamiento de nuevo ingreso y personal con regular.
- Implementación del proceso de revisión por pares, por medio del Sistema Automatizado (SADCF).
- Participación en la validación del Sistema Automatizado del Departamento de Ciencias

Forenses (SADCF).

- Actualización de nueva versión de la Base de Datos de Registro de Información de Funcionarios del Departamento de Ciencias Forenses, Versión 2 (inclusión de los aspectos de competencia técnica de la Norma ISO/IEC 17020:2012).

5-Equipamiento adquirido:

Se logró realizar la sustitución de una capilla de extracción, equipo que es imprescindible para el trabajo diario en la Sección de Química Analítica, como protección para el personal técnico y del Espectrofotómetro Infrarrojo, equipo utilizado para realizar pruebas confirmatorias en la Unidad de Drogas y en la Unidad de Sustancias Tóxicas.

6- Donaciones:

Gracias a las gestiones realizadas por la Dirección del Organismo de Investigación Judicial, la Sección de Química Analítica va a recibir como donación de la Embajada Americana un cromatógrafo de gases con Detector de Masas. Este equipo se requiere para mejorar nuestro servicio en cuanto a:

- **Análisis e identificación de nuevas drogas emergentes:** En el desarrollo e investigación constante para el monitoreo y detección de nuevas drogas emergentes o Nuevas Sustancias Psicotrópicas (NSP), las cuales se han transformado en un problema mundial debido a la rápida transformación de las sustancias psicoactivas reguladas o la generación de sustancias no reguladas.
- **Ampliar el servicio de análisis de los casos de drogas de abuso tramitados vía Flagrancia:** Actualmente en la Sección de Química Analítica se brinda el servicio, vía procedimiento de Flagrancias (resultados en 6 días hábiles) a la Fiscalía de Alajuela, Fiscalía de Limón y la Fiscalía del Primer y Segundo Circuito Judicial de San José, Fiscalía de Cartago, Fiscalía de Pérez Zeledón, Fiscalía de Liberia y Fiscalía de San Carlos. No es posible ampliar el servicio a más fiscalías hasta tanto no se cuente con más recurso instrumental.

El aumento en la cantidad de casos gestionados mediante esta vía afecta significativamente la producción de la sección, lo anterior por cuanto los casos no pueden ser tramitados en un mismo proceso debido a que el tiempo de respuesta vía flagrancia es muy corto. Estos casos deben ser trabajados de forma individual lo cual afecta la organización del trabajo de la Unidad de Drogas y por ende el tiempo de respuesta de los casos que se tramitan consecutivamente de acuerdo a la fecha de ingreso.

Debido que los equipos con que cuenta la Unidad de Drogas para el trámite de estos casos se encuentran laborando al 100 % de su capacidad, es necesario contar con otro Cromatógrafo de gases / masas para realizar los análisis confirmatorios de drogas de lo contrario los casos que se tramitan por vía normal se seguirán atrasando, tal y como sucede actualmente.

- **Identificación del Tetrahidrocannabinol (THC) mediante cromatografía de gases/masas en las muestras de material vegetal recibido en la Unidad de Drogas de la Sección de Química Analítica.**

Como parte del proceso de acreditación de las pericias de la Unidad de Drogas, la adquisición de un nuevo instrumento de Cromatografía de Gases-Masas, permitirá la implementación de otras metodologías confirmatorias complementarias para el servicio de rutina ofrecido en la identificación de drogas de abuso, particularmente por tejido vegetal, lo cual es una tendencia internacional en el campo forense.

7-Capacitaciones:

7.1 Impartidas:

- La Sección de Química Analítica impartió las capacitaciones correspondientes al Programa Especializado de Escena del Crimen (PEEC) a los oficiales de investigación escogidos por la Dirección General del Organismo de Investigación Judicial.
- Participación del Lic. Ronald Castro Esquivel como expositor en el VII VII Congreso Internacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, Ciudad de Panamá, Tema "Muestreo Hipergeométrico: Una alternativa eficiente para el análisis de Drogas de Decomiso".
- Charlas impartidas a funcionarios de la Fiscalía de Flagrancias del I y II Circuito Judicial de San José, Tema Servicios de la Unidad de Drogas de Abuso de la Sección de Química Analítica.

7.2 Recibidas:

- Cursos de "**Testimonio Pericial en el Sistema Judicial Acusatorio**" por parte de Asesores del Proyecto y Funcionarios de la Fiscalía de Colombia como parte del proyecto **Asistencia al Departamento de Ciencias Forenses del Organismo de Investigación Judicial de Costa Rica (OIJ), para el Desarrollo de Estándares y Sistemas Gestión** (todos los peritos de la Sección).
- Curso de Capacitación de Testimonio en Corte impartido por la Escuela Judicial.
- **Curso "Gerenciamiento de Laboratorios Forenses"** por parte de los Asesores del Proyecto Dr. Víctor Alpízar y el Dr. Ted Smith. Como parte del proyecto **Asistencia al Departamento de Ciencias Forenses del Organismo de Investigación Judicial de Costa Rica (OIJ), para el Desarrollo de Estándares y Sistemas Gestión.** (Jefatura y sustitutos).
- Curso Gestión de Calidad Norma ISO 17025 impartido por la Unidad de Gestión de Calidad del Departamento de Ciencias Forenses.
- Capacitación en "Química de Productos Naturales", impartido en la Universiti Teknologi Malaysia, ubicada en Johor Darul Ta'zim, Malaysia.
- Participación en Taller de "Círculos de Paz".
- Norma GICA, Personal Administrativo.

Sección de Toxicología

1-Gráfico Estadístico:

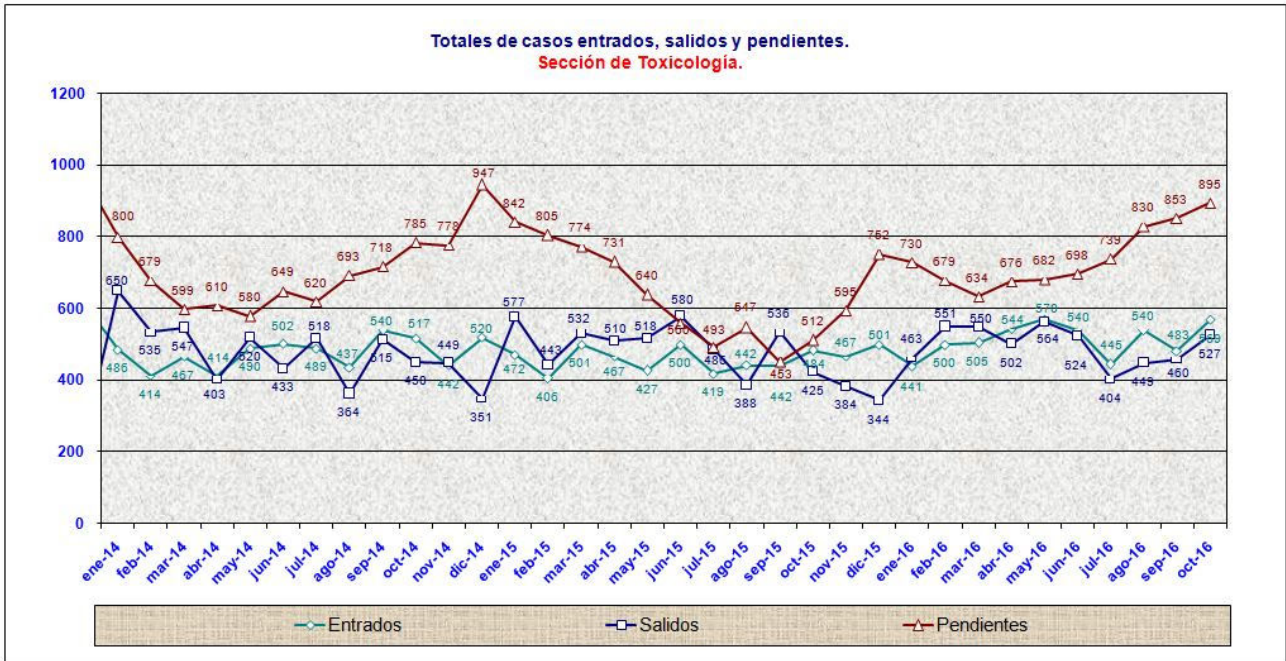


Gráfico No. 1 Casos entrados salidos y pendientes de enero 2014 a octubre 2016

2-Análisis Estadístico:

Casos Entrados: El ingreso de casos este año ha incrementado en lo que llevamos de este año, con respecto a 2014 (7%) y a 2015 (10%). Hemos tenido dos meses con más de 560 casos entrados, de hecho este es el año con el mayor número de casos entrados a octubre (5137). Este aumento se debe a varios factores, dentro de los más importantes tenemos:

5. Realización de pruebas toxicológicas a funcionarios de O.I.J. que fue ordenado por la Dirección a principios de año y que nos llevó a programar tomas de muestra para casi la mitad de las oficinas del Organismo, para un total de 235 personas atendidas.
6. Aumento de casos de Infracción de la ley de Psicotrópicos, donde es cada vez más común que se solicite análisis de drogas para evidenciar consumo por parte de los imputados.

Además es muy importante destacar que de todos los casos recibidos, 5137 en lo que va del año, un 20 % son de trámite urgente (más de 1000 casos) lo que nos obliga a tiempos de respuesta al filo o que incluso superan nuestra capacidad operativa.

Casos Salidos: La cantidad de casos salidos ha sido en promedio de 499 por mes, lo cual se considera muy satisfactorio, tomando en cuenta varios aspectos.

7. Desde principios de este año se reorganizó el Sistema de Gestión de Calidad del Departamento, dando paso a una Comisión de Calidad, con participación activa de un Perito y

el Jefe de la Sección.

8. Se plantearon nuestros procedimientos generales que tuvieron que ser generados con base en los anteriores pero con grandes cambios, algunos desde cero. La Sección tuvo participación directa en al menos dos de estos procedimientos.
9. Se tuvo que invertir una buena cantidad de tiempo en la elaboración del Manual de calidad, que se tiene listo desde junio y que ha sido muy bien evaluado por los asesores externos.
10. Se crearon tres figuras nuevas en la Sección, los Líderes técnicos, el Encargado de Calidad y el encargado de Revisión por pares. Esto sin asignación de nuevas plazas. Provocando que aproximadamente dos tiempos completos de perito, repartidos en tres personas de la Sección se tuvieran que dedicar a labores relacionadas con calidad y no ha producción de casos.
11. Se invirtieron muchas horas en capacitación, sobre todo en áreas muy sensibles como presentación de testimonio en corte.

Casos Pendientes: Los casos pendientes de la Sección van creciendo, pasaron de 634, menor número del año, registrado en marzo a 895, el mayor número en el mes de octubre. Sin embargo se ha logrado mantener el pendiente en menos de dos meses como es la meta para este año en el Plan Anual Operativo de la Sección.

Tomando en cuenta todo lo mencionado anteriormente tanto para los casos entrados como para los casos salidos, se considera un gran logro de todos los integrantes de la Sección haber mantenido los tiempos de respuesta en menos de dos meses en lo que llevamos del año.

Se espera mantener el tiempo de respuesta en dos meses o menos en el mes de noviembre, para el mes de diciembre es esperable un aumento importante del pendiente porque se tienen solo 16 días hábiles al personal normal de la Sección y porque es un mes donde históricamente aumenta la cantidad de casos entrados.

3-Mejoras en infraestructura:

Como parte de los cambios necesarios para una adecuada separación de áreas y también tomando en cuenta problemas detectados en el un informe diagnóstico sobre seguridad y salud ocupacional de la Sección se realizaron las siguientes cambios:

- ✓ Se realizó una contratación para demoler el cuarto de balanzas y poder asignar espacio al Asistente Administrativo de la Sección que trabajaba prácticamente en el pasillo y provocaba un cuello de botella en la ruta de evacuación de la Sección.
- ✓ Se realizó contrataciones para comprar mobiliario y trasladar los equipos para realizar las determinaciones de alcohol y otros volátiles al cuarto de volátiles, requerimiento necesario por la acreditación, también se dotó de una aire acondicionado de calidad a este cuarto.
- ✓ Se gestionó ante la Jefatura del Departamento la utilización del espacio que era el toma muestra de la Sección de Bioquímica, actualmente ocupado por la Unidad Ambiental de la Sección de Biología (esta se va a trasladar) para poder realizar la toma de muestra y utilizar el espacio que se tiene actualmente para ese fin, para realizar la recepción de indicios, que debe estar separada de la parte Administrativa por razón de bioseguridad.
- ✓ Se gestionó ante la Jefatura del Departamento la utilización de una espacio temporal como bodega de insumos para poder desocupar áreas del laboratorio que están llenas de insumos y se necesitan para guardar las cosas necesarias en la rutina.

Para todos estos cambios se ha tenido el apoyo de la Jefatura del Departamento y de su equipo de trabajo.

4-Proyectos:

Como parte del programa de Maestría de Ciencias Forenses de la Universidad Nacional que cursamos cuatro funcionarios de la Sección, se sometieron y se aprobaron cuatro proyectos todos relacionados con labores substanciales de la Sección que necesitan mejorarse. En estos solo se ha podido avanzar en la cuestiones preliminares y están debidamente programados para el año 2017.

Se realizaron diversas actividades en referencia del proyecto de implementación del sistema de calidad:

- Participación con un miembro de la Sección en la Comisión de Calidad Departamental.
- Participación en actualización y revisión de documentos tales como procedimientos y formularios y otros entre requeridos por el Sistema de Gestión de Calidad.
- Elaboración de varios módulos del Manual de Entrenamiento de nuevo ingreso y personal con regular.
- Implementación del proceso de revisión por pares, por medio del Sistema Automatizado (SADCF).
- Participación en la validación del Sistema Automatizado del Departamento de Ciencias Forenses (SADCF).
- Actualización de nueva versión de la Base de Datos de Registro de Información de Funcionarios del Departamento de Ciencias Forenses, Versión 2 (inclusión de los aspectos de competencia técnica de la Norma ISO/IEC 17020:2012).

5-Equipamiento adquirido:

Este año se adquirió el ICP/MS equipo que le permitirá a la Sección desarrollar pericias relacionadas con análisis de elementos tóxicos, como el plomo, el cadmio, entre otros. La remodelación del área necesaria para instalar este equipo, está atrasada, por lo que no se ha podido instalar el equipo, se espera iniciar la implementación de las metodologías el próximo año.

Este año se logró tramitar la compra de una capilla de extracción para sustituir una que se dañó desde el año pasado, con presupuesto de la Jefatura del Departamento, esta pendiente de instalar. Esta es una necesidad primordial de la Sección que llevará varios años para ser satisfecha pero se logra un avance importante en este año.

6- Donaciones:

No se han recibido

7-Capacitaciones:

Impartidas: Este año se participó en los cursos de capacitación institucionales y se brindó charlas a diferentes grupos sobre temas relacionados con la Toxicología Forense, dentro de los más importantes están:

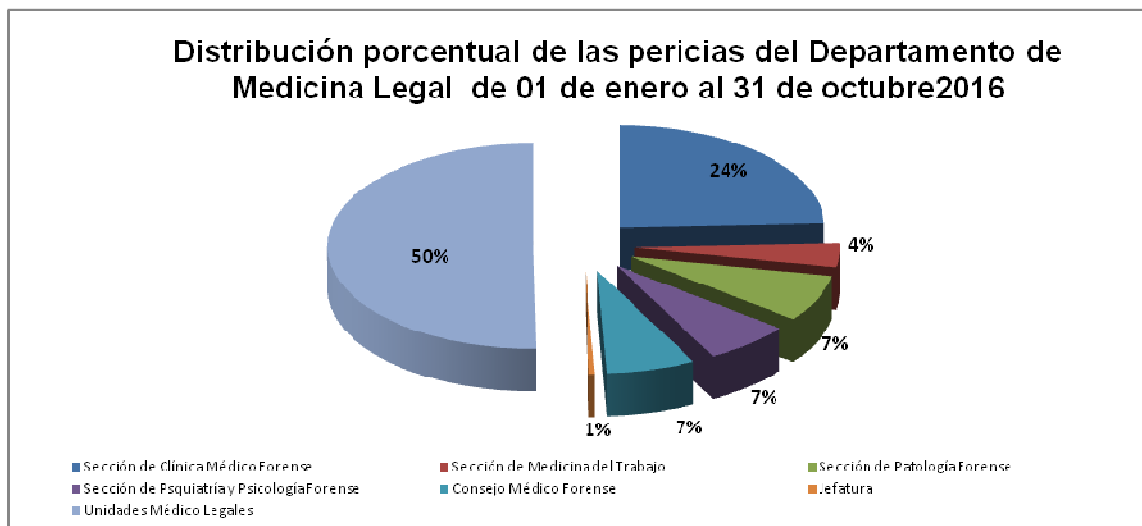
- Curso básico para investigadores.

- Curso de especialización en la escena del crimen.
- Charla a Fiscalías de Flagrancia I y II circuito San José.

Recibidas: Este año se ha recibido varias capacitaciones importantes en áreas críticas, sobre todo tomando en cuenta que es una debilidad detectada por los asesores externos. Se recibieron los siguientes cursos:

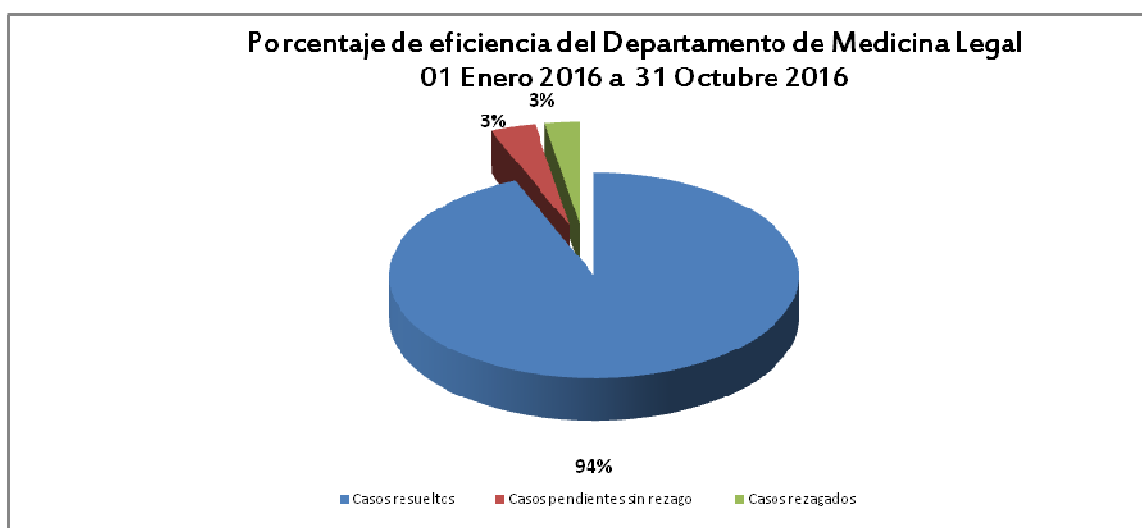
- Curso de “**Testimonio Pericial en el Sistema Judicial Acusatorio**” por parte de Asesores del Proyecto y Funcionarios de la Fiscalía de Colombia-ICITAP como parte del proyecto **Asistencia al Departamento de Ciencias Forenses del Organismo de Investigación Judicial de Costa Rica (OIJ), para el Desarrollo de Estándares y Sistemas Gestión.**
- Curso de Testimonio pericial en procesos penal y contencioso administrativo impartido por la Escuela Judicial, para peritos y técnicos de la Sección.
- Curso de Fundamentos de Toxicología Forense virtual de la Universidad Complutense de Madrid, donde se recibió presupuesto para tres funcionarios de un total de 13 que llevamos la capacitación.
- **Curso “Gerenciamiento de Laboratorios Forenses”** por parte de los Asesores del Proyecto Dr. Víctor Alpízar y el Dr. Ted Smith. Como parte del proyecto **Asistencia al Departamento de Ciencias Forenses del Organismo de Investigación Judicial de Costa Rica (OIJ), para el Desarrollo de Estándares y Sistemas Gestión. (Jefatura y sustitutos).**
- Capacitación organizada e impartida por la Unidad de Gestión de Calidad **Sistemas de Gestión de Calidad, Norma ISOIEC 17025:2005**, Elaboración de Procedimientos de Operación Normados y Análisis de Causa Raíz, Abril 2016.
- **Curso inducción al Poder Judicial.**

6. Departamento de Medicina Legal:



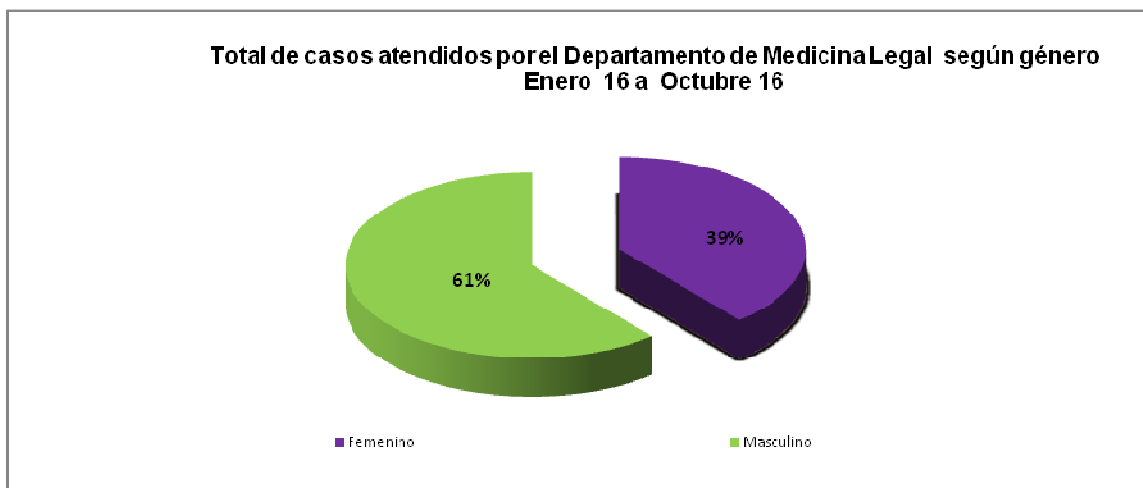
Fuente: Información brindada por las personas encargadas de los procesos.

Del 01 de enero al 31 de octubre del 2016 ingresaron al Departamento de Medicina Legal 41.765 casos, de los cuales el 50 % corresponde a las Unidades Médico Legales, 24% a la Sección de Clínica Médico Forense, 7% a la Sección de Patología Forense, 7% a la Sección de Psiquiatría y Psicología Forense, 7% al Consejo Médico Forense, 4% a la Sección de Medicina del Trabajo y 1% corresponde a la Jefatura.



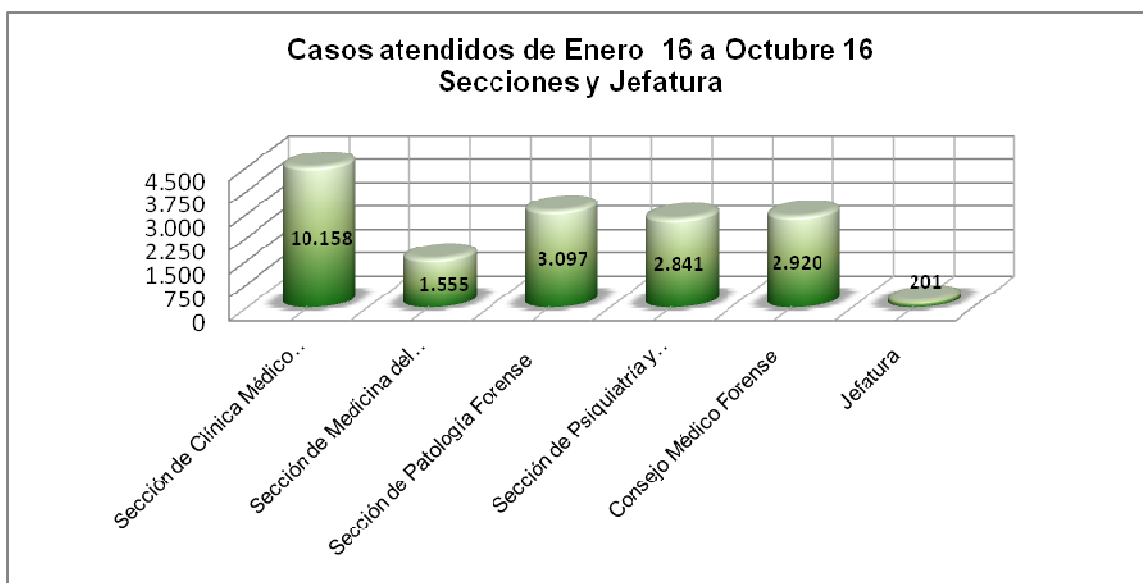
Fuente: Información brindada por las personas encargadas de los procesos.

Del total de casos ingresados al Departamento de Medicina Legal del 01 enero al 31 de octubre 2016 (41.765 casos), el 94 % han sido resueltos (39.137), el 3% se encuentra pendiente sin rezago y 3% corresponde a casos pendientes rezagados.



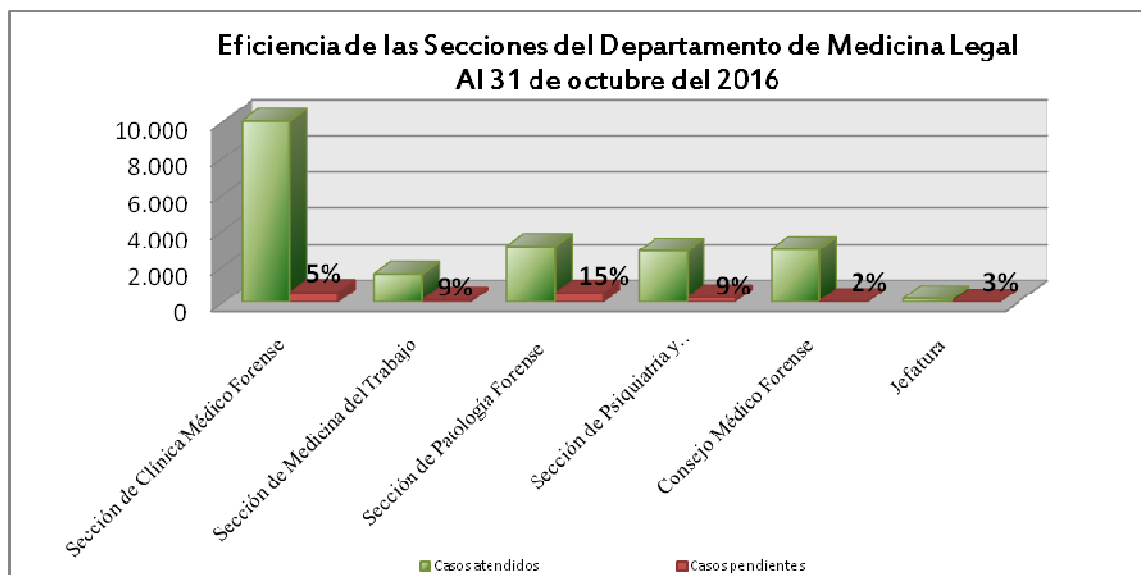
Fuente: Información brindada por las Secciones y Unidades Médico Legales que conforman este Departamento.

En el período comprendido entre enero y octubre 2016, se atendieron 41.765 casos en total, de los cuales un 39% corresponde al género femenino y 61% al masculino.



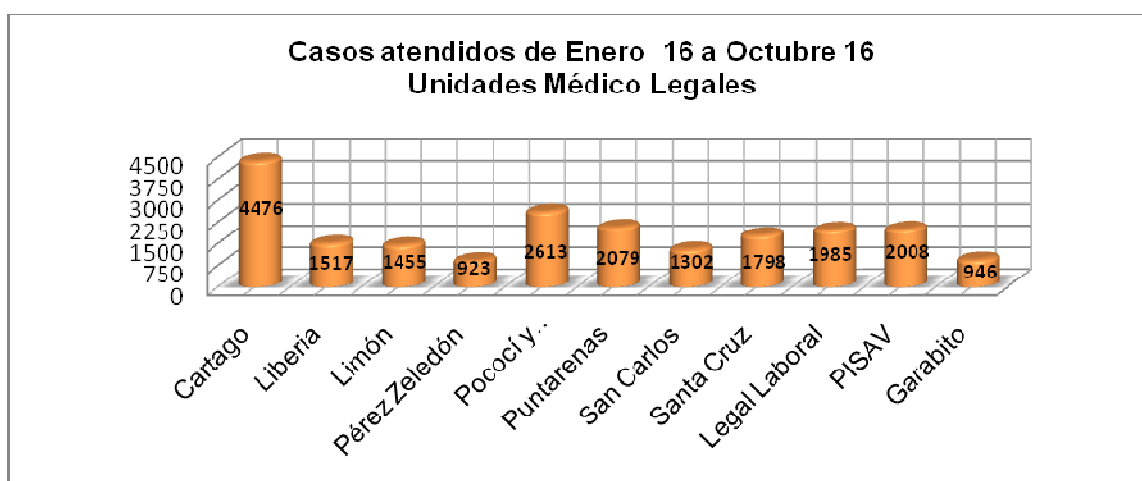
Fuente: Información brindada por las personas encargadas de los procesos.

Del 01 de enero al 31 de octubre 2016, se atendieron 20.772 casos en total, en las Secciones y Jefatura del Departamento de Medicina Legal.



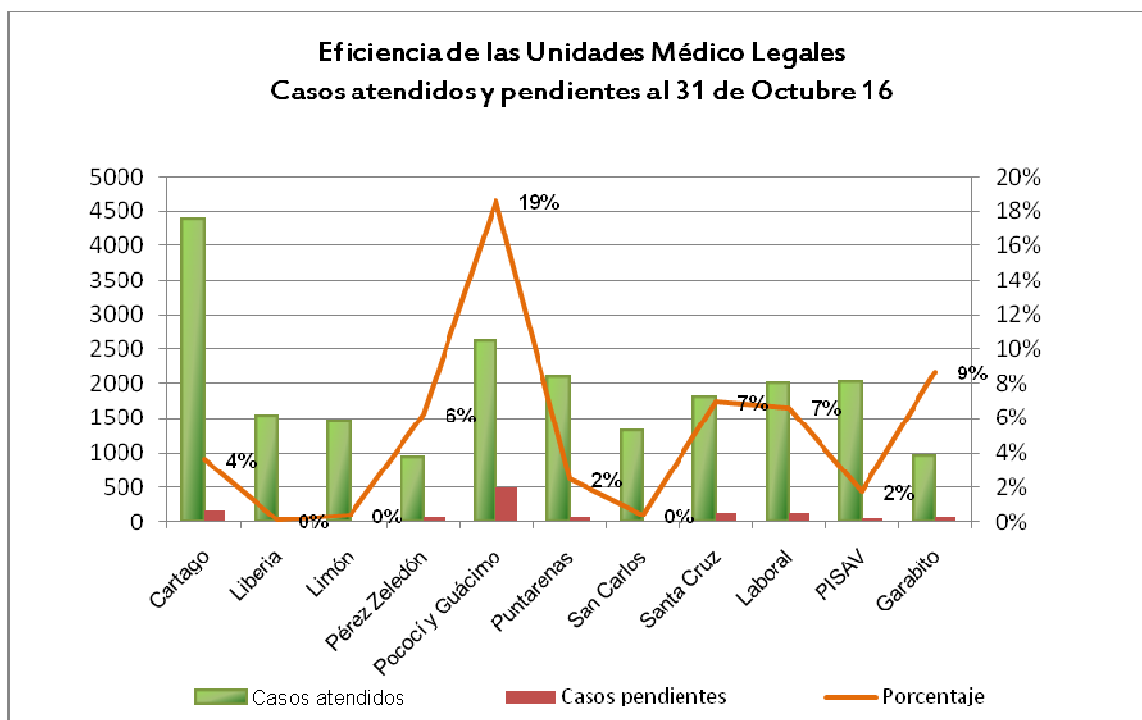
Fuente: Información brindada por la Secciones y Jefatura del Departamento Medicina Legal

Al 31 de octubre 2016, la Sección de Clínica Médico Forense tenía pendiente el 5% de los casos ingresos, la Sección de Medicina del Trabajo 9%, la Sección de Patología Forense el 16%, la Sección de Psiquiatría y Psicología Forense el 9%, el Consejo Médico Forense 2% y la Jefatura el 3% pendiente.



Fuente: Información brindada por la Unidades Médico Legales

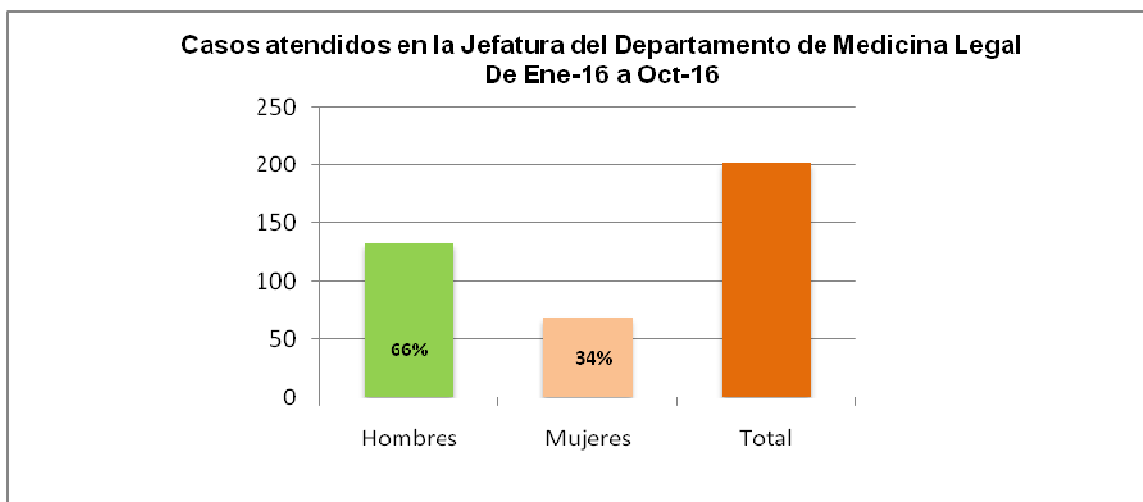
En el período comprendido entre enero y octubre 2016, se atendieron 20.993 casos en total, en las Unidades Médico Legales.



Fuente: Información brindada por la Unidades Médico Legales

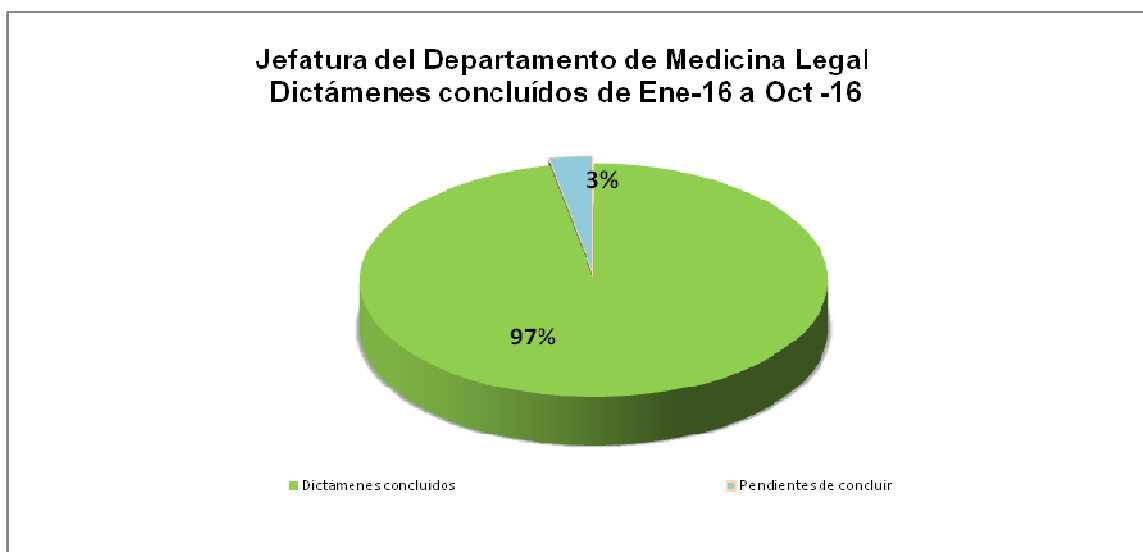
Al 31 de octubre 2016 la Unidad Médico Legal de Cartago tenía pendientes de concluir el 4% del total de casos ingresados, Liberia, Limón y Carlos el 0%, Pérez Zeledón el 6%, Pococí y Guácimo 19%, Puntarenas 2%, Santa Cruz 7%, Laboral 7%, PISAV 2%, Garabito 9%.

Jefatura de del Departamento de Medicina Legal:



Fuente: Información brindada por el servidor encargado del proceso.

De las 201 personas remitidas con la finalidad de que fueran valorados, 133 fueron hombres y 68 mujeres.

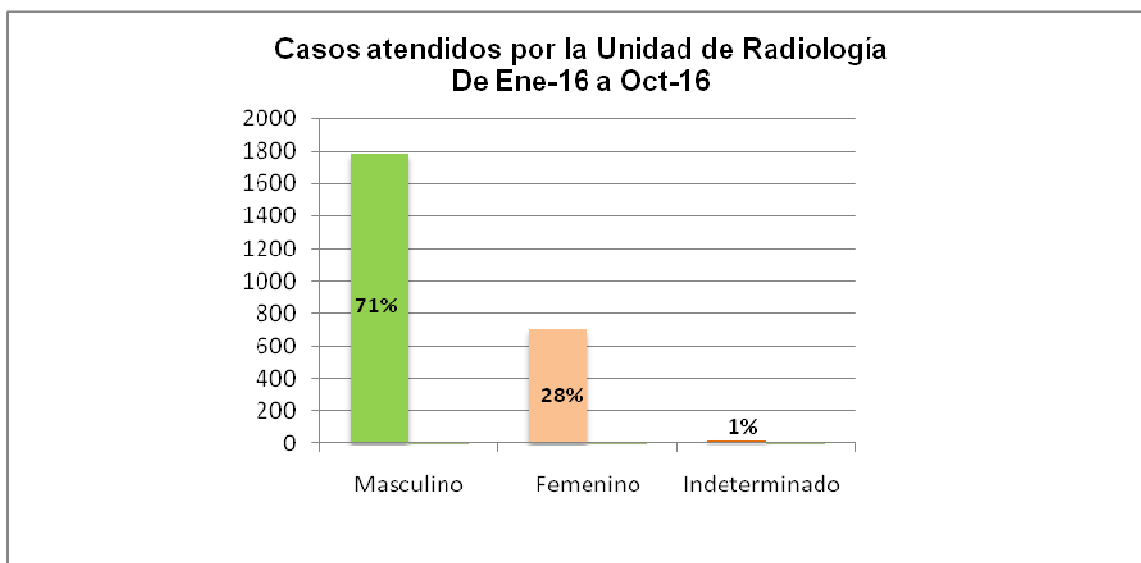


Fuente: Información brindada por el servidor encargado del proceso.

Al 31 de octubre 2016 se han concluido 195 dictámenes médico legales, lo que representa el 97% de los casos ingresados de enero a octubre 16, quedando pendientes de concluir 6 dictámenes (3%).

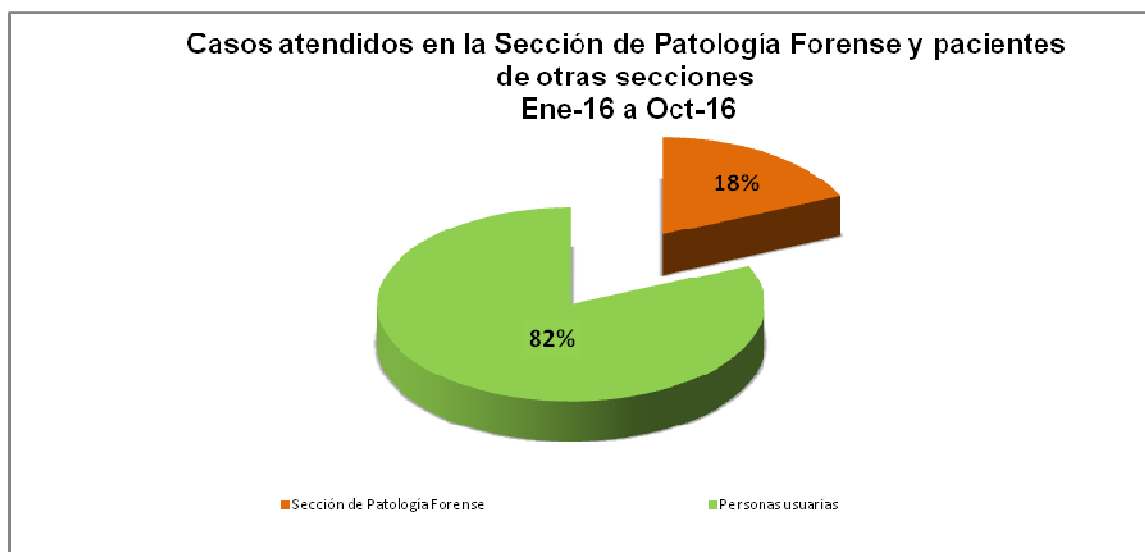
Unidad de Radiología:

“Justicia: Un pilar del desarrollo”



Fuente: Información brindada por la Unidad de Radiología

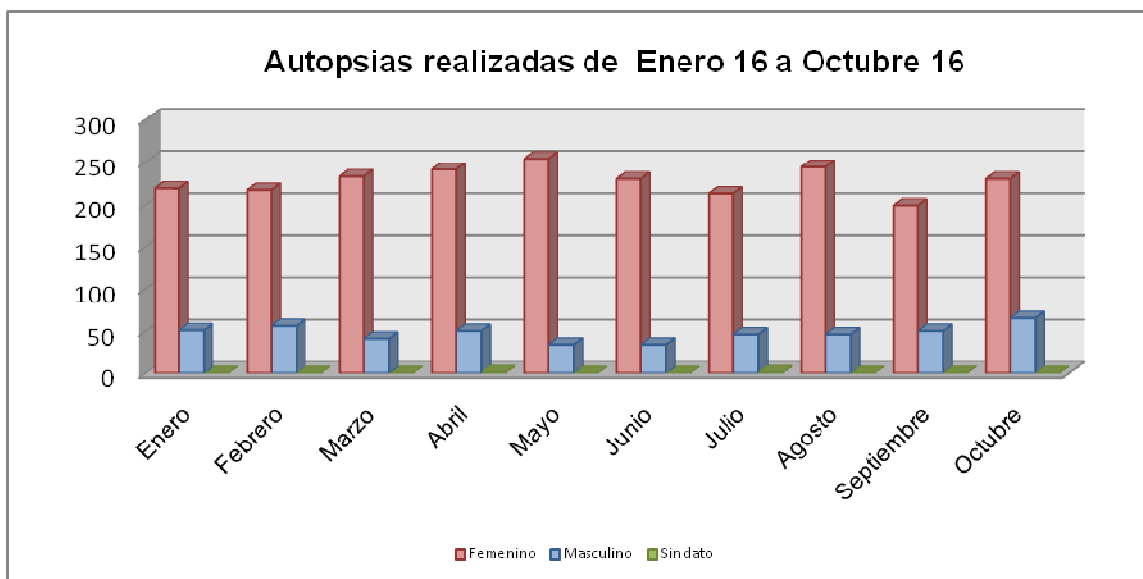
Del 01 de enero al 31 de octubre 2016 la Unidad de Radiología atendió 2.514 casos de los cuales 71% corresponde a hombres, 28% mujeres y 1% a indeterminados.



Fuente: Información brindada por la Unidad de Radiología

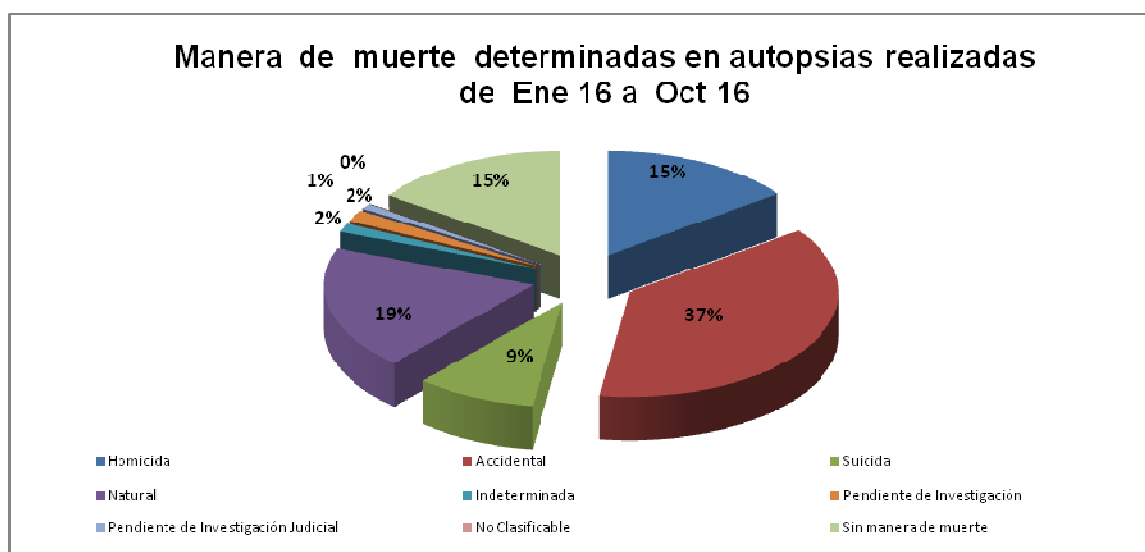
En el período comprendido de enero a octubre 2016 se atendieron 2.514 casos de los cuales 465 pertenecían a la Sección de Patología Forense (18%) y 2.049 casos de personas usuarias (82%).

Sección de Patología Forense:



Fuente: Información brindada por la Sección de Patología Forense.

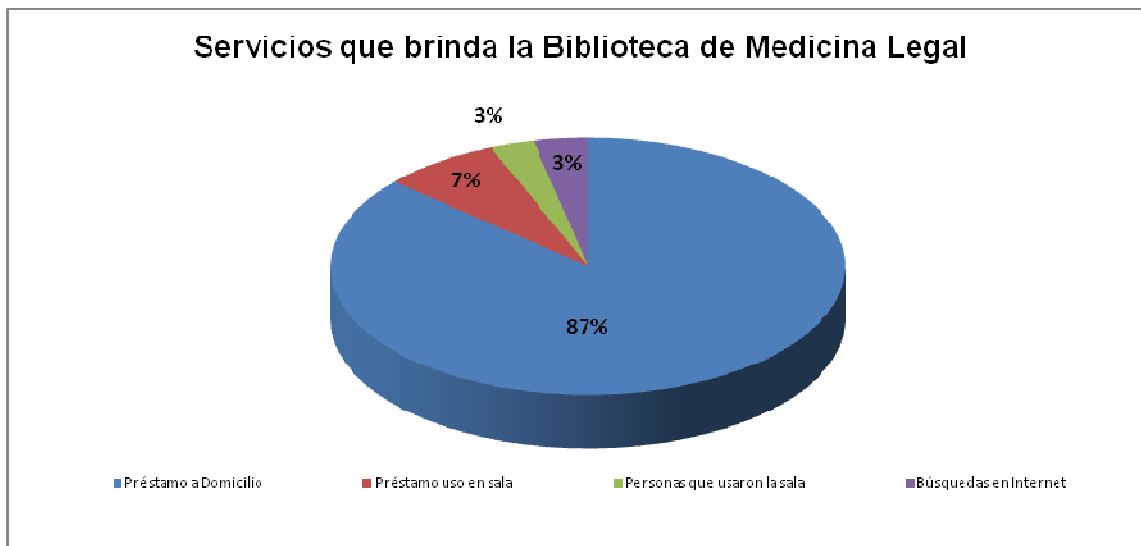
En el período comprendido entre enero y octubre 2016 la Sección de Patología Forense a realizado 2.755 autopsias de las cuales 473 eran mujeres, 2.280 hombres y 2 indeterminados.



Información brindada por la Sección de Patología Forense.

En el gráfico se muestra que un 37% corresponde a manera accidental, un 19% a etiología natural, 15% homicida, 15% sin manera de muerte, 9% suicida, 2% indeterminada, 2% pendiente de investigación y 1% pendiente de investigación judicial.

Biblioteca de Medicina Legal:



Fuente: Información brindada por la bibliotecóloga de Medicina Legal

En el gráfico denominado “Servicios que brinda la Biblioteca de Medicina Legal” se observa que el 87% de servicios brindados corresponden a préstamos de libros a domicilio, 7% a préstamos de libros para uso en sala, un 3% a personas que utilizaron la sala y 3% a búsquedas en Internet.



Fuente: Información brindada por el servidor encargado del proceso

En el período comprendido entre enero y octubre 2016, se realizaron 140 videoconferencias.

Logros alcanzados durante el período comprendido entre enero y octubre 2016:

Proyectos:

- Reorganización del Museo de Criminología, se presentaron las piezas del museo en Universidades y Circuitos Judiciales.
- Desconcentración de los servicios de la Sección de Patología Forense: firma de convenio con la Caja Costarricense de Seguro Social para realizar autopsias para ampliar prestación de servicios médico forenses.
- Implementación y puesta en marcha del protocolo de equipos de respuesta rápida a víctimas de delitos sexuales.
- Desconcentración de las sesiones realizadas por el Consejo Médico Forense, permitiendo la accesibilidad a usuarios y usuarias que por la distancia y su enfermedad no les es posible trasladarse.
- Implementación del sistema informatizado de atención de casos en la Sección de Psiquiatría y Psicología y Unidades Médico Legales.
- Atención a usuarios y usuarias de la zona indígena de Bribri (Unidad Médico Legal de Limón), Los Chiles (San Carlos) y Aguirre y Parrita (Unidad Médico Legal de Garabito).
- Se continúa con la mejora en la estandarización de procesos y uso de nuevas pruebas psicológicas a lo interno de la Unidad de Psicología Forense de la Sección de Psiquiatría y Psicología Forense y asesorías en ese campo a Unidades Médico Legales que lo soliciten.

Mejoras e infraestructura:

- Determinación de los requerimientos con los cuales la empresa consultora confeccionará los planos para el desarrollo de los proyectos: Remodelación del área de autopsias, construcción de la Morgue Auxiliar y remodelación y acondicionamiento del área en el que se ubicará el TAC .
- Se acondicionó un espacio en la Unidad Médico Legal de Pococí y Guácimo que permite el entreteniendo de los niños y niñas durante la espera para ser valorados por el médico forense o bien para la valoración médico legal de algún familiar.
- Remodelación de la Unidad Médico Legal de Cartago, recepción de la Sección de Patología Forense, Psiquiatría y Psicología Forense y del área de trabajo de la Unidad de Apoyo Administrativo.
- Remodelación del área de transcripción de documentos de la Sección de Patología Forense.

- El 20 de octubre dio inicio la construcción de la Bodega de la Sección de Patología Forense.
- Instalación de botones antipánico.
- Contratación de un oficial de seguridad en la Unidad Médico Legal de Cartago.

Equipo adquirido:

- Compra de un orthopantógrafo digital (equipo de Rayos X) instalado en la Unidad de Radiología.
- Cuatro camillas ginecológicas.
- Veintiuna sierras eléctricas para autopsia.
- Una estación de trabajo para macro corte de biopsias para la Sección de Patología Forense denominada "Capilla de extracción de gases"
- Compra e instalación de un archivo móvil en la Sección de Medicina del Trabajo.
- Tres oxímetros digitales portátiles
- Dos equipos de diagnóstico de pared y tres portátiles.
- Un trípode para cámara fotográfica digital.
- Cuatro refrigeradores para almacenamiento de muestras de la Sección de Patología Forense.
- Un encapsulador electrónico de viales.

Donaciones:

- Ingresaron 4 cámaras fotográficas donadas por la Embajada de Estados Unidos.

Capacitaciones

- Diplomado en Fotografía.
- Capacitación en oralidad mediante el Curso Testimonio Pericial.
- Talleres dirigidos al Equipo de Respuesta Rápida para la Atención Integral de Víctimas de Violación.
- Curso de Capacitación de Jornadas Costarricenses de Medicina Legal, denominada “La Medicina Legal en la Protección de los Derechos Humanos” realizada el 26, 27 y 28 de agosto de 2016.

Temática:

I. Medicina Penitenciaria y Laboral en el Resguardo de los Derechos Fundamentales

- a) El Médico Forense como garante de los Derechos Humanos
- b) Historia de las Prisiones en Costa Rica: desde San Lucas hasta la Reforma
- c) El problema actual del Hacinamiento en los Centros Penales
- d) Valoración de la Tortura en Privados de Libertad
- e) Acceso oportuno de Trabajadores en desventaja social a los Servicios Forenses
- f) Políticas del Poder Judicial para el acceso pronto de los Trabajadores a la Justicia

II. Patología Forense en la Tutela de los Derechos Humanos

- a) Políticas Institucionales para la adecuada Atención de Dolientes
- b) Misión Forense Internacional en Derechos Humanos
- c) Identificación de Cadáveres y Restos Humanos en Muertes Masivas
- d) Informes de Autopsia y Certificados de Defunción Sospechosos.
- e) Manejo de Desastres Masivos en función de mitigar el dolor de Familiares
- f) El nuevo Paradigma de las víctimas del Crimen Organizado.
- g) Investigación de Personas Desaparecidas.

III. Valoración Clínica, Psiquiátrica y Psicológica Forense en Sobrevivientes

- a) La Medicina Legal Basada en la Evidencia como Garantía de Justicia para las víctimas
- b) Diagnóstico de omisión de cuidados en Poblaciones Vulnerables: Adultos Mayores y Niños
- c) Valoración Médico Legal de Víctimas de Tortura: Protocolo de Estambul
- d) Manejo Médico Legal de las Víctimas de Conflictos: Convenios de Ginebra
- e) El Comité Internacional de la Cruz Roja en el Resguardo de los Derechos Fundamentales
- f) Acceso a la Justicia de Poblaciones en Desventaja: Indígenas, Población Migrante
- g) Acceso a la Justicia de Poblaciones en Desventaja: Indígenas, Población Migrante
- h) Valoración Psiquiátrica y Psicológica Forense en Víctimas de Tortura, Conflictos y Desastres
- i) ¿Hay verdadera Justicia para las Víctimas de Mal Praxis Médica.

- Taller : Proyecto Identidad del OIJ.

- Charlas de Recertificación Médica:
 - Cirugía Segura
 - Cicatrización patológica
 - Complicaciones versus Mala técnica quirúrgica
 - Complicaciones de procedimientos quirúrgicos locales y sistémicos
 - Neuroanatomía básica orientada al examen macroscópico.
 - Indicaciones del estudio y el reporte neuropatológico.
 - Patologías macroscópicas traumáticas.
 - Patologías macroscópicas traumáticas.
- Curso Norma INTE/ ISO-IEC 17020:2012.
- Taller atención a la persona usuaria. Organizado por la Contraloría de Servicios de Heredia

Así las cosas, se eleva el presente informe a su estimable persona para lo que a bien estimen disponer.

Atentamente,

Licda. Atilia Carvajal Elizondo
Administradora, Departamento de Medicina Legal

Dr. Franz Vega Zúñiga
Jefe, a.i Departamento de Medicina Legal

7. Departamento de Investigaciones Criminales

Jefatura Departamento de Investigaciones Criminales

Remodelación de la Jefatura Departamental: Se logró concluir con la pintura total del Departamento de Investigaciones Criminales.

Remodelación en los espacios de trabajo de las dos Secretarías de la oficina, así como la bodega de suministros, creando un mejor acondicionamiento para realización de las labores, asimismo se instaló el control de acceso electrónico en la puerta principal de la entrada al Departamento.

Continuación y conclusión del Taller de Encuentro de Generaciones en conjunto con la SAPSO, que inició en el 2015 a todo el personal administrativo y de Investigación de las oficinas adscritas al Departamento de Investigaciones Criminales.

Se creó un Plan de Inducción para el personal de investigación de nuevo ingreso, también se gestionó ante la Dirección General y el Departamento de Planificación la fusión entre las secciones de SIORI y SITE, además se inició el proceso para la creación de la nueva Sección de Crimen Organizado.

Se realizó en conjunto con los supervisores de la oficina de Planes y Operaciones un estudio para analizar el proceso de reclutamiento y selección del personal de investigación de nuevo ingreso en su etapa de antecedentes y así minimizar los tiempos en las investigaciones. Además se realizó un estudio de cargas de trabajo y análisis de puntos de mejora en la Sección de Especializada de Tránsito.

Se confeccionó un informe del Departamento de Investigaciones Criminales donde se realiza una proyección de cómo se visualiza el Departamento en un plazo de cinco años, con la finalidad de mejorar el desempeño hacia una mejora continua.

Se creó el “**Sistema de alerta y el procedimiento para la coordinación y reacción inmediata entre las instituciones públicas y privadas ante la Desaparición o Sustracción de personas menores de edad**” llamado (CONASA) en conjunto con distintas Instituciones gubernamentales.

Sección: Delitos Contra la Integridad Física, Trata y Tráfico

Tabla de casos ingresados, tramitados y personas detenidas, operativos, allanamientos y diligencias menores

Mes	Casos Ingresados	Casos resueltos con persona (s) imputada(s)	Casos tramitados sin persona (s) imputada(S)	Personas Detenidas	Operativos	Allanamientos	Dirigencias menores tramitadas
ENERO	197	103	81	09	14	6	58
FEBRERO	208	70	61	24	23	8	83
MARZO	214	88	90	22	22	11	138
ABRIL	205	90	70	33	22	07	67
MAYO	234	105	100	28	23	04	101

JUNIO	218	95	56	21	20	08	94
JULIO	212	92	39	17	14	04	60
AGOSTO	271	103	56	24	28	03	129
SET	299	129	92	29	28	12	100
OCT	251	109	74	18	31	08	98

Casos relevantes:

Tipo de Caso	Sub tipo	Logro	Detenidos	Condición actual	Sitio del Hecho
Tentativa de Homicidio	Sicariato	Detención del Imputado	01	Prisión Preventiva	Aserri
Tentativa de Homicidio	Disputa	Detención de los imputados	03	Medidas	Desamparados, San Miguel.
Tentativa de Homicidio	Disputa	Detención de los imputados	02	Medidas	Pavas
Tentativa de Homicidio	Sicariato	Allanamiento y Detención del Gatillero	01	Prisión Preventiva	La Capri
Aborto	Clínica Clandestina	Allanamiento y Detención de la imputada	02	Medidas	Desamparados
Homicidio Calificado	Pasional	Detención	06	Prisión Preventiva	San Sebastián
Tentativa de Homicidio	Pasional	Allanamiento y Detención	01	Prisión preventiva	Tibás
Tentativa de Homicidio	Sicariato	Allanamiento y Detención	03	Prisión Preventiva	Purral-Goicoechea
Violación	Serial	Allanamiento y Detención	01	Prisión Preventiva	Desamparados
Violación	Serial	Detención	01	Prisión Preventiva	Aserri

Armas secuestradas:

Tipo de Arma	Cantidad
Pistola 9mm	4
Revolver 38	2

Sección Penal Juvenil
Del 01 enero al 31 octubre

Denuncias ingresadas:	1179
Casos Tramitados: Con Indicios:	743
Sin Indicios:	483
Operativos:	13
Bandas desarticuladas:	4
Capturas:	17
Allanamientos:	36
Droga decomisada:	3524 piedras de crack, 2642 puros de marihuana, 64 puntas de cocaína, 14 gramos de marihuana 180 gramos de clorhidrato de cocaína 93 gramos de cajeta crack 7.404.565 dinero
Vehículos decomisados/ recuperados:	20
Personas detenidas:	114
Diligencias Menores:	352
Armas decomisadas:	11
Capacitaciones:	19
Capacitaciones:	Se han realizado charlas sobre la Ley Penal Juvenil.

Sección: Robos y Hurtos

Denuncias ingresadas:	7947
Casos Tramitados:	Con Indicios: 1375 Sin Indicios: 6184
Operativos: Total:	342
Bandas desarticuladas:	Viviendas: 3 Hurtos: 1 Tachas: 4 Teléfonos: 5
Allanamientos: Total:	12
Vehículos decomisados/ recuperados:	Decomisados: 8
Personas detenidas:	374
Diligencias Menores:	Ingresadas: 134 Tramitadas: 128
Armas decomisadas:	6
Capacitaciones:	10
Charlas impartidas:	95

Se habilito el correo electrónico para todo el personal de la Sección.

Sección: Robo de Vehículos

Denuncias ingresadas: 1517

Casos tramitados: 1401

Operativos: 283

Bandas desarticuladas: 7

Allanamientos: 45

Casos relevantes:

A-) Allanamiento y detención de 22 personas respecto al caso denominado “Mitsubishi”, logrando reducir en aproximadamente un 90% de los casos ingresados respecto al modo de operar y marca.

B-) Se logró la declaratoria en el año 2016 de dos casos de crimen organizado, así como la intervención telefónica de dos organizaciones criminales, denominadas “Malos” y “Los Fariseos” ambas actualmente en trámite, además de tener presentado un tercer caso ya en la Fiscalía para declaratoria de Crimen Organizado para posterior intervención.

C-) Reducción de los robos de motos y cuadraciclos, desde los centros penitenciarios, logrando esa disminución del 99% de los casos en lo que lleva el año.

Vehículos

decomisados 68

recuperados: 118

Personas detenidas: 136

Diligencias Menores: 55

Armas Decomisadas: 10

15- Proyectos:

A-) A nivel policial se lograron conformar dos grupos de investigación contra la delincuencia organizada, ambos actualmente en funcionamiento, cumpliendo con las expectativas.

B-) Actualmente se encuentran en investigación 2 objetivos de la Sección con proyección a solicitar declaratoria de crimen organizado.

Equipo adquirido: Dentro de lo más relevante se encuentra un video beam, una cámara de video con proyector, 2 cascos para motocicleta portátil y guantes.

Informe de Logros 2016
Período 01 de Enero a 31 de Octubre 2016

1. Sección de Fraudes	
2. Denuncias ingresadas	3865
3. Casos tramitados	4239
4. Operativos	42
5. Bandas Desarticuladas	4
6. Capturas	0

7. Allanamientos	54
8. Droga decomisada	0
9. Droga destruida	0
10. Casos relevantes	Nota aparte*
11. Vehículos decomisados/recuperados	6
12. Personas detenidas	116
13. Diligencias menores	1086
14. Armas decomisadas	1
15. Mejoras en infraestructura	Nota aparte*
16. Proyectos	Ver tabla
17. Equipo adquirido	0
18. Donaciones	0
19. Capacitaciones	Ver tabla

*Fuente: Libro de entrada de casos (LEC), Libro de diligencias menores (LDM), control operacional y estadísticas mensuales.-

**No se especifica cantidad.

Capacitaciones Recibidas

Oficina	Nombre Capacitación	Cantidad	
		Hombre	Mujer
Fraudes	Investigación sobre Delitos Financieros	1	1
Fraudes	Curso sobre Legitimación de Capitales	4	0
Fraudes	Taller Comprendiendo el enojo	1	0
Fraudes	Curso Básico de Informática Forense	1	0
Fraudes	Curso Lavado de Activos (Blanqueo de Capitales)	0	1
Fraudes	Planeamiento Didáctico	1	1
Fraudes	Taller Fraude Alimentario	0	1
Fraudes	Segundo Programa Básico de Formación Gerencial	2	0
Fraudes	Curso Operaciones Encubiertas	1	0
Fraudes	Seminario sobre Corrupción	1	0
Fraudes	Curso Básico de Policía Judicial	0	1
Fraudes	Charlas Personal Administrativo sobre (Fraude Registral, Delitos Financieros y Otros Delitos)	1	5

<i>Nombre del Proyecto</i>	<i>IV Objetivo</i>	<i>Logros del Proyecto</i>
Capacitaciones impartidas	<p>Que el personal de la Sección sea retroalimentado con los conocimientos adquiridos por los compañeros que han recibido capacitación en los diversos temas de interés del despacho.</p> <p>Que usuarios y empresas privadas conozcan sobre diversos temas de Prevención de Fraudes, de acuerdo a sus especialidades.</p>	<p>Charla de cada uno de los investigadores que recibieron algún tipo de capacitación tanto a nivel institucional como externa e incluso en el extranjero.-</p> <p>Charla: En Centro Comercial Mall Multiplaza en Escazú.</p> <p>Charla: En Centro Comercial Multiplaza del Este.</p> <p>Charla: En UCIMED</p> <p>Aproximadamente 215 personas de una u otra forma recibieron charlas por parte del personal de esta Sección.</p>

VIII

Casos relevantes: Durante el período en estudio se realizó la desarticulación de 4 bandas organizadas a saber:

- 1.- Banda Telefonía de Cobre, causa 15-024506-042-PE, tramitada por el oficial Rafael A. Chaves Hernández junto con la Unidad de Bancos. Con 11 detenidos.
- 2.- Banda Los Peruanos, causa 16-006169-042-PE y otras, tramitada por el oficial Greivin Castillo Avendaño y la Unidad de Otros Delitos. Con 3 detenidos.
- 3.- Banda Los Venezolanos, causa 16-007395-042-PE y otras, tramitada por Guillermo Flores Quirós junto con la Unidad de Otros Delitos. Con 2 detenidos.
- 4.- Banda Peruanos, causa 16-028370-042-PE, tramitada por Guillermo Flores Quirós junto con la Unidad de Otros Delitos. Con 4 detenidos.

Mejores en infraestructura: Para este año no se realizaron mejoras en cuanto a infraestructura.

Sección: Delitos Económicos y Financieros

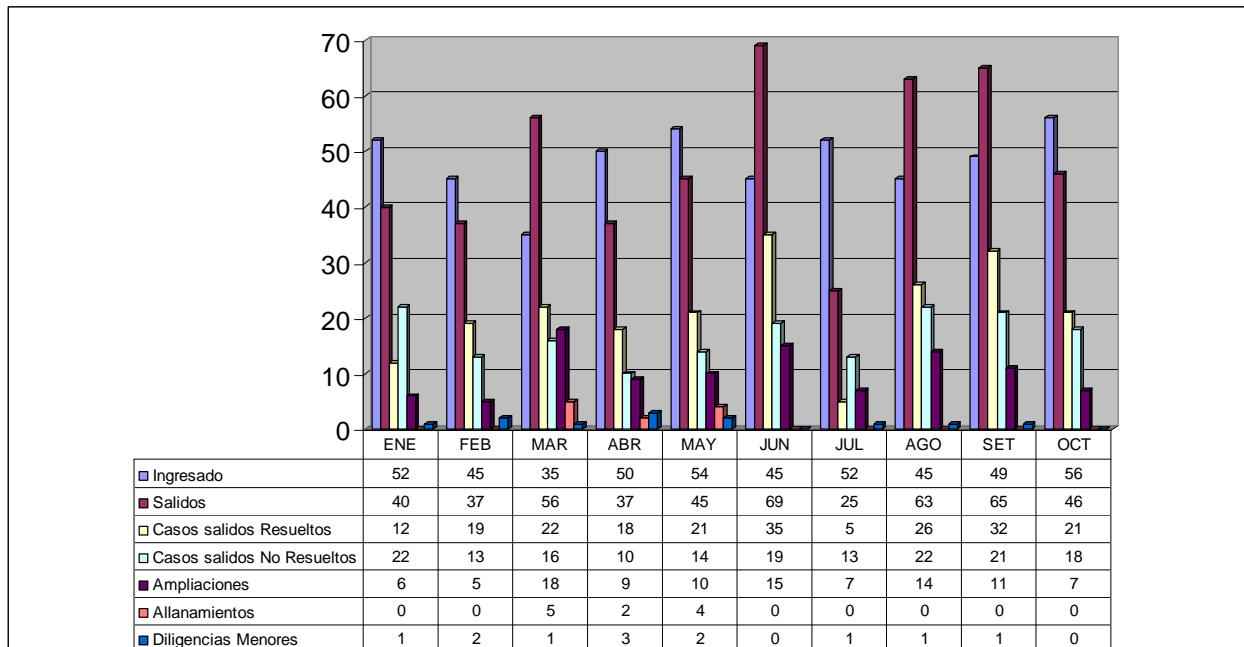
En lo correspondiente a infraestructura, se remodeló la bodega de indicios y se hicieron las gestiones correspondientes para la instalación de muebles modulares en toda la oficina.

En el apartado de capacitaciones que sirvió como insumo para el desarrollo del personal, se cumplió con la capacitaciones virtuales del Programa Básico de Formación Judicial y se asistió a las siguientes: Curso Básico de Derecho Tributario, Programa Básico de Investigación Criminal, Curso testimonio en Corte para peritos, Curso del Sistema Financiero Nacional, Curso técnico de comunicación escrita y redacción de documentos; Género y lenguaje inclusivo, Diversidad Sexual y taller de atención de investigaciones en territorio Indígena.

Seguidamente se muestra un cuadro con el detalle general y mensual del movimiento estadístico, en total los casos resueltos como positivos son 313 (resueltos y ampliaciones). Lo cual muestra un buen desempeño.

Estadística global y mensual al 30/10/16

Denuncias ingresadas	Casos salidos No Resueltos	Casos salidos Resueltos	Ampliación Resuelta	Total Casos tramitados	Allanamientos	Diligencias Menores
483	170	211	102	483	11	12



A lo largo del periodo ingresaron 483 denuncias, y se le dio salida, casualmente, a 483 casos (entre No Resueltos, Resueltos y Ampliaciones), por lo tanto, refleja un equilibrio entre lo ingresado y lo atendido.

Se concluyó el caso conocido como La Trocha Fronteriza y se atendieron otros casos relevantes como: Gas Zeta, Café Rey, Ofelia Taitelbaum, y casos tributarios como: Vetrasa y Grupo Q.

Sección: Especializada de Tránsito

INFRAESTRUCTURA:

Para este año se adjudicó la construcción de un mueble modular para la recepción. Dicha obra se tiene prevista para el mes de diciembre 2016.

CASOS RELEVANTES:

1-CASO PICONES (causas número único 16-004617-0042-PE y 16-006703-0042-PE): Esta investigación se inicio desde hace aproximadamente un año por el delito de conducción temeraria en relación a los “picones”, donde después de una serie de vigilancias y seguimientos, se determinó la identidad de los responsables de dichos delitos, siendo que como punto importante uno de estos sujetos, recientemente realizando dicha conducta atentó contra la vida de varias personas que se encontraban en Pavas, donde a una ofendida producto del atropello le amputaron sus piernas a causa de un accidente de tránsito generado por estas conductas, además también se tienen denuncias en donde han perdido la vida otros sujetos realizando piques o huyendo de la policía. Se realizaron una serie de detenciones a 10 objetivos específicos, con el fin de sentar un paradigma social y crear conciencia de este tipo de acciones, aunado a la erradicación de estas acciones, al presentar a estos sujetos ante la justicia para lo respectiva acción penal. Así como el decomiso de los vehículos que utilizan para dichas acciones. En un principio nuestra labor se estuvo encaminando a practicar los allanamientos, pero por la negación de las autoridades jurisdiccionales, se ha tenido que modificar la acción a realizar lo que desde el punto de vista operativo se mantiene una cierta desventaja, pues la acción policial no es la misma cuando se tiene ventaja favorable como lo es un allanamiento, así las cosas haremos lo propio siempre bajo el respecto a las normativas establecidas de colaborar con la sociedad dando una respuesta a cumplir con nuestro deber en la resolución de este caso.

2- CASO TAXIS (causa 16-003513-0042-PE): El día 11 de febrero del 2016, se recibe información del CTP, que por parte del Registro Nacional se habían enterado que se está haciendo uso de documentación falsa, con el objetivo de cambiar placas así como de inscribir unidades modalidad taxi, todos de la marca FAW, en esa entidad. Se realiza el decomiso de documentos falso de 26 taxis. Misma que fue tramitada por el Lic. Alonso Chaves Fernández, empleando papelería de otro notario de nombre Carlos Fco. Salvatierra Ramos. El día 09 de junio del 2016, se ordena allanamiento tanto en la casa de Alonso, como en su bufete y oficina de Salvatierra. Se detiene a Chaves Fernández el día 10 de junio, al ser las 05:32 horas.

OTROS LOGROS:

Cada funcionario cuenta con un equipo de cómputo asignado, lo que permite por consiguiente el óptimo desarrollo de las labores propias del cargo y el procesamiento de la información resulta de fácil aplicación en plazos razonables y con acceso ilimitado, lo que a su vez favorece la actualización de los distintos asuntos asignados. En virtud de lo anterior, es factible que el sistema de Expediente Criminal Único (E.C.U) se mantenga con pocos errores de ejecución, generando también la opción de que en el momento que se detecten inconsistencias, en el sistema se puedan corregir de manera oportuna e inmediata. Se cuenta con un escáner, para la digitalización de los expedientes físicos y toda aquella documentación que se tiene que incorporar en los informes policiales, lo que permite graficar datos que sirvan de base en la toma de decisiones, máxime con la política de CERO PAPEL, y el envío electrónico de los informes, en la medida que se permita.

Todos los funcionarios de esta sección tienen asignada una cuenta de correo electrónico, lo que sin lugar a dudas les posibilita una comunicación interna y externa más expedita, y por ende una transmisión de la información en plazos razonables.

En cumplimiento del Plan Anual Operativo se logró procesar 8 oficiales de tránsito. Estos funcionarios, aprovechando su investidura policial realizaban cobros ilícitos a la ciudadanía en general.

También se han realizado 17 operativos de campo que han servido de base en los procesos de investigación dirigidos al descubrimiento de modalidades delictivas y sus autores.

ESTADÍSTICA:

Denuncias ingresadas	609
Denuncias pendientes	114
Informes con imputado	381
Informes sin imputado	103
Informes resueltos sin imputados	33
Diligencias menores tramitadas	109
Allanamientos realizados	2
Colaboraciones a otras secciones o delegaciones OIJ	34
Cantidad de imputados	409
Cantidad de personas detenidas	38
Cantidad de persona policial ACTIVOS	14
Vehículos	4

Sección: Investigación de Turno Extraordinario (SITE)

Durante el año 2016 la Sección de Investigaciones de Turno Extraordinario (en adelante SITE), ha conseguido, de forma concreta su objetivo. El personal de la SITE tiene la responsabilidad de brindar atención inmediata a los casos que requieran diligencias de investigación de índole preliminar, proporcionar apoyo y colaboración al resto de oficinas policiales del Organismo y a otras policías a nivel nacional, además, es la encargada de dar el soporte a las Fiscalías de Turno Extraordinario y Flagrancia, cuyas colaboraciones requieren de una atención ágil y eficaz.

A continuación se muestra recuadro con el detalle estadístico de la labor de esta oficina.

Denuncias ingresadas	1203
Casos tramitados	1203
Droga decomisada	03
Vehículos decomisados/recuperados,	179
Personas detenidas,	130
Diligencias menores	988
Armas decomisadas	51
Equipo adquirido	Equipo de computo, 15 Escopetas, renovación total de todos los chalecos balísticos existentes en la nuestra oficina, 20 memorias SD, fax baja capacidad, 04 UPS, 02 impresoras (una nueva y otra usada), 05 paraguas, 32 Jackets OIJ, 01 Radio de comunicación, 84 baterías recargables

Capacitaciones	SEVRI Curso de Técnicas Avanzada de Entrevista e Interrogatorio. Curso: "Técnicas de Entrevista" Equipos de Respuesta Rápida Víctimas de Violación Capacitación sistema PAI
----------------	---

Sección: Estupefacientes

Denuncias ingresadas:	101
Casos tramitados:	54
Informes SI	64
Operativos:	165
Bandas desarticuladas:	11 (5 Inter., 1 UICC y 5 Nac.)
Allanamientos:	76
Droga decomisada:	Crack: 1.285 dosis, 1.954 kilos, Marihu.: 354 dosis, 9 k. Cocaína: 619.918 k., 760 dosis

Casos relevantes.

- Casos de Mario Esquivel alias "Cundo" caso Gavilanes
- Caso Manantiales (873 kilos, \$400.000 y 7 detenidos)
- Caso "Amargura" (5 detenidos)
- Caso "Tierra Dominicana" (16 detenidos)

Vehículos decomisados:	15 automóviles 08 pick up 02 trailers
Personas detenidas:	104
Diligencias menores:	Ingr. 33. Res. 28
Armas decomisadas:	Pistolas: 5 Revolver: 5 Rifles: 1 Municiones: 31

Dinero decomisado:	¢ 13.564.845,= \$ 494.000,=
--------------------	--------------------------------

Mejoras en infraestructura: Se inició con la remodelación de la recepción y acondicionamiento de una sala para entrevistas, se acondicionó una área para bodega.

Capacitaciones:	28 cursos de capacitación Asistieron 7 mujeres y 21 hombres. De estos cursos se realizaron 5 fuera del país (Panamá, Nicaragua, Korea, Rep. Dominicana y Alemania)
-----------------	---

Sección: Asaltos

Mes(2016)	Casos Ingresados	Casos resueltos con persona (s) imputada(s)	Casos tramitados sin persona (s) imputada(S)	Personas Detenidas	Personas Ausentes	Operativos	Allanamientos	Dirigencias menores Ingresadas	Dirigencias menores tramitadas
Enero	493	65	589	38	39	17	5	16	12
Febrero	557	88	539	45	44	39	5	20	14
Marzo	562	82	367	20	93	15	0	17	22
Abril	525	80	465	39	65	23	1	14	13
Mayo	638	75	467	38	50	37	0	21	22
Junio	515	91	427	42	82	4	7	18	11
Julio	593	90	477	38	109	15	23	18	26
Agosto	715	83	552	51	66	39	9	25	16
Set.	555	85	566	52	63	80	7	17	19
Octubre	694	109	479	41	89	42	3	15	24
TOTAL	5847	848	4928	404	700	311	60	181	179

Casos relevantes:

Detenidos caso joyería: 16-009072-0042-pe todos con preventiva.

- Lezama Reyes Flavio José
- Castrillo Alegría Wilfredo

- Juan Carlos Mejía Alcántara
- Roger Martínez Urbina
- Higinio Gaitán Dávila

Caso chofer bus Carpio 16-000106-0042-pe (sentencia de 20 años a cada imputado).

- Sánchez Cajina Denny José.
- Rojas José Daniel.

Caso asaltos a locales 16-008234-0042-PE y otras (23 causas, 03 detenidos, todos los detenidos con prisión preventiva).

- Martínez Rosales Ernesto Junior.
- Naranjo Naranjo Anthony Eduardo.
- González Briceño Douglas Sidar.

-15-025263-0042-PE y otra (asaltos a taxistas) se logró sentencia condenatoria.

- Hernández Guevara Esteban Daniel.
- Díaz Gamboa Ariel.

-15-026802-0042-PE (asalto a usuario COSEVI) se logró sentencia condenatoria

- Masis Espinoza Carlos Alberto

-16-000613-0042-PE y 02 más (asaltos a usuarios COSEVI) se logró sentencia condenatoria el mismo mes en que se denunció el último hecho

- Montero Mora José Alberto.

-16 -019740-0042-PE, caso camión remesero (se detuvo a dos de los partícipes momentos después del delito y se recuperó parte del dinero sustraído

- Lezama Reyes Harty Lenin.
- Martínez Urbina Roger.
- López Castillo Pablo.

-16-009292-0042-PE y 19 más. Caso de asaltos a taxistas, imputado con prisión preventiva

- Quirós Rojas Marco Vinicio.

Más de 28 flagrancias.

Mejoras en infraestructura: Proyecto aprobado para remodelación del área de cocina y baños. :

Equipos adquiridos: Cámaras de video, impresoras. cambios de computadoras arrendadas, equipo para allanamiento.

Capacitaciones: Se recibieron 24 capacitaciones, tales como: Curso de negociadores, charla anti-pandillas, planificación de operativos, etc.

Cursos virtuales: más del 80% del personal cuenta con la aprobación de los Cursos Virtuales obligatorios.

Oficina Regional de Puriscal

En esta Oficina Regional durante el periodo de enero a octubre del año 2016 ingresaron setecientos diecinueve (719), de las cuales se asignaron seiscientos sesenta y nueve (669) y se remitieron por incompetencia territorial cincuenta (50). Se confeccionaron ciento cincuenta y seis casos positivos (156), se realizaron ciento siete diligencias menores (107), donde se realizaron inspecciones oculares, secuestros de expedientes, localizaciones y otras diligencias, solicitadas por los diferentes despachos judiciales. Se realizaron veintidós operativos (22) y veintiún allanamientos (21).

Se logra la detención de un grupo delictivo conformado por tres masculinos, dedicados a la venta de estupefacientes, en el sector de Santiago y San Rafael de Puriscal, en modalidad express y en la vivienda, siendo uno de ellos, el mayor distribuidor de droga del cantón.

Es importante señalar que se logró la identificación y detención de dos hombres y una mujer, provenientes del sector de Tibás, por dos causas por los delitos de extorsión y amenazas; los cuales se trasladaban a éste sector a extorsionar y amenazar.

Además se detuvieron a tres hombres por el delito de tentativa de homicidio, por motivo de disputas de ventas de droga; en la cual se realizaron allanamientos y se logró el decomiso de 20 gramos de cocaína así como de utensilios para la elaboración de drogas y dos armas de fuego.

Si bien es cierto no se logró la desarticulación de ninguna banda, sí se logró la detención de 3 personas (por separado), entre ellas un menor de edad, los cuales fueron sometidos a un proceso penal por al menos cuatro causas a cada uno, relacionadas a delitos contra la propiedad, quienes actuaban de manera individual, en varios sectores de Puriscal así como en Turrubares, lo cual dio un descenso en la incidencia criminal de ese tipo.

Se realizaron quince capturas, en cuanto al decomiso de vehículos se decomisaron once motocicletas (11) y dos (02) vehículos. Se decomisó dieciséis armas de fuego.

Referente a personas detenidas se realizaron cuarenta y cinco (45) detenciones.

En el campo de drogas se logró el decomiso de 277 piedras de crack, 8 gramos de cajeta de crack, 172 puchos de marihuana, 21 puntas de cocaína, 62 gramos de cocaína, 2 cajetas de marihuana, 42 plantas de marihuana, y se remitió para destrucción 50 piedras de crack,

499 puchos de marihuana, 18 puntas de cocaína, 12 plantas de marihuana, 11.7 gramos de picadura de marihuana.

En mejoras de la infraestructura se realizó remodelación y pintura del área de la recepción así como de la zona de espera de los usuarios, de igual manera se instaló un motor eléctrico en el portón de acceso vehicular y el cambio del rótulo exterior de la oficina.

Con relación al equipo adquirido se obtuvo solamente lo que la administración asigna normalmente.

Por último en el apartado de cursos y capacitación, se brindó capacitación a personal de Fuerza Pública en cuanto al manejo y custodia del sitio del suceso; y a personal de seguridad del Liceo de Puriscal, sobre el abordaje de estudiantes, se recibió capacitación de control interno, defensa personal, planificación de operativos, investigación de delitos sexuales, así como trata y tráfico de personas, en materia penal juvenil y se realizaron seis (06) charlas en el tema preventivo de drogas en centro educativos de Puriscal y Turubares.

Sección: Homicidios

Denuncias ingresadas:

149 Casos de Homicidios
37 Casos de Muertes que no configuran delitos y otros

Casos tramitados:

69 Informes Con Indicios
36 Informes Sin Indicios o Factores de Resolución.
36 Informes de Muertes no delictivas

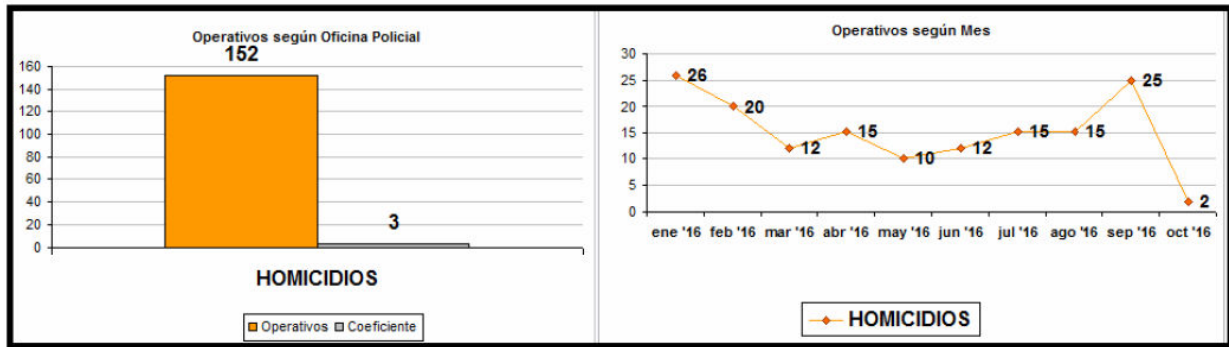
CASOS INGRESADOS, CANTIDAD DE CASOS RESUELTOS Y PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN (HOMICIDIOS DOLOSOS)

ENERO-OCTUBRE AÑO 2016

Oficina Policial	Casos Ingresad	Informe c/lmp	% Casos Resueltos
HOMICIDIOS	149	69	46,3

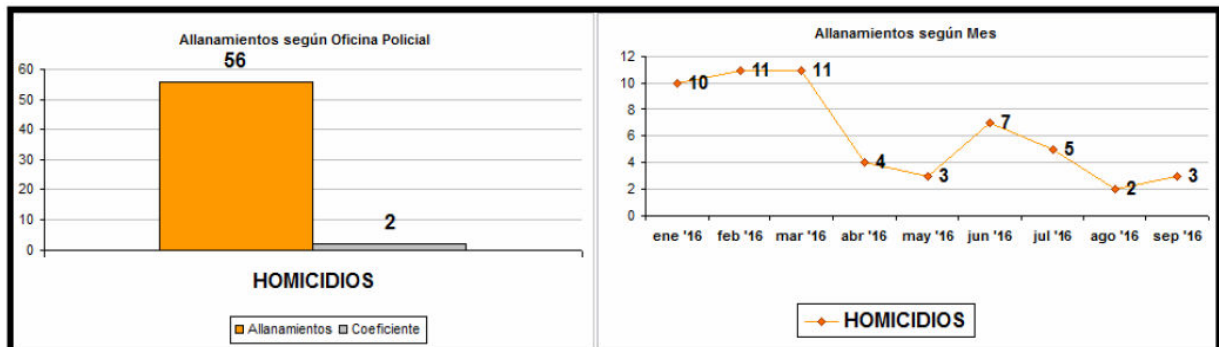
Operativos:

Operativos de Inteligencia 148
Operativos de Carretera 2
Operativos Encubiertos 1



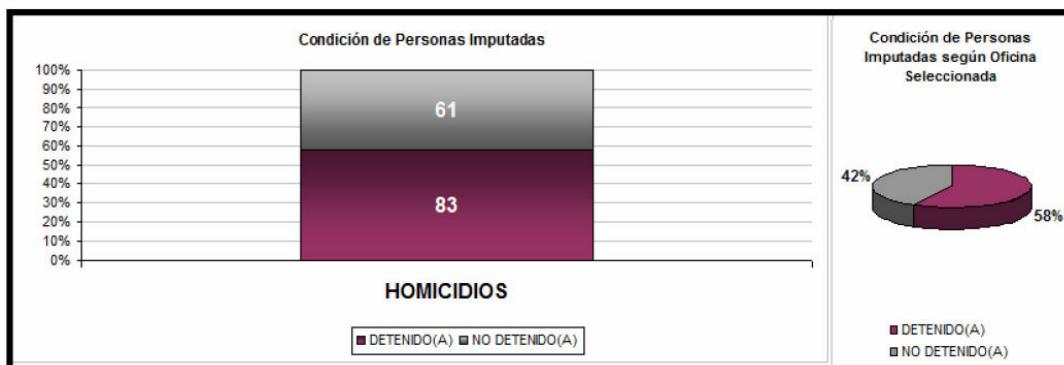
Bandas desarticuladas y casos relevantes: Al 31 de octubre del 2016, se ha logrado desarticular por parte de la sección de homicidios de seis grupos criminales bien definidos, incluso ya con prisión preventiva, de los cuales podemos destacar: Grupo de Gemelo y Huesos en Desamparados, Caso Los Negros de Limón en Los Cuadros de Guadalupe, Caso de Roy Ching donde se investigó al Grupo de Ojos Bellos y Borrego, Caso del Grupo de Elliot en la zona de Moravia, Grupo de Pelón de Hatillo, investigados por sicariato, Grupo de Timón y Pumba como ramificación de la organización criminal del Indio en Dos Cercas de Desamparados, sentenciado este año.

Allanamientos: 56 Allanamiento ejecutados



Droga decomisada: 27 kilos de marihuana(caso ojos bellos) drogas cantidades menores

Personas detenidas: 144 personas imputadas
 83 personas detenidas (58%)



Diligencias menores: 35 DM Ingresadas

34 DM Tramitadas

Armas decomisadas: Carabinas: 1 calibre 22 LR.
Escopetas: 9
Rifles: 1 calibre 22LR
Subametralladoras: 4 calibre 9mm
Fusiles de asalto: 3 tipo Automatic Kalashnikov calibre 7.62x39
(AK)
Revolver: 23
Pistolas: 9

Vehículos decomisados: 66

Sección: Delitos Informáticos

Total de denuncias ingresadas de enero a octubre 2016: 633

Total casos tramitados de enero a octubre 2016: 582

Total de allanamientos realizados de enero a octubre 2016: 29

Por medio de una aplicación informática desarrollada por la Policía de Canadá, conocida como CPS, por sus siglas en inglés (Child Protection System), se han podido identificar a algunos sujetos dedicados a la difusión de pornografía infantil en nuestro país. Algunos de los cuales ya han sido detenidos. Además, se han fortalecido algunas investigaciones enviadas a través de Interpol desde policías de varios países.

Total de diligencias menores de enero a octubre 2016: 765

Proyectos: Se planteó la estructuración de la Sección en tres Unidades, propiamente Unidad de Análisis Forense, Unidad de Investigación y Unidad para la Recolección de Indicios Digitales.

Se está trabajando con la Dirección de Tecnología de Información un proyecto sobre el fortalecer la capacidad de procesamiento en el análisis forense de indicios digitales, se está valorando la adquisición de una plataforma centralizada de procesamiento y almacenamiento.

Se trabajó en conjunto con la Dirección de Tecnología de Información un proyecto para la creación de una red para la investigación de casos especiales, la cual incluye una fibra óptica y una red interna en la SDI para investigar casos de pornografía relacionada con menores de edad, delitos cibernéticos, etc.

En abril de este año, Costa Rica fue sede de la II Reunión de las Américas de delitos informáticos de Interpol, del cual se fue parte de la organización y participación.

Equipo adquirido: 5 computadoras portátiles y una impresora.

Capacitaciones realizadas o gestionadas:

Participantes	Curso/entrenamiento/reunión
1	Conferencia Internacional sobre Ciberseguridad, organizada por el FBI
1	Curso sobre Investigaciones Cibernéticas, Herramientas y Mejores Prácticas, Organizado por ILEA
2	Cybersecurity Summer Bootcamp, organizado por OEA
1	Delitos Informáticos, organizado por SICA
1	Curso lucha contra el cibercrimen, organizado por Ameripol
2	PERFECCIONAMIENTO DE INSTRUCTORES (IDC) PROYECTO DE INTERPOL SOBRE CAPACITACIÓN PARA LA LUCHA CONTRA LA CIBERDELINCUENCIA EN LATINOAMERICA Y EL CARIBE, Intepol
2	Entrenamiento Internacional de Ciberseguridad, OEA
2	Taller para conformar grupo de cooperación 24/7, OEA
1	Taller ENCASE Forense, OEA
2	Investigación de delitos Informáticos y análisis forense, INTERPOL
1	Terrorismo y Ciberterrorismo, OEA/Interpol

Sección: Localizaciones y Presentaciones

En referencia a lo solicitado, se remite lo realizado por la Sección de Localizaciones y Presentaciones hasta el mes de octubre del 2016:

Detalle	TOTAL
Casos Salidos CI	365
Casos salidos SI	656
Casos salidos DM	3.028
Casos salidos AP	
casos de flagrancia	
operativos de oficina	13
operativos con apoyo de otras policias	
colaboraciones en operativos	
detenidos	
capturas	
cantidad de allanamientos ejecutados	
cantidad de imputados	
cantidad de reos presos	
cantidad de RP	2.720
Atención de adulto mayor	
	6.782

Es importante señalar que además se colaboró la Fuerza Pública en la presentación de 200 personas las cuales tenían asuntos pendientes en el sistema ECU al momento de ser consultadas.

Sección: Delitos Varios

Denuncias ingresadas:	2856
Casos Tramitados:	1980
Operativos:	115
Bandas Desarticuladas:	11
Allanamientos:	44
Drogas Decomisadas:	12 kilogramos de cocaína 658 gramos de marihuana 50 gramas de cocaína
Vehículos decomisados:	10
Personas Detenidas:	124
Diligencias Menores:	112
Armas Decomisadas:	36
Donaciones:	0

Sección: Inspección Oculares y Recolección de Indicios

Denuncias ingresadas de enero a octubre

MES	TRAMITADAS	PASA DIRECTAS	TOTAL INGRESADAS
enero	390	12	402
febrero	398	14	412
marzo	375	26	401
abril	400	25	425
mayo	428	25	453
junio	396	18	414
julio	421	19	440
agosto	426	21	447
septiembre	437	28	465
octubre	410	20	430
TOTAL	4081	218	4299

Casos Tramitados

MES	Horario 1	Horario 2	Horario 3	Horario 4	TOTAL
ENERO	34	23	29	16	102
FEBRERO	26	15	17	17	75
MARZO	16	24	23	9	72
ABRIL	16	35	29	14	94
MAYO	25	30	28	20	103
JUNIO	13	25	37	17	92
JULIO	21	26	20	17	84
AGOSTO	21	37	22	12	92
SETIEMBRE	24	28	28	12	92
OCTUBRE	31	21	25	20	97
TOTAL	227	264	258	154	903

Diligencias menores

MES	INGRESADAS	TRAMITADAS	SECUENCIAS
Enero	51	45	01
Febrero	69	54	00
Marzo	44	44	00
Abril	73	73	01
Mayo	53	69	02
Junio	62	62	02
Julio	57	57	00
Agosto	55	60	00
Septiembre	51	51	00
Octubre	59	59	00
Total	574	574	06

Operativos/colaboraciones: 18

Armas decomisadas: 53

Donaciones: 0

Capacitaciones:

Capacitación de Poroscopía de la Embre	Del 18 de enero al 27 de enero de 2016	Paola Yépez y Freddy González
Uso y Manjeo Básico de la Pistola Sig Sauer Mod. P-226 cal. 9mm	al 29 de enero de 2016	Oscar Alvarado Rodríguez
Cadena de Custodia	28 de enero de 2016	Kendall Freeman, Christian González y Danny Tapia
Formación de Formadores Policiales con enfoque de Competencias	02 al 06 de mayo de 2016	Fernando Jiménez Quirós
Taller de Violencia de Género enfocado a Femicidios	28 y 29 de abril de 2016	Gretthel Coto
Taller "Equipos de respuesta rápida para la atención integral a víctimas de violación"	2 y 3 de mayo de 2016	Gary Rojas González
Taller "Equipos de respuesta rápida para la atención integral a víctimas de violación"	6 de mayo de 2016	Carlos Arroyo Torres
Curso: "Planeamiento Didáctico: capacitación docente con enfoque por competencias"	17, 18, 24, 25, 31 de mayo de 2016 y 1 de junio de 2016	Fernando Jiménez Quirós
Taller "Atención Primaria en Sitio del Suceso"	27 y 28 de mayo de 2016	Luis González Agüero y Diego Alfaro Méndez
Programa de Capacitación de Campo		Paola Yépez, Freddy González y Marjorie Mora
Diplomado en Fotografía Digital e Imagen Forense	21 de agosto al 3 de setiembre de 2016	Rodrigo Gutiérrez Arguedas, Christian Alpizar, Gabriel Vargas, Danny Tapia, Marco Brizuela, Leonardo Pereira, Viviana Fonseca
Protocolo para recolección de GSR	5 de julio, 6 de julio y 7 de julio (cada día es la misma charla, con diferentes investigadores)	Paola Yépez, Marco Brizuela, Carolina Rivera, Gustavo Gómez, Luis Alfaro, Leonardo Ferlini, Andrey Chacón, Johnny Valverde...
Taller "Proyecto Identidad"	12 de julio	Alexandra Corrales, Mariela Solano, Nilce Sibaja, María Mercedes, Andrea Ramírez, Christian Marín y Leonardo Ferlini
Taller de Capacitación de la Persona Tutora Evaluadora Del Programa de Capacitación de Campo (PCAC)	19 Y 20 de julio	Paola Yépez, Marjorie Mora y Freddy González
Diplomado en Análisis y Procesamiento del Lugar de los hechos	02 al 15 de octubre de 2016	Todos los especialistas, Josué Chavarría y Melissa Sancho Flores
Taller sobre la Caja de Herramientas en materia de Diversidad Sexual	7 de setiembre de 2016	Mariela Solano Esquivel
Programa de Equipos de Respuesta Rápida para la Atención Integral a Víctimas de Violación	10 y 11 de noviembre y la segunda 01 y 02 de diciembre	Eduardo Bermúdez y Harold Izabá González
Curso de Rescate Vertical Nivel I Operaciones	28 de noviembre al 02 de diciembre	Róger Araya Soto

Sección: Legitimación de Capitales

Se desplegó a través del año un concepto dinámico de acción al delito, para ello se planificó en los siguientes temas:

Se dio cumplimiento circulares 20-DG-2015 y 33-DG-2016, sobre el trabajo coordinado de Legitimación llevados en tiempo real (enfoque sobre lucha contra la delincuencia organizada), para esto se concretó el trabajo de soporte apoyándonos en el Ministerio Público, Fiscalía contra delincuencia organizada y Regionales.

Se realizaron siete allanamientos:

1. Liberia, 1, caso cabezones.
2. Limón, 2 "lindel" y "cole".

3. Con PCD, 1 "cortés".
4. Estupefacientes: 2, "cañada del sur" y "cundo".
5. Perez Zeledón, 1 "Hermanos Vargas".

En total se concretó la siguiente operativización de 47 acciones generales de apoyo a otras oficinas, operativos internos, casos de oficio por hallazgos de dinero y los allanamientos antes citados.

Apoyos en allanamientos o trabajos.

Quema de drogas, fraudes, homicidios, penal juvenil OIJ Heredia, Robo Vehículos, Robos y Hurtos, OIJ Perez Zeledón, Droga, Guápiles.

Casos de oficio: 6

Jacó

Desamparados.

Puntarenas.

Guápiles.

Ciudad Colon

Se incautó la suma de: ₡30.289.555,00 y \$97.598,00

Giras: 35

Liberia

Zona sur

Perez Zeledón

Limón

San Carlos

Guápiles

Quepos

Puntarenas

Jacó.

Capacitación: se concretó por coordinación que el personal recibieron cursos en el Salvador (3), República Dominicana (1), Estados Unidos (1), a nivel interno se logró dar en complemento al delito por los franceses (4), ortografía (8), tributario(3), GPS y Registro Nacional (24), curso programa IDEA(5).

Se trabajó en la sección de la Sección a nivel exterior con el ICD, en las mesas de trabajo, en la comisión interinstitucional sobre la Legitimación de Capitales, se apoyó en la divulgación del tema dando capacitación a Universidades Cámara de Bancos, Mutual Alajuella, Air Pack (Western Union).

Se trabajó con agencia de gobierno del HSI (seguridad E.U) apoyando a dos agentes en mayo y junio, se esta coordinando en casos vinculados con criminalidad transfronteriza, también se orientó el delito en Ffiscalía de Golfito, Ciudad Neily, Alajuella y Limón.

Se mantuvo una coordinación integral con Análisis Criminal donde se trabajó entre otros asuntos con el proyecto DA TA(integrar los casos de oficio en una plantilla así como otros para tener un insumo integral.)

Se llevaron dos casos con Intervención Telefónica (sumando hasta doce)

Se trabajó con 9 auditores y un supervisor, un encargado de investigación y diez investigadores, se tiene dos para curso básico y tres en otro puesto. En el periodo una persona puso la renuncia y Wesley Montoya desde el 1 Semestre en otras labores.

Se tienen ocho vehículos de los ocho asignados

Asimismo en tabla adjunta se señalan las variables cuantificables.

Sección Legitimación de Capitales OIJ		
Resumen de Acciones año 2016 (enero al 31 octubre)		
Detalle	Total	Observación
Denuncias Ingresadas Investigación	56	
Denuncias Ingresadas Perito Auditor	28	
Total Casos Salidos Con Imputado	22	
Total Casos salidos Sin Imputado	57	
Total Casos Resueltos (auditorias)	33	
Total Casos Salidos NR (auditorias)	1	
Ampliaciones casos Investigación	61	
Casos salidos de Diligencias Menores	23	
Informes preliminares investigación	15	
Operativos de Oficina	36	
operativos con apoyo de otras policías	9	
colaboraciones en operativos	34	
cantidad de allanamientos ejecutados	28	
Allanamientos solicitados	31	
Allanamientos Denegados	3	
Bandas desarticuladas		
cantidad total de imputados	126	
cantidad de reos presos(detenidos)	14	
cantidad de imputados (Área policial)	36	
cantidad de imputados (Área peritos)	90	
Cantidad de sospechosos	22	
Notificaciones bancarias	318	
Mejoras en infraestructura		
Proyectos		
Equipo Adquirido		
Donaciones		
Capacitaciones a usuarios		
Dinero en efectivo decomisado ¢	₡30.289.555,00	
Dinero en efectivo decomisado \$	\$97.598,00	
Dinero en efectivo decomisado €	330,00	

Armas decomisadas	5	
Teléfonos incautados	32	
Vehículos decomisados	38	
Giras	33	
Asistencias Internacionales	7	
Intervenciones Telefónicas Solicitadas	16	
Casos Guardia	7	
propiedades anotadas	21	
dinero congelado colones	0	
dinero congelado dólares	0	
Oficios tramitados	1283	

Asimismo en tabla adjunta se señalan las variables cuantificables.

Sección: Capturas

Enero-octubre, 2016

Detalle 2016	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	TOTAL
Casos salidos DM	0	0	2	1	1	2	0	2	0	0	8
casos de flagrancia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
operativos de oficina	9	7	7	3	4	2	0	0	1	2	35
colaboraciones en operativos	3	8	6	5	8	6	6	5	5	5	57
Capturas ingresadas	203	140	150	203	310	356	223	207	330	222	2344
Casos tramitados	252	247	155	162	280	359	336	212	375	389	2767
Canceladas sin tramitar	254	159	249	200	205	281	253	351	173	225	2350
Informes positivos por otros	54	36	60	50	26	74	85	78	53	72	588
Informes positivos	0	0	0	0	27	27	15	17	13	27	126
Informes negativos	103	111	139	123	120	142	118	157	81	147	1241
Cantidad de detenidos	97	12	50	27	32	38	35	98	26	6	421

8. Sedes Policiales Regionales por tipo

8.1. Delegaciones Regionales

Gráfico N° 1

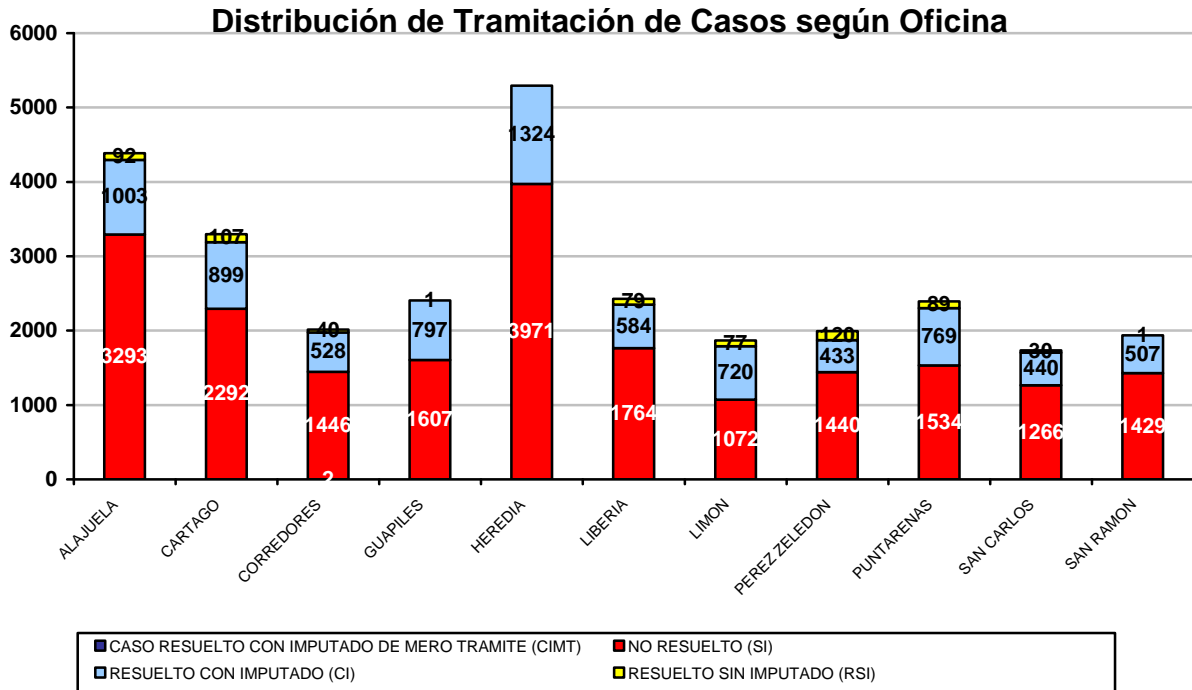


Gráfico N° 2

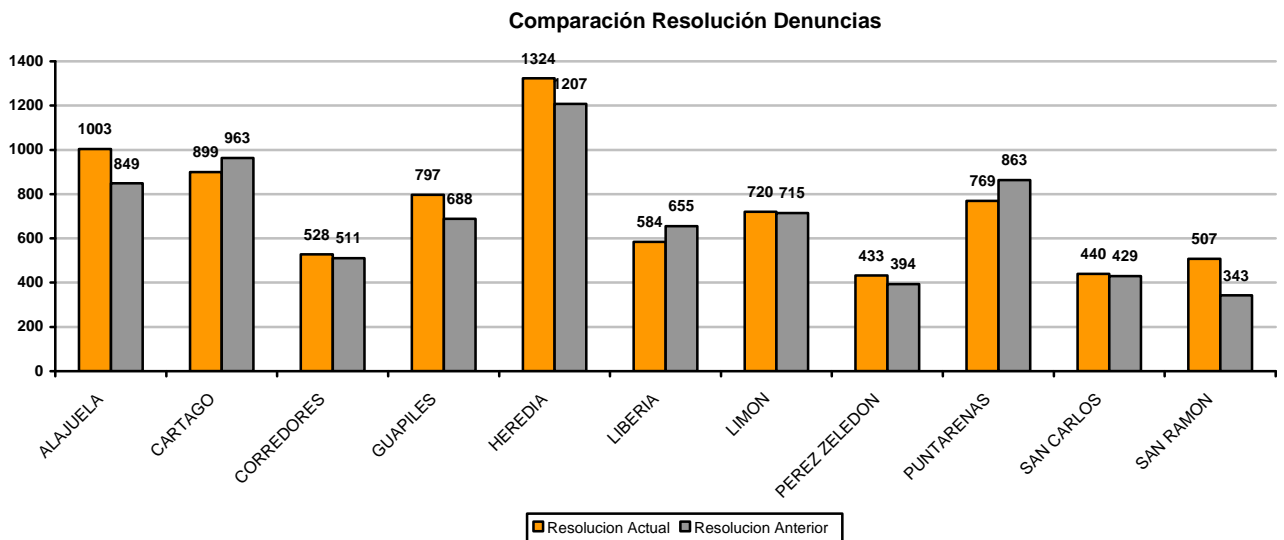


Gráfico N° 3
Condición de Personas Imputadas

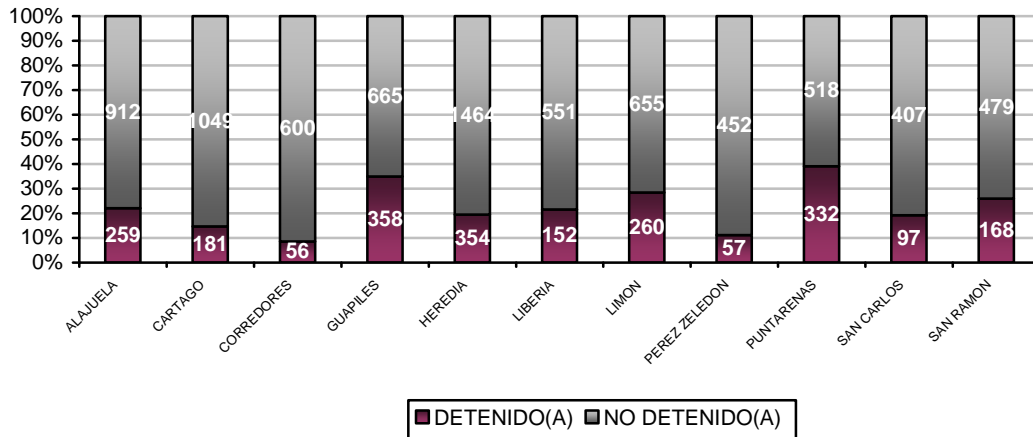


Gráfico N° 4

Operativos según Oficina Policial

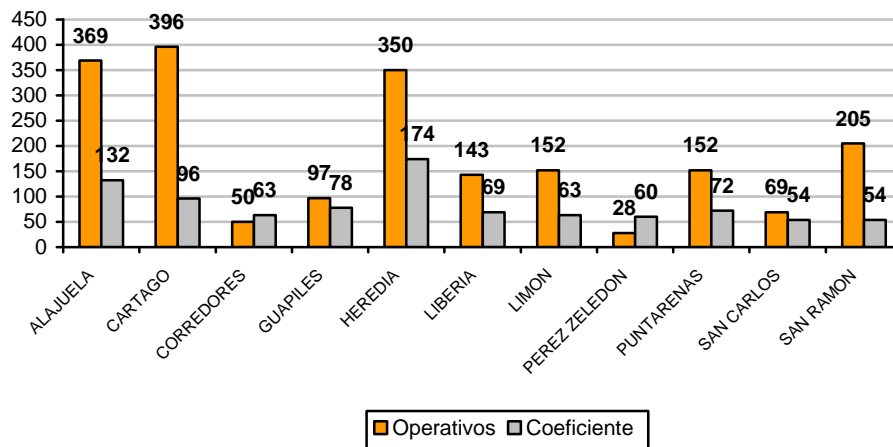
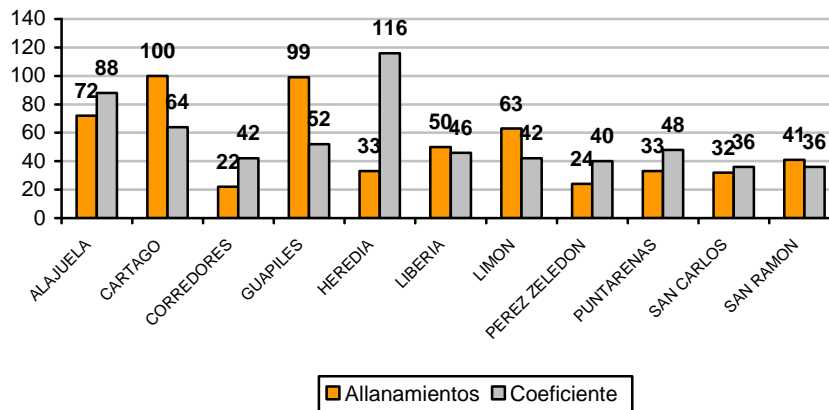


Gráfico N° 5

Allanamientos según Oficina Policial



El coeficiente se refiere a la cantidad esperada como mínimo de ejecuciones.

8.2. Subdelegaciones Regionales

Gráfico N° 6

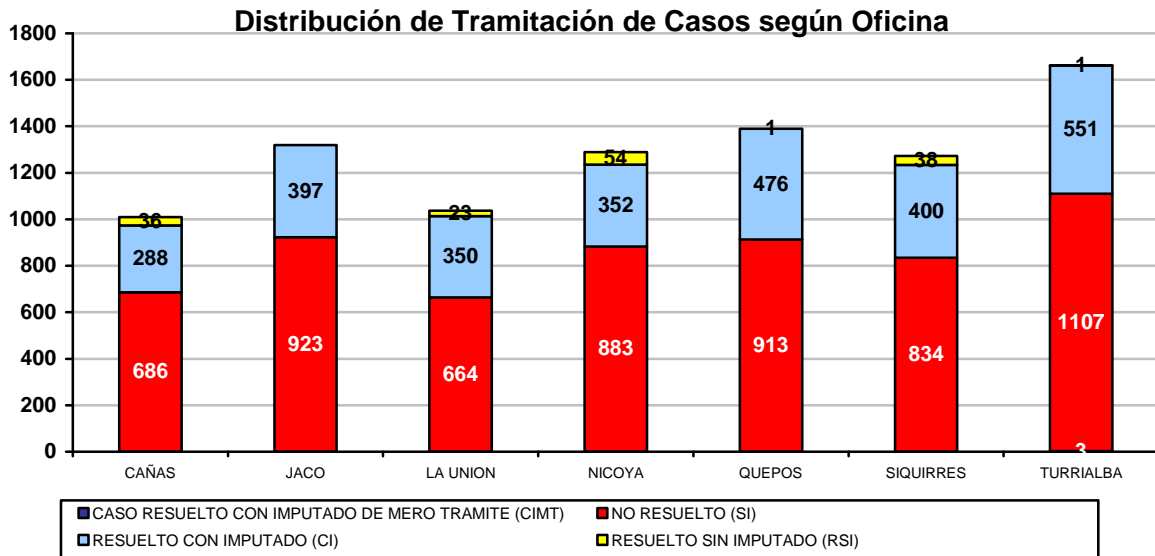


Gráfico N° 7

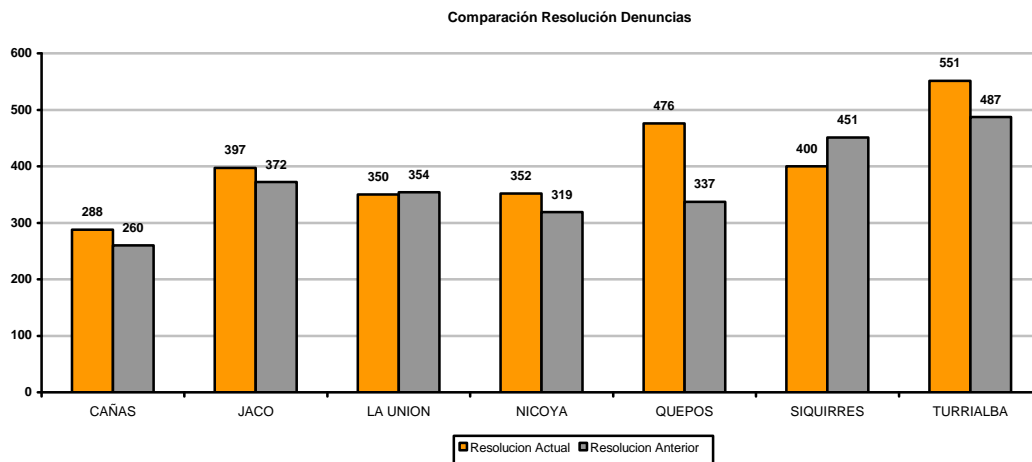


Gráfico N° 8

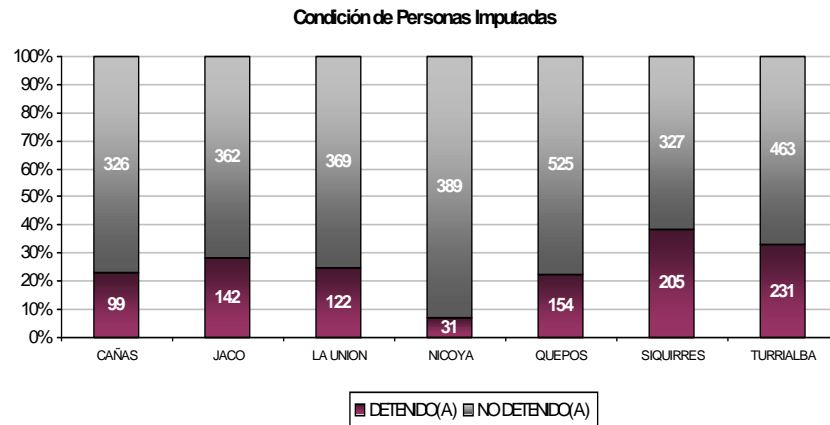


Gráfico N° 9

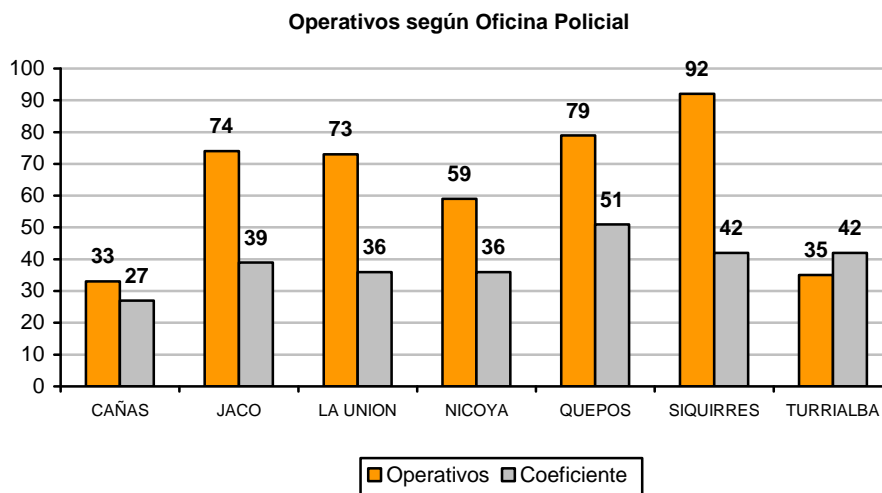
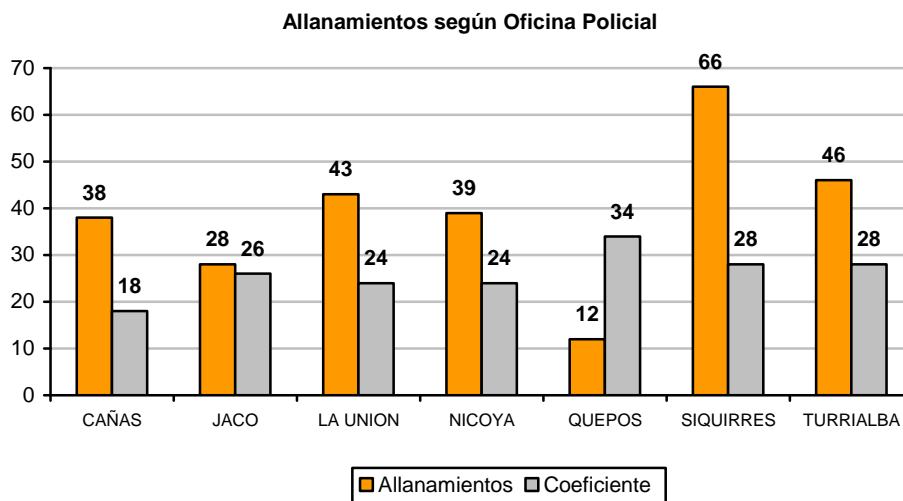


Gráfico N° 10



El coeficiente se refiere a la cantidad esperada como mínimo de ejecuciones.

8.3. Oficinas Regionales

Gráfico N° 11

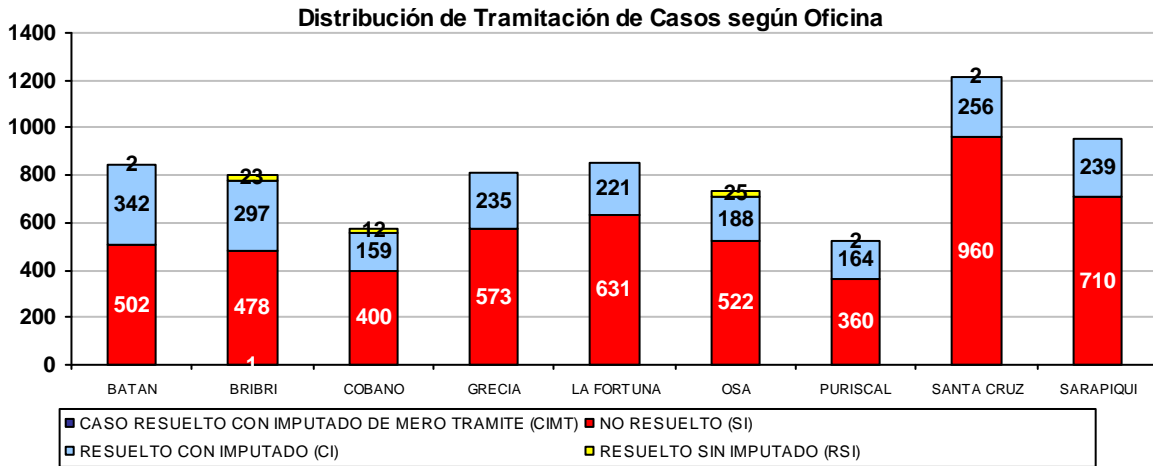


Gráfico N° 12

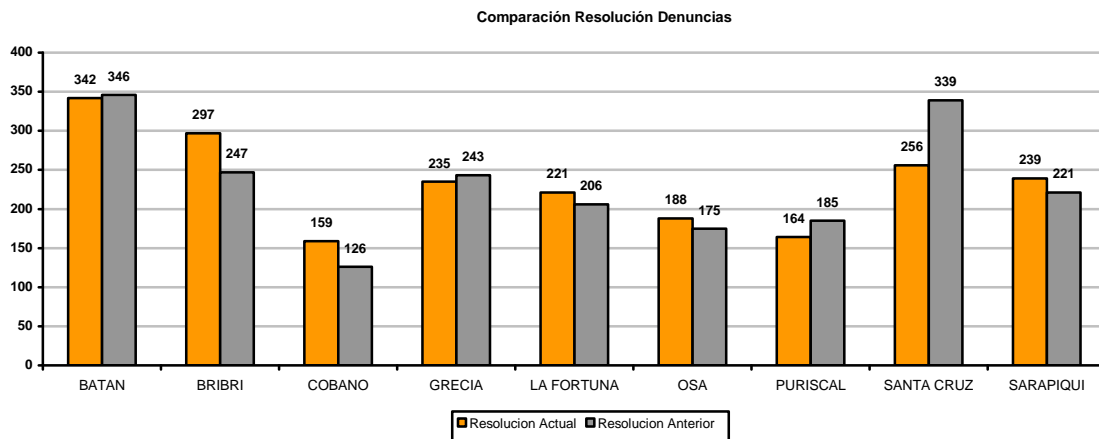


Gráfico N° 13

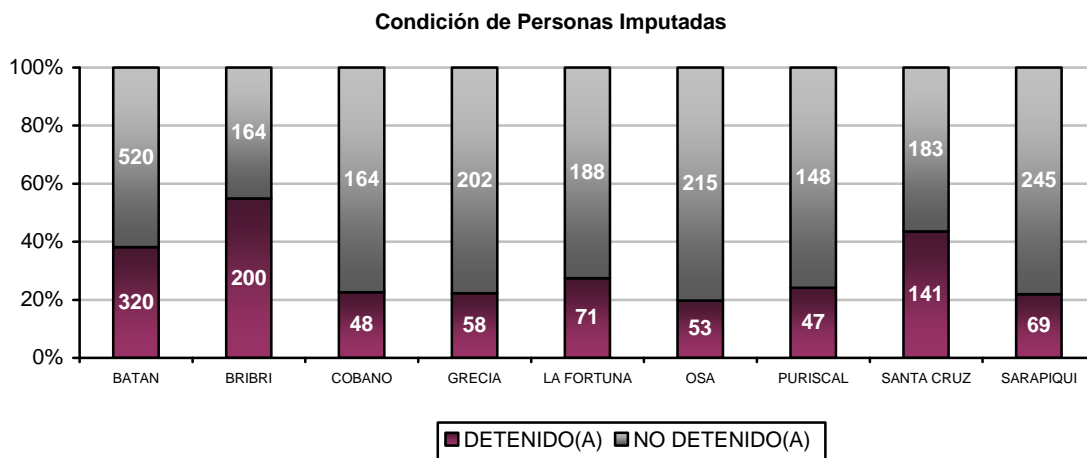


Gráfico N° 14

Operativos según Oficina Policial

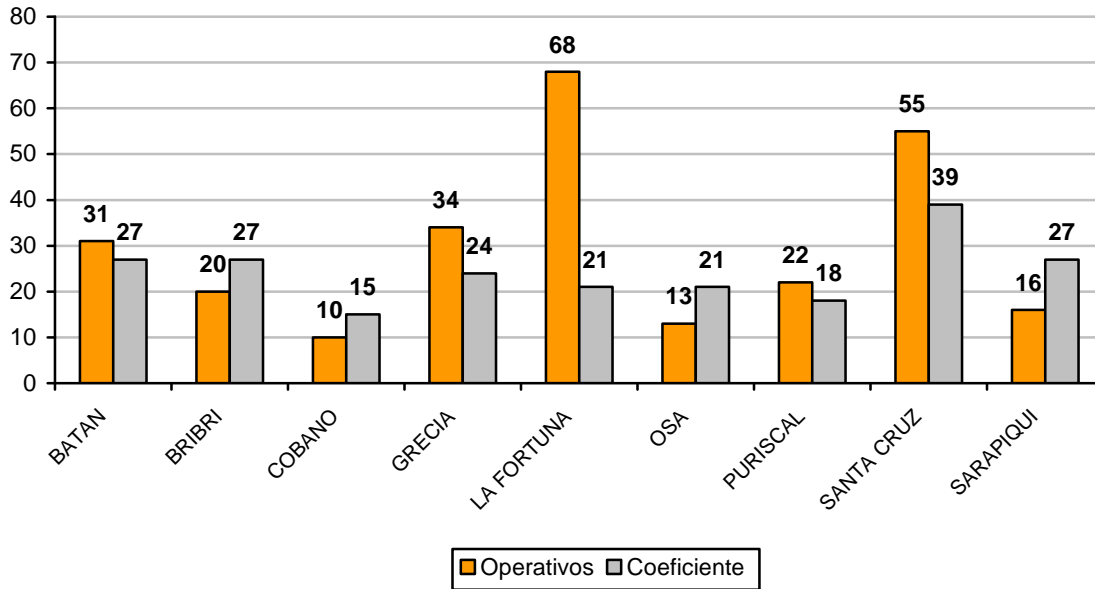
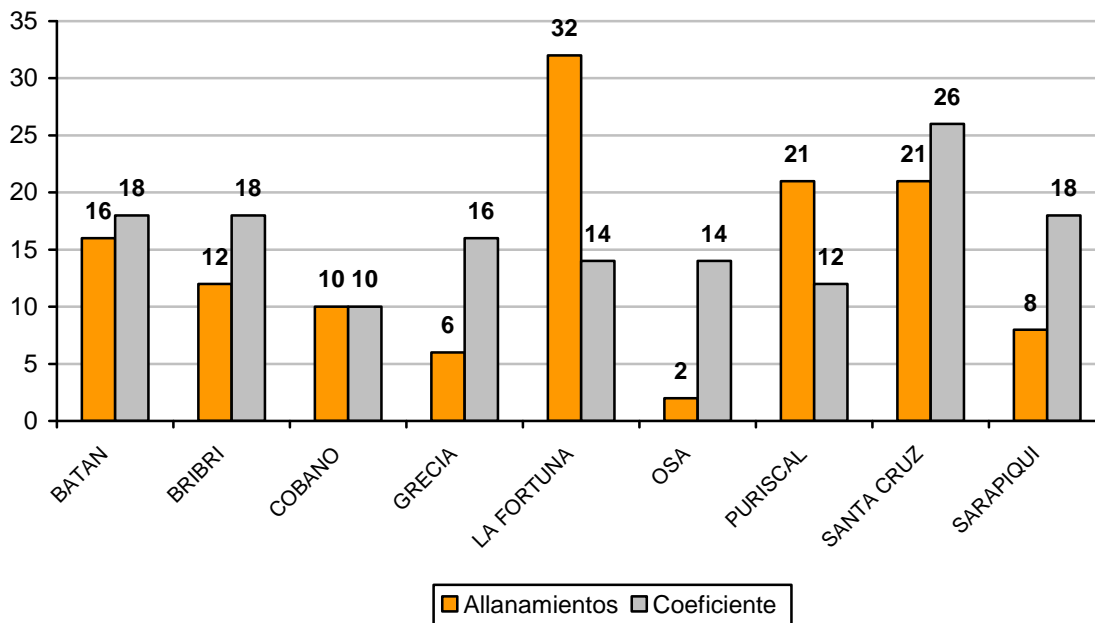


Gráfico N° 15

Allanamientos según Oficina Policial



El coeficiente se refiere a la cantidad esperada como mínimo de ejecuciones.

8.4. Unidades Regionales

Gráfico N° 16

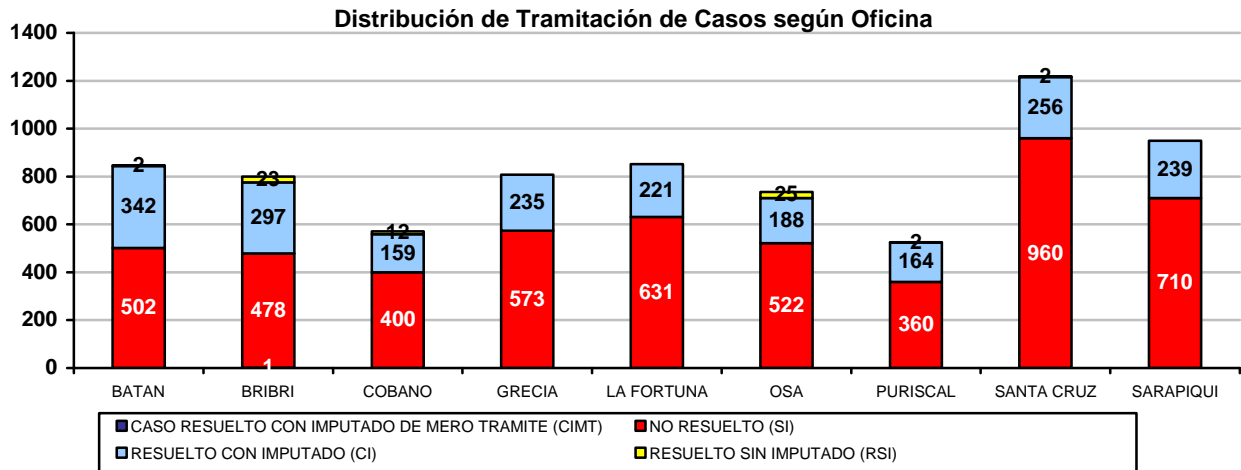


Gráfico N° 18

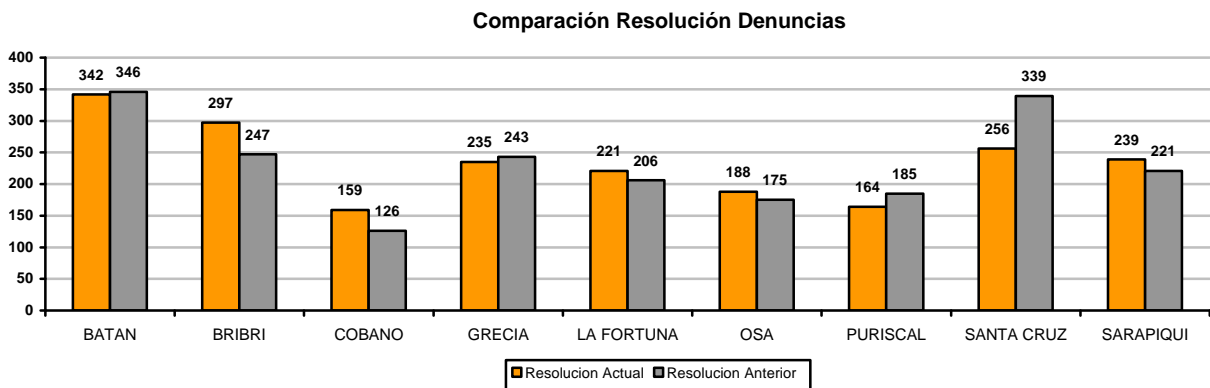


Gráfico N° 19

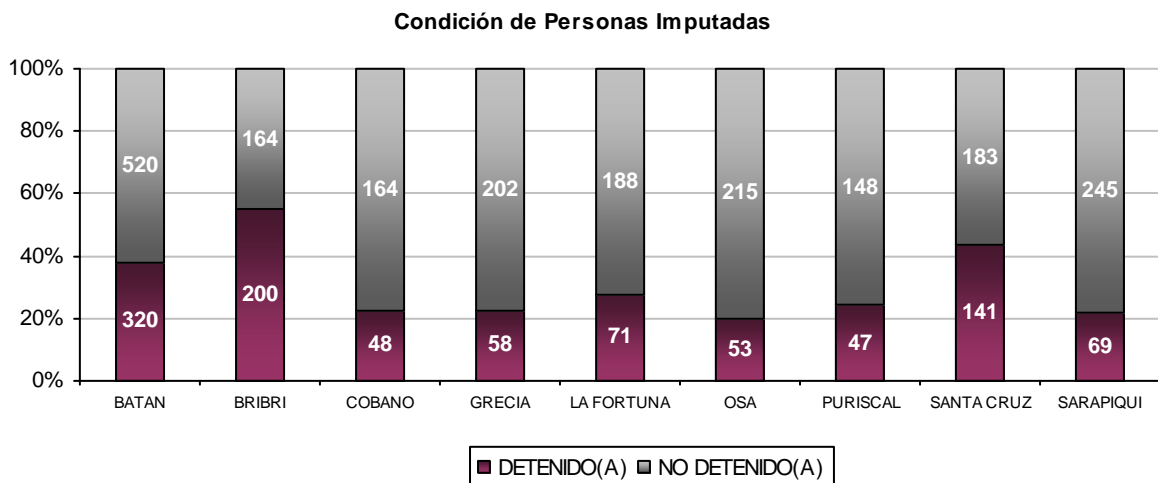


Gráfico N° 21

Operativos según Oficina Policial

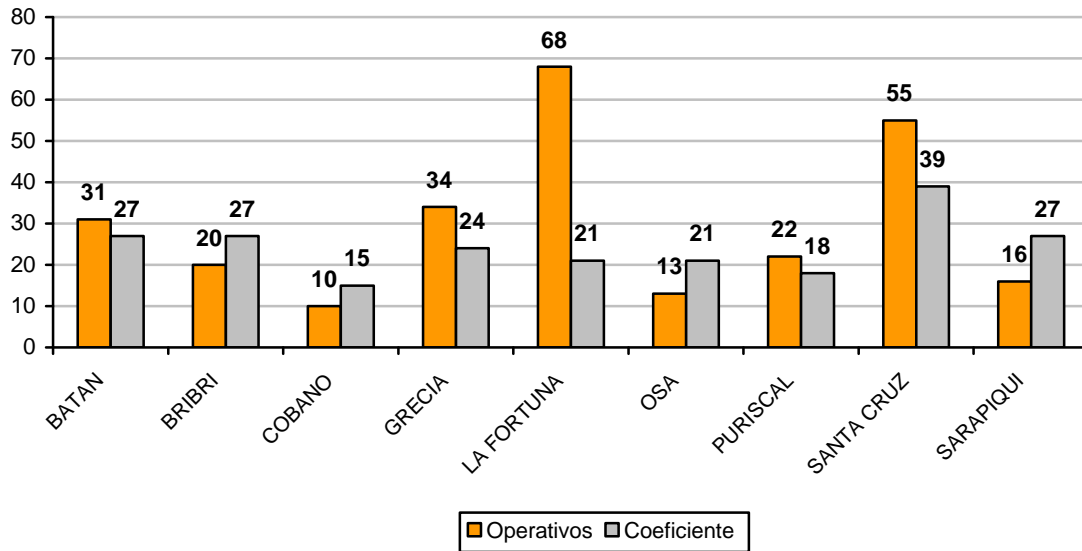
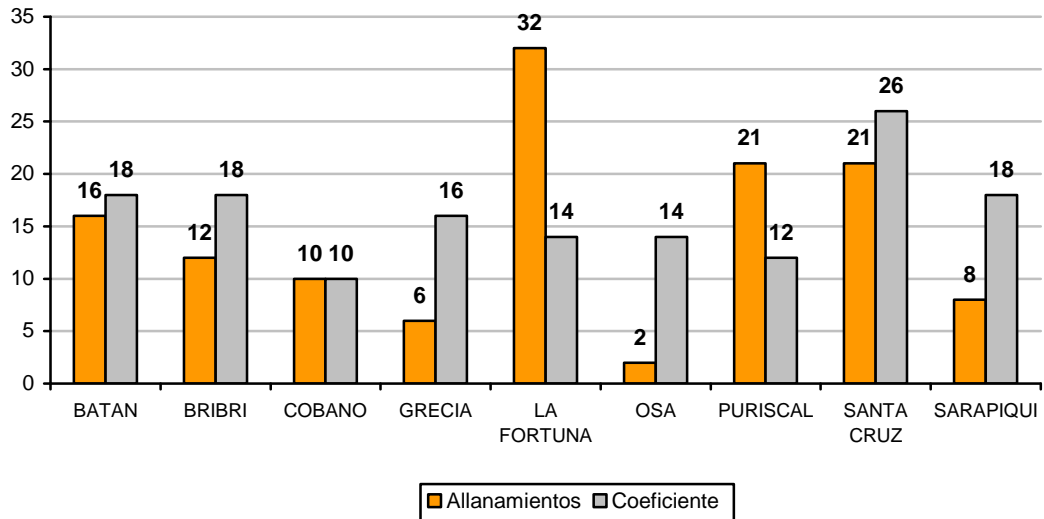


Gráfico N° 22

Allanamientos según Oficina Policial



El coeficiente se refiere a la cantidad esperada como mínimo de ejecuciones.

**Poder Judicial
Organismo de Investigación Judicial
Dirección General**



RESUMEN EJECUTIVO
Labores OIJ 2016

Diciembre 2016

Introducción

A través de las páginas se pretende destacar la labor realizada durante el año 2016 (corte de enero a octubre) de las oficinas que conforman el Organismo de Investigación Judicial, tanto en el área policial, médica, científica y técnico-administrativa.

Se ha incluido información estadística recolectada a través de los controles que se tienen vigentes y que permiten medir el rendimiento de cada oficina, obteniendo datos importantes para la toma de decisiones y el mejoramiento de la gestión.

1. Ejecución Presupuestaria

Para el ejercicio presupuestario del 2016 el Organismo de Investigación Judicial inicio su ejecución presupuestaria con un presupuesto de ¢ 90.718.081.938.

Tratándose de la operación normal del Organismo cabe destacar que la distribución porcentual del presupuesto para el 2016 a Octubre se divide en un 82% para el pago de la planilla (partida cero de remuneraciones) y un 18% para gastos operativos que incluyen las partidas de Servicios, Materiales y Suministros, Bienes duraderos, transferencias corrientes y de cuentas especiales en la cual se administran los gastos confidenciales.

De esta información se desprende que el Organismo en su presupuesto posee ¢ 74.584.761.033 para el pago de planilla y ¢ 16.133.320.905 para el pago de gastos operativos y adquisición de equipos que se ejecutan a nivel de la Administración mediante los diferentes mecanismos de contratación administrativa tales como: Pagos de Contratos, Contrataciones Directas, Compras por Caja Chica y Licitaciones.

Asimismo se muestra en el cuadro No 1 los porcentajes de seguimiento de las evaluaciones que se realizan en la administración a los ejecutores de presupuesto que tienen asignado determinado sector del Organismo y que cubren hasta el periodo de Octubre del 2016.

Cuadro 1

Porcentajes de Ejecución			
Sectores	1er supervisión a Marzo	2da Supervisión a Junio	3era Supervisión a Octubre
Secretaria	40,10%	84,64%	90,18%
OPO	15,29%	90,83%	100,00%
Conjuntas	28,00%	81,37%	100,00%
RTE y ADM	84,62%	100,00%	100,00%
DCF	56,70%	94,41%	98,40%
DIC	30,38%	78,79%	93,10%
IPS Regionales	34,81%	62,40%	94,37%

Dichos porcentajes de ejecución generaron a octubre del 2016 un porcentaje de ejecución de un 82.16%, los montos exactos designados se exhiben en el siguiente cuadro:

Cuadro 2

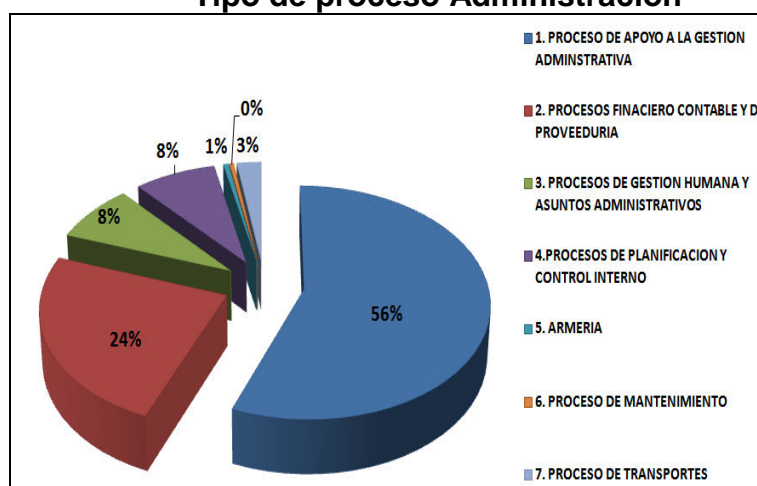
Partida	Monto Inicial	Ejecutado
0 Remuneraciones	74.584.761.033,00	61.278.839.664,71
1 Servicios	5.020.095.161,00	4.124.510.184,28
2 Materiales y Suministros	4.460.344.702,00	3.664.619.207,16
5 Bienes Duraderos	6.074.662.750,00	4.990.942.915,40
6 Transferencias Corrientes	486.218.292,00	399.476.948,71
9 Cuentas Especiales	92.000.000,00	75.587.200,00
Total	90.718.081.938,00	74.533.976.120,26

Cabe destacar que la ejecución efectiva de la administración gravita en el ejecutar vía requisición presupuestaria y en el tiempo adecuado la mayor cantidad de compras y someterlas a los procesos de adjudicación, no obstante los procesos de recepción de mercadería y pago a proveedores escapan de nuestras manos ya que intervienen una serie de aspectos que están fuera del control tales como: plazos de entrega, atrasos de proveedores, proveedores que no entregan lo adjudicado, prorrogas en las entregas, pago de contratos a finales de año, compras que se realizaron en el segundo semestre y son según demanda, bienes que sufren atrasos por falta de stock y proveedores que no cobran a tiempo o presentan facturas después del cierre presupuestario entre otros.

2. Administración de Organismo de Investigación Judicial

Se encargada del apoyo a la gestión, financiero-contable, proveeduría, recurso humano, planificación, control interno, armería, mantenimiento y transporte:

Grafico 1
Tipo de proceso Administración



2.1. Proyectos de la Administración

- **Modelo de estructura de Procesos de trabajo Dirección General:** En este proyecto se logro ordenar los procesos internos de la Dirección General por medio de

una intervención por parte de la administración donde se ordenaron procedimientos y procesos y se redistribuyeron funciones.

- **Transformación de la estructura y organización de trabajo de OIJ y escalafón de Investigación criminal.** Este proyecto generó un diagnóstico de la estructura del Organismo para que fuera utilizado como base por la comisión de enlace Corte –OIJ. Dicho proyecto se realizó en conjunto con la sub jefatura de Planes y Operaciones y el Jefe de Despacho de la Dirección General.
- **Campaña de Reclutamiento y Selección de Puestos OIJ :** Este proyecto generó un cambio radical en la campaña de reclutamiento para agentes del Organismo de investigación Judicial, generando varios productos tales como videos informativos, panfletos, banner y boletines de propaganda
- **Análisis del perfil del investigador:** Este proyecto se encuentra en su primera fase y lo que trata es de analizar las competencias actuales para los puestos policiales y generar las competencias necesarias reales para modificar los perfiles. .

3. Oficina de Planes y Operaciones

Cuadro 3
Total de actividades realizadas según categoría. Oficina de Planes y Operaciones
Enero-octubre 2016
-incluye porcentaje y promedio mensual-

Categoría de actividad	Total	Porcentaje	Promedio mensual
Requerimiento / solicitud atendida	27.551	62,1%	2755,1
Caso atendido / tramitado	5.169	11,6%	516,9
Soporte técnico brindado	4.504	10,2%	450,4
Informe / ampliación / oficio	3.449	7,8%	344,9
Asesoría / colaboración	1.174	2,6%	117,4
Registro personas desaparecidas	739	1,7%	73,9
Reunión	644	1,5%	64,4
Diligencia menor	374	0,8%	37,4
Capacitación / charla / presentación	333	0,8%	33,3
Otro	437	1,0%	43,7
Total	44.374	100,0%	4437,4

Gráfico 2
Total de actividades realizadas según categoría
Oficina de Planes y Operaciones, enero-octubre 2016

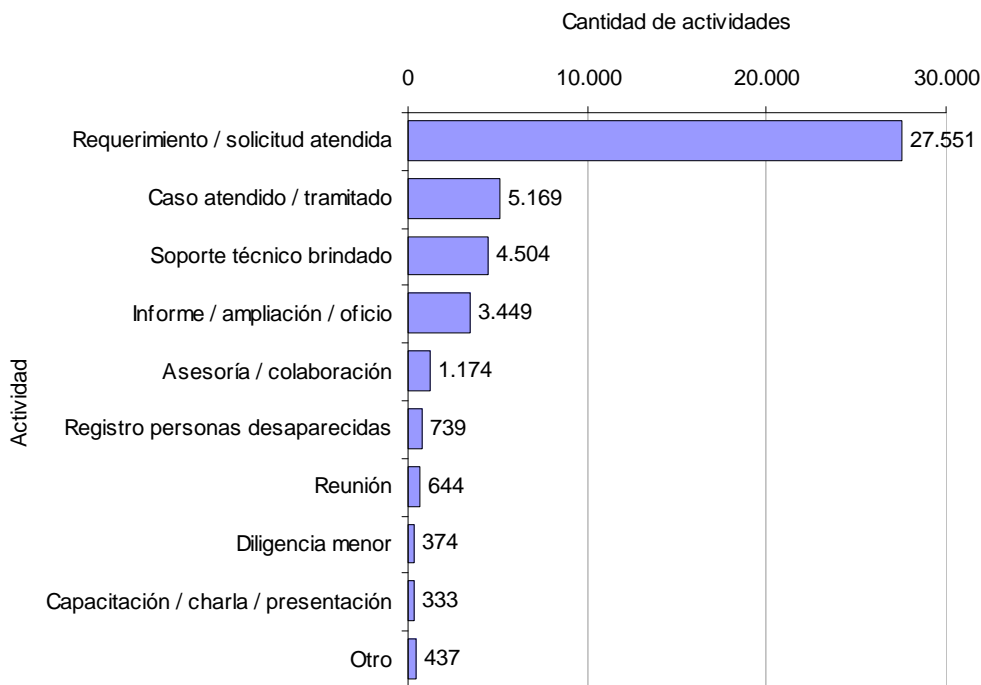
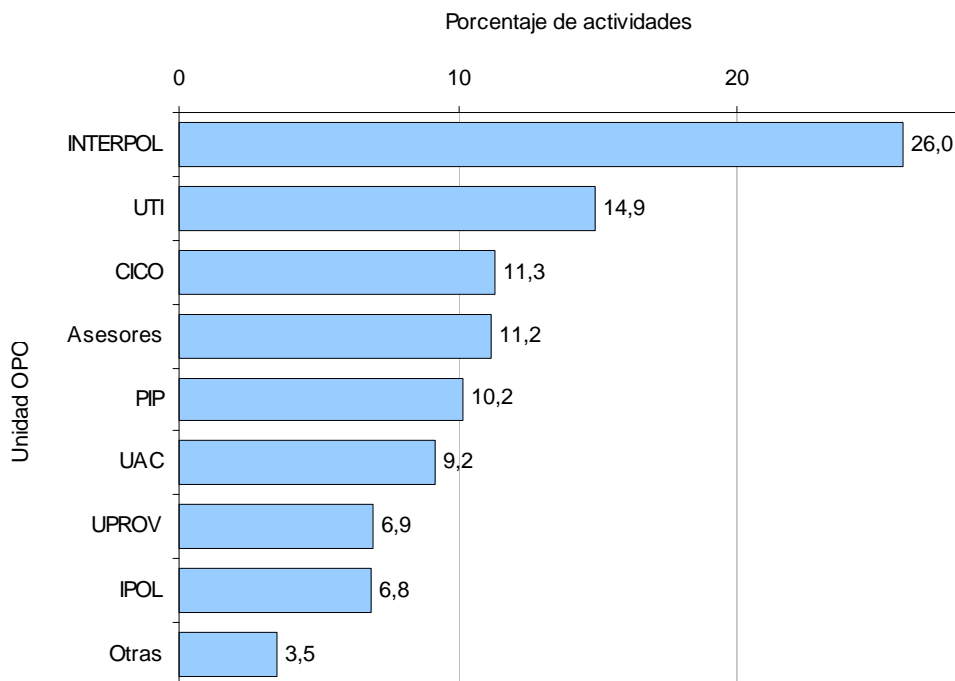


Gráfico 3
Porcentaje de actividades realizadas según Unidad
Oficina de Planes y Operaciones, enero-octubre 2016



4. Secretaría General del OIJ

Como parte de las actividades desarrolladas durante el año 2016 en el Polígono de Tiro, se ha supervisado la capacitación y práctica de aproximadamente 400 funcionarios de distintas Secciones y Unidades de O.I.J. Además se han extendido aproximadamente 20 autorizaciones de uso para diferentes dependencias y órganos policiales, como pro ejemplo: Policía profesional de Migración, Academia Nacional de Policía del Ministerio de Seguridad Pública, Sección de Pericias Físicas del Departamento de Ciencias Forense (para pruebas balísticas), Policía de Tránsito del Ministerio de Obras Públicas y Transportes, Administración de O.I.J. Administración de la Defensa Pública y Seguridad Interna del Poder Judicial (estas tres últimas para la realización de pruebas de chalecos balísticos).

Se ha continuado trabajando en el proyecto para la construcción de obras en el Polígono de Tiro, siendo que a la fecha se concluyó con el diseño de los planos y se tiene todo listo para realizar el respectivo procedimiento de licitación. Se tiene programado que estas obras estén concluidas en el 2017.

En lo que corresponde a la labor administrativa de la Secretaría General, se han tramitado más de 500 solicitudes de Eliminación de Reseña y 800 solicitudes de certificación. Además, se han realizado muestreos de inventario mensuales, tanto en el Taller Mecánico de la Sección de Transportes, como en el Depósito de Objetos Decomisados.

4.1. SECCION DE CARCELES DEL II CIRCUITO JUDICIAL

□ Se logró la conclusión de la remodelación de toda el área administrativa de la Sección de Cárceles, la cual involucra el área de trabajo de los Coordinadores de Grupo, comedor de hombres y mujeres, dos duchas completas para el área de hombres y una ducha completa para las mujeres, cuarto médico, área de reseña, área de lockers, se diseñaron dos espacios especiales para que los abogados puedan dialogar con los Privados de Libertad, de forma segura y discreta, se modifico el cuarto de reconocimiento, a todo lo anterior se le instaló aires acondicionado.

□ Se implemento la ejecución de controles transversales digitales, tales como; correspondencia, revisión de vehículos, actas de reunión general, equipo individual, inventario, equipo de radiocomunicación, control de lockers y control de giras.

4.2. OFICINA RECEPCION DE DENUNCIAS

- **Asuntos Tramitados**

En relación a los asuntos tramitados en la Oficina de Recepción de Denuncias del 01 de enero al 31 de octubre del 2016, nuestra Oficina recibió un total de 27096 denuncias, además se tramitaron 1123 denuncias provenientes de otras Delegaciones Regionales cuyos hechos ocurrieron en San José, para un total de denuncias tramitadas de 28219.

Se recibieron un total de 3877 ampliaciones de denuncias, así mismo se giraron un total de 1208 órdenes de captura de vehículos sustraídos.

En relación a los reportes por pérdida o extravío de pasaportes se recibieron un total 1755 reportes.

4.3. SECCION TRANSPORTES

- **Sistemas de información**

Diseño del Sistema de Control Vehicular (SICOVE)

Ante la falta de un Sistema de Información Integrado, que englobe las necesidades que tienen esta dependencia referente a la administración de la flotilla vehicular. La Sección de Transportes promovió la creación del Sistema de Control Vehicular (SICOVE), sobre el cual el personal de la Unidad de Tecnología de Información de la Oficina de Planes y Operaciones trabaja desde inicios del presente año. Este esfuerzo responde a la gestión presentada por la Jefatura de Sección mediante oficio N°1306-ST-12 de fecha 4 de julio 2012; y aprobado por el Consejo Superior en sesión N° 66-12 celebrada el 19 de julio de ese año e incluida en su Artículo XXXIII.

- **Inversión en Infraestructura**

La Sección coordinó la ejecución de un total de ¢439 millones de colones durante el presente año en mejoras aplicadas a la infraestructura de las instalaciones que ocupan cada una de las Unidades.

- **Inversión Anexo D: ¢174 millones.**

Durante el presente año se desarrollaron las siguientes obras: sustitución de cubiertas

(techos), construcción de baterías de servicios sanitarios para el personal usuario, visitantes y personas con capacidades disminuidas, además se construyó una nueva área para el lavado de unidades oficiales, se remodelaron las fachadas de los accesos del plantel y se construyó una nueva área de comedor. Estas mejoras benefician no sólo al equipo de trabajo de la Sección y la Unidad de Transportes, sino también a las personas usuarias y visitantes en general que hacen requieren de los servicios que brinda esta dependencia.

- **Inversión Unidad Taller Mecánico: ¢250 millones**

Durante le pasado mes de septiembre iniciaron en la Unidad de Taller Mecánico ubicada en la Ciudad Judicial de San Joaquín de Flores, los trabajos en ampliación y mejoras a la infraestructura, los cuales fueron adjudicados por un monto que rondan los ¢250 millones de colones.

Con estas mejoras se pasará de un área total de construcción de 536 metros cuadrados a 900 metros cuadrados. Contemplando la creación de nuevas áreas de trabajo técnico, incremento en bodegas, construcción de una recepción para vehículos y personas usuarias, sustitución de piso, colocación de sistema de extracción de gases y transporte interno de aceites usados, sustitución de luminaria, áreas de acceso y servicios sanitarios para personas con capacidades disminuidas, lo mismo que se dispondrá de estas instalaciones por género, entre otras mejoras.

- **Inversión Unidad Transporte Forense: ¢15 millones**

- **Instalación de dispositivos GPS en la flotilla de la Sección**

Con el objetivo de mejorar los tiempos de respuesta, ejercer una supervisión adecuada de los activos y ejercer desplazamientos eficientes en la programación del trabajo diario de las Unidades que conforman la Sección, se gestionó la contratación del servicio de monitoreo por el sistema de posicionamiento global (GPS) para la flotilla asignada a la Sección.

4.4. DEPOSITO DE OBJETOS

- **INCREMENTO EN LA RECEPCIÓN DE BIENES DECOMISADOS:**

Durante lo transcurrido del año 2016 se logró un incremento de un 2,1% en la recepción de

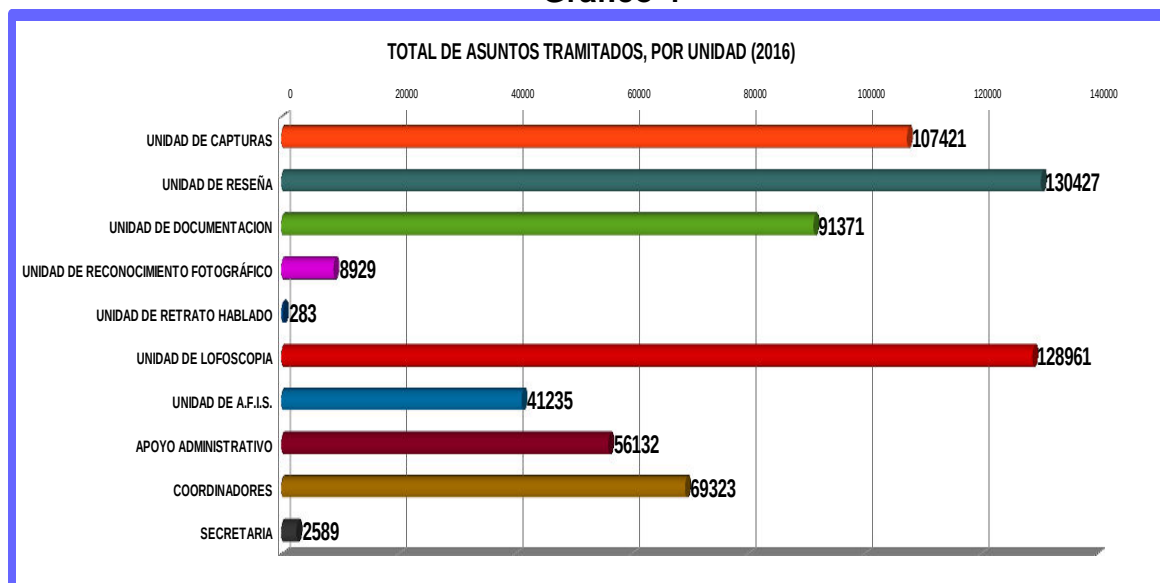
objetos decomisados, lo anterior producto de la implementación de cambios en el proceso de recepción.

Período	Total de Objetos Recibidos	Total de artículos recibidos
Año 2015	13907	38532
Año 2016	14197	39652

4.5. ARCHIVO CRIMINAL

- Resumen de asuntos tramitados por las unidades adscritas:

Grafico 4



4.6. SECCIÓN DE APOYO PSICOLÓGICO OPERACIONAL (SAPSO)

- 1. Desarrollo de charlas y talleres en diversos temas: desde diferentes modalidades e impartido por diferentes profesionales de la Sección, hasta la fecha se han realizado capacitaciones en diversos temas, tal cual se describe en el siguiente cuadro.
- 2. Visitas a Oficinas, Delegaciones, Subdelegaciones, Oficinas y Unidades Regionales:
- Además de las visitas realizadas para efectos de capacitaciones y talleres, se visitaron las oficinas de Limón, Unidad Médico Legal de Guápiles y de Cartago, Heredia, Cartago, Grecia, Tres Rios, Perez Zeledón, Turrialba, Sección de Homicidios, SERT, UVISE;

UPROV, Departamento de Ciencias Forenses y Departamento de Medicina Legal para efectos de realizar trabajos de intervención en temas referentes a promoción de ambientes laborales sanos o aplicación masiva de pruebas para renovación del carnet de portación de armas.

3. Atención grupal o individual en temas de incidentes críticos, a personal de:

- Delegación de Cartago (2), Unidad Regional de Los Chiles, Delegación de San Carlos, Cárceles del I Circuito Judicial de San José, Sección de Estupefacientes, Delegación de Heredia, Delegación de Alajuela, INTERPOL.

4. Procesos de Pre-Selección y Selección por Orden del Consejo Superior: se colaboró en la IV Edición del Programa de Especialistas en la Escena del Crimen, con la Oficina de Prensa del OIJ y con la Unidad de Transportes. Además de las valoraciones solicitadas por el Consejo Superior.

5. Promoción, formación y aplicación de Círculos de Paz como medida alterna a la resolución de conflictos: con la colaboración de CONAMAJ se capacitó en la materia a 47 personas de las oficinas de: SAPSO, Archivo Criminal, Cárceles del Primer, Segundo y Tercer Circuito Judicial de San José, Radio y Comunicaciones, Transportes, Jefatura del Departamento de Ciencias Forenses, Documentos Dudosos, Ingeniería Forense, Toxicología, Imagen y Sonido Forense, Biología Forense, Bioquímica, Química Analítica.

6. Justicia Restaurativa y Círculos de Paz para Jefaturas de OIJ: Igualmente, con la colaboración de CONAMAJ se impartió un primer curso sobre el tema, en el cual participaron 43 personas ocupantes de puestos de jefatura, asesora legal de la Dirección General y Supervisores.

7. Colaboración en Materia de Psicología Policial: en una investigación conjunta de la Delegación Regional de Cartago y Turrialba en el análisis de personalidad y el comportamiento de una organización criminal y a la Unidad de Análisis del Comportamiento Criminal.

8. Proyecto de Identidad OIJ: En forma conjunta con la Oficina de Prensa y mediante 26 sesiones de trabajo realizadas en diferentes zonas del país, 1035 personas funcionarias de

todas las oficinas OIJ tuvieron la oportunidad de brindar su opinión y construir propuestas sobre aspectos de identidad corporativa. Este proyecto también permitió que 2975 personas de 106 de las 107 oficinas que para la fecha conformaban el OIJ eligieran el que es actualmente nuestro eslogan institucional.

9. Proyecto de atención continua y seguimiento psicológico para las Personas Custodias de Detenidos del Organismo de Investigación Judicial: este inició su aplicación con personal de Cárceles del Primer Circuito Judicial de San José en Octubre 2016.

10. Plan de Abordaje para el desarrollo y fortalecimiento de Habilidades Directivas: dicho plan fue aprobado por la Secretaría General y la Dirección General y entrará en vigencia en Enero 2017.

11. Perfiles por Competencias: a solicitud del señor Mauricio Fonseca Administrador del OIJ, se colaboró en la elaboración del perfil de Investigador 1. En este mismo sentido se brindó colaboración a la Unidad de Negociadores en la revisión y actualización del perfil bajo el modelo de competencias.

12. Colaboración con Comisiones Institucionales en temas sensibles de la población judicial:

- • Hostigamiento sexual
- • Hostigamiento laboral

14. Servicio de atención clínica: se mantiene un servicio sin listas de espera y con atención en menos de 24 horas si así se requiere.

15. Renovaciones para Portación de Armas de Fuego: se cuenta con una plataforma de trabajo que permite realizar las valoraciones de renovación de portación de armas dentro de los tres meses previos al vencimiento del carnet tal cual lo indica el Manual de Normas para el Uso de Armas de Fuego Oficiales.

16. Protocolo de Atención en casos de Incidentes Críticos: se inició la confección del mismo, el cual a la fecha se encuentra sus etapas finales de elaboración.

17. Investigación sobre Necesidades Psicológicas del Personal de OIJ: Se está realizando

una investigación con el objetivo de conocer las necesidades psicológicas que tienen las personas servidoras en el Organismo de Investigación Judicial, en aras de identificar oportunidades de mejora y acciones en las que debamos fortalecer, mantener y/o modificar nuestro actuar psicológico. Dicha investigación se encuentra en una etapa de elaboración de conclusiones.

4.7. SECCIÓN DE CÁRCELES DEL I Y III CIRCUITO JUDICIAL DE SAN JOSÉ

- Remodelación y construcción del área de celdas de la Unidad de Cárceles del I C.J.S.J.

Durante el 2016 se logró concretar un nuevo proyecto de construcción y remodelación de las áreas de celdas de la Unidad de Celdas del I Circuito Judicial de San José (I C.J.S.J), gracias a la oportuna coordinación y previsión presupuestaria se contó para el presente año del contenido financiero para esta construcción, el cual aunado a la coordinación y la excelente cooperación y coordinación con los ingenieros asignados en el proyecto, mediante una serie de reuniones para ajustes en el proyecto. Fieles a la visión de las Jefaturas del I y III Circuito Judicial con relación a las mejoras de la infraestructura de las áreas de cárceles, así como la comprensión de otros actores como el Consejo Administrativo del Edificio de Tribunales y el mismo Consejo Superior, concedores de la urgente necesidad de aumentar el número de celdas para un mejor y correcto tratamiento de las personas privadas de libertad involucradas en procesos penales y otros. Como indique, lo anterior vino a solventar otra serie de deficiencias en infraestructura en perjuicio de las personas privadas de libertad, así como del personal custodio y administrativo que se veía impotente y hasta frustrado ante la carencia de espacios para la contención de la población privada de libertad con el consiguiente incremento en el riesgo que ello implica.

- Coordinación y conformación de Comisiones de trabajo con la Judicatura, con la Defensa Pública –Dirección y Secretaría General del O.I.J. y Adaptación Social

En procura de continuar con la mejora en la presentación de los privados de libertad se logró efectuar una reunión con Jueces y Fiscales Coordinadores del Primer Circuito Judicial, estableciéndose varios acuerdos para su consecución.

De suma importancia la conformación de varios comités de trabajo como el establecido

conjuntamente con la Defensa Pública, Secretaría General, Dirección General del O.I.J., Adaptación Social y nuestro personal, en procura de mejorar los traslados, ingresos y permanencia de las personas privadas de libertad a las cuales se les debe resolver su situación jurídica en el I y III Circuito Judicial, donde ya se han logrado importantes avances y logros que han repercutido en la casi suspensión y eliminación de Recursos de Habeas Corpus que se estaban formulando ante el desconocimiento de los procedimientos y alcances del accionar del personal de cárceles.

4.8. UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE ANTECEDENTES

Se recibieron 582 investigaciones de antecedentes para puestos policiales y 119 investigaciones de oferentes de sectores administrativos (Ciencias Forenses, laboratorios, Secretaría General) total 701 investigaciones de antecedentes, con un total de diligencias de 26638, atendido todo el territorio Nacional.(El personal de Supervisores de la OPO, estimó en 38 diligencias de investigación por oferente concluido) .

Se ha generado un aproximado de 227 oferentes positivos, manteniendo un promedio 39% de casos positivos en puestos policiales. Solo se registran como pendientes un total de 203 investigaciones, las que ya se encuentran distribuidas entre el personal de investigación.

Se organizó en el transcurso del año dos prácticas de disparó para el personal de Investigación, la cual fue muy satisfactoria.

4.9. SECCION DE COMUNICACIONES

En general la Sección ha logrado alcanzar un alto nivel en la calidad en cuanto a la prestación del servicio, en relación a la demanda operativa, técnica y administrativa que se atiende desde nuestras dos Unidades de trabajo.

- **Central de Comunicaciones**

Esta Unidad cuenta con una área diseñada estructuralmente para la atención de llamada de emergencia y situaciones de misión crítica. Donde el personal colaborador cuenta con tecnología de punta para la atención de estas situaciones, durante este periodo se logró dotar de nuevas consolas de despacho para la atención de las radiocomunicaciones.

El área como tal se encuentra totalmente climatizada para la correcta operación de los equipos electrónicos y el bienestar de las personas colaboradoras; asimismo se tiene definido espacios para equipo telemático, con suficientes dispositivos de seguridad, capacidad de crecimiento futuro, amplia conectividad y redundancia de datos para los sistema de radiocomunicación y la atención de llamadas de emergencia que ingresan por el Sistema del 9-1-1.

- **Taller de Radiocomunicaciones**

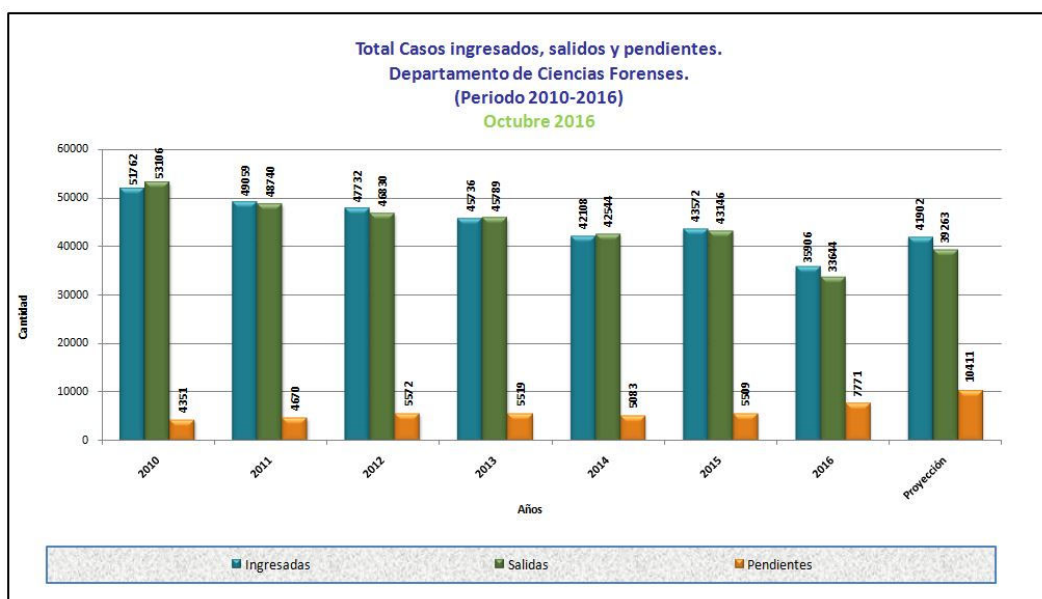
Durante este periodo se logra llegar al 95% de las dependencias policiales regionales, con la finalidad de brindar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de radiocomunicación instaurados en esas oficinas.

5. Departamento de Ciencias Forenses

El Departamento de Ciencias Forenses durante el año 2016 ha realizado una gestión enfocada en el manejo eficiente de los recursos que por ley le han sido asignados, además de enfocarse en el desarrollo e implementación de un Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 17020 e ISO 17025.

Dicho lo anterior, a continuación se presentan los principales logros obtenidos durante el presente año, tomando como base la estructura solicitada por parte de la Dirección General en este informe: **GESTION DE PRODUCCIÓN: Casos Ingresados: 41902, Casos Salidos: 39263, Casos pendientes: 10411.**

Grafico 5



- Proyecto en **Asistencia al Departamento de Ciencias Forenses del Organismo de Investigación Judicial de Costa Rica (OIJ), para el Desarrollo de Estándares y Sistemas Gestión**, que consiste en una asesoría técnica al Poder Judicial en materia de Ciencias Forenses que se espera culmine con la acreditación bajo norma ISO de cuatro áreas, a través del Programa Internacional de Asesoría y Capacitación en Investigación Penal (ICITAP), del Departamento de Justicia de los Estados Unidos (DOJ). Donde se trabaja en conjunto con la Embajada de los Estados Unidos mediante la oficina INL (International Narcotics and Law Enforcement). Como parte del acompañamiento que brinda INL al Departamento de Ciencias Forenses en el marco de la cooperación programada para el período 2015-2017, se realizaron varias gestiones internas y externas en coordinación con esa oficina y otras gestiones a nivel interno como parte de la implementación del sistema de gestión de calidad del DCF. La colaboración brindada por INL e ICITAP.
- Aprobación y renovación del Proyecto de Cooperación entre México y Costa Rica denominado "Actualización y Fortalecimiento de las capacidades técnicas especializadas en el Organismo de Investigación Judicial OIJ" (2016-2018) actividades coordinadas junto con la Dirección General, Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales del Poder Judicial y MIDEPLAN.
- Se apoya, se promueve y se participa en junto con la Escuela Judicial en el curso de "Testimonio Pericial en los Procesos Penales y Contenciosos administrativos" en los meses de agosto, setiembre, octubre, noviembre) seis replicas para 44 funcionarios capacitados.
- Elaboración y promover el Proyecto Departamental "Dotación de equipamiento de laboratorio para análisis de nuevas drogas emergentes, ampliar servicio de casos de flagrancia y análisis confirmatorio de THC en material vegetal, relacionados con delitos de crimen organizado".
- Conclusión de implementación del proyecto SADCF con la puesta en marcha de los diferentes módulos existentes. Quedan pendientes una lista de mejoras que serán atendidas en el 2017.

- Se promovió la participación del personal del Departamento de Ciencias Forenses, en diversas actividades de actualización profesional y capacitación atinentes a su campo pericial tanto a nivel nacional e internacional.

6. Departamento de Medicina Legal

Del 01 de enero al 31 de octubre del 2016 ingresaron al Departamento de Medicina Legal 41.765 casos, de los cuales el 50 % corresponde a las Unidades Médico Legales, 24% a la Sección de Clínica Médico Forense, 7% a la Sección de Patología Forense, 7% a la Sección de Psiquiatría y Psicología Forense, 7% al Consejo Médico Forense, 4% a la Sección de Medicina del Trabajo y 1% corresponde a la Jefatura.

Del total de casos ingresados al Departamento de Medicina Legal del 01 enero al 31 de octubre 2016 (41.765 casos), el 94 % han sido resueltos (39.137), el 3% se encuentra pendiente sin rezago y 3% corresponde a casos pendientes rezagados.

En el período comprendido entre enero y octubre 2016, se atendieron 41.765 casos en total, de los cuales un 39% corresponde al género femenino y 61% al masculino.

Del 01 de enero al 31 de octubre 2016, se atendieron 20.772 casos en total, en las Secciones y Jefatura del Departamento de Medicina Legal.

Al 31 de octubre 2016, la Sección de Clínica Médico Forense tenía pendiente el 5% de los casos ingresos, la Sección de Medicina del Trabajo 9%, la Sección de Patología Forense el 16%, la Sección de Psiquiatría y Psicología Forense el 9%, el Consejo Médico Forense 2% y la Jefatura el 3% pendiente.

En el período comprendido entre enero y octubre 2016, se atendieron 20.993 casos en total, en las Unidades Médico Legales.

Al 31 de octubre 2016 la Unidad Médico Legal de Cartago tenía pendientes de concluir el 4% del total de casos ingresados, Liberia, Limón y Carlos el 0%, Pérez Zeledón el 6%, Pococí y Guácimo 19%, Puntarenas 2%, Santa Cruz 7%, Laboral 7%, PISAV 2%, Garabito 9%.

Proyectos:

- Reorganización del Museo de Criminología, se presentaron las piezas del museo en Universidades y Circuitos Judiciales.
- Desconcentración de los servicios de la Sección de Patología Forense: firma de convenio con la Caja Costarricense de Seguro Social para realizar autopsias para ampliar prestación de servicios médico forenses.

- Implementación y puesta en marcha del protocolo de equipos de respuesta rápida a víctimas de delitos sexuales.
- Desconcentración de las sesiones realizadas por el Consejo Médico Forense, permitiendo la accesibilidad a usuarios y usuarias que por la distancia y su enfermedad no les es posible trasladarse.
- Implementación del sistema informatizado de atención de casos en la Sección de Psiquiatría y Psicología y Unidades Médico Legales.
- Atención a usuarios y usuarias de la zona indígena de Bribri (Unidad Médico Legal de Limón), Los Chiles (San Carlos) y Aguirre y Parrita (Unidad Médico Legal de Garabito).
- Se continúa con la mejora en la estandarización de procesos y uso de nuevas pruebas psicológicas a lo interno de la Unidad de Psicología Forense de la Sección de Psiquiatría y Psicología Forense y asesorías en ese campo a Unidades Médico Legales que lo soliciten.

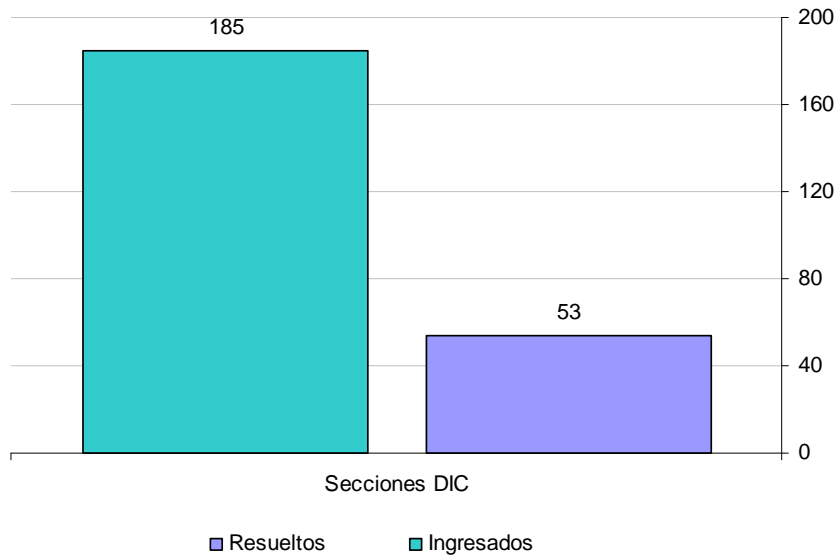
Mejoras e infraestructura:

- Determinación de los requerimientos con los cuales la empresa consultora confeccionará los planos para el desarrollo de los proyectos: Remodelación del área de autopsias, construcción de la Morgue Auxiliar y remodelación y acondicionamiento del área en el que se ubicará el TAC .
- Se acondicionó un espacio en la Unidad Médico Legal de Pococí y Guácimo que permite el entretenimiento de los niños y niñas durante la espera para ser valorados por el médico forense o bien para la valoración médico legal de algún familiar.
- Remodelación de la Unidad Médico Legal de Cartago, recepción de la Sección de Patología Forense, Psiquiatría y Psicología Forense y del área de trabajo de la Unidad de Apoyo Administrativo.
- Remodelación del área de transcripción de documentos de la Sección de Patología Forense.
- El 20 de octubre dio inicio la construcción de la Bodega de la Sección de Patología Forense.
- Instalación de botones antipánico.
- Contratación de un oficial de seguridad en la Unidad Médico Legal de Cartago.

7. Departamento de Investigaciones Criminales

Gráfico 6

**Promedio mensual de casos ingresados y resueltos
Departamento de Investigaciones Criminales OIJ, 2016**



**Gráfico 7
Porcentaje general de tramitación y de resolución de casos
Departamento de Investigaciones Criminales OIJ, 2016**

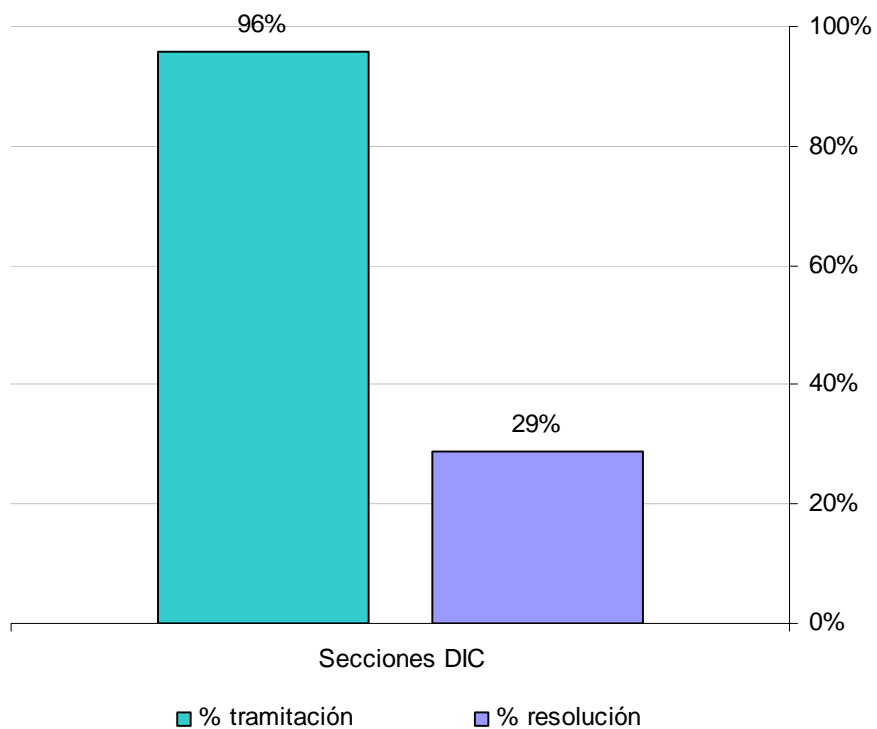
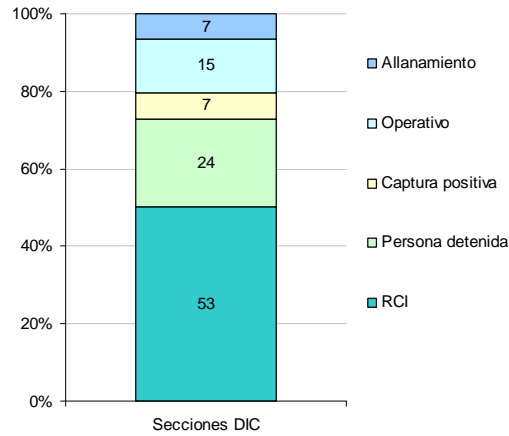


Gráfico 8
Promedio mensual de actividades realizadas según categoría
Departamento de Investigaciones Criminales OIJ, 2016



8. Sedes Regionales

Gráfico 9
Promedio mensual de casos ingresados y resueltos por tipo de oficina
Sedes regionales OIJ, 2016

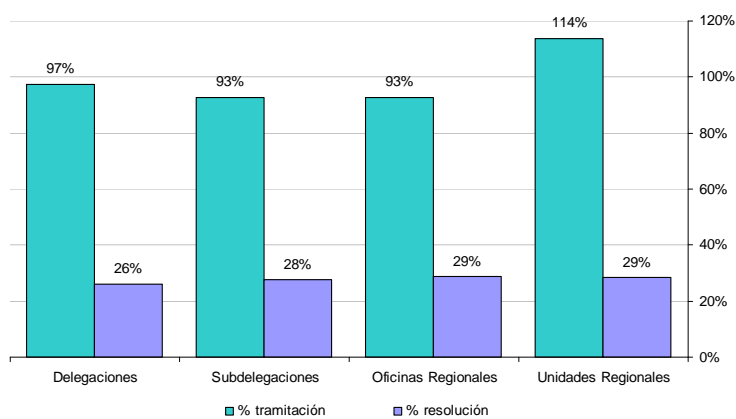


Gráfico 10
Porcentaje general de tramitación y de resolución de casos por tipo de oficina
Sedes regionales OIJ, 2016

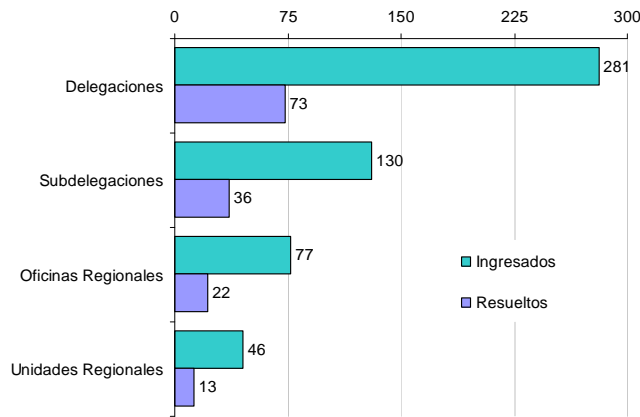


Gráfico 11
Promedio mensual de actividades realizadas según categoría por tipo de oficina
Sedes regionales OIJ, 2016

